



Informe **salarial**

turismo y hostelería.

2020

turijobs

Índice

acerca del informe.....	1
datos generales.....	2
salario por distribución geográfica.....	4
salario por macrosector y sector.....	5
salario por área de trabajo.....	6
salario por perfil profesional.....	10
/experiencia.....	10
/responsabilidad.....	11
/nivel educativo.....	12
otros datos de interés.....	13
prácticas.....	15



01.

acerca del informe

Desde Turijobs, queremos ayudar al desarrollo y profesionalización del sector ofreciendo estudios basados en información cuantitativa, analizada y contrastada, que ayuden a los diferentes agentes que forman el sector.

El objetivo de este informe es llegar a conclusiones que nos den una visión real sobre la situación salarial en el sector turístico y hostelero, ya que solo teniendo una radiografía sobre la industria, podremos motivar un cambio para su mejora.

No podemos obviar la relevancia de este informe, ya que una profesionalización del sector va directamente ligada, y nos basamos en los datos de este informe, a una mejora salarial. Solo revisando los salarios, revalorizando los perfiles y apostando por talento, conseguiremos el éxito de las empresas del sector y, en consecuencia, del sector en sí mismo.

En las próximas páginas, analizamos los salarios según zona geográfica, sector, área de trabajo y perfil profesional para tener una visión lo más completa, contrastada, precisa y relevante posible del panorama salarial en España y teniendo en cuenta la influencia de diferentes factores sobre el mismo.

02.

datos generales

El **empleo** en el sector turístico y hostelero, **cayó un 73% durante el 2020** a causa de la pandemia.

El **salario medio** en la industria turística y hostelera en España es de **21.042€** brutos anuales.

A pesar de la crisis que ha sufrido el sector durante el 2020, los salarios se han visto **incrementados** un

6,88%
respecto al año 2019.

Aun así, este valor se sitúa un 12,68% por debajo del salario medio nacional, que es de 24.099€ (datos del INE 2018). La diferencia es significativa en comparación con otros sectores, colocando al turístico y hostelero en una situación de desventaja a la hora de captar y retener talento, e impulsar así su profesionalización.

De cualquier modo, el salario mínimo interprofesional en España es de 13.300€, situando a nuestro sector un 58% por encima. Si bien hay ciertas posiciones que se acercan más al salario mínimo, como por ejemplo aquellas en las que se exige menos formación, los salarios en áreas de gestión y de nivel ejecutivo alcanzan cifras más elevadas y contribuyen a mejorar la media.



“ Se ha producido un incremento salarial de casi un 7% con respecto al año anterior. ”

03.

salario por distribución geográfica

Hemos realizado un análisis de la oferta salarial según comunidades autónomas. Para ello, hemos tomado las comunidades en donde se han publicado un mayor número de ofertas de empleo, asegurando la representatividad de la muestra.

Al igual que el año 2019, las Comunidades Autónomas analizadas son Andalucía, Canarias, Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana e Islas Baleares. El análisis muestra cifras muy similares. Destacan las islas (Canarias y Baleares) con los mejores salarios, y Andalucía con los más bajos dentro de las seis regiones mencionadas, con un 7,4% por debajo de la media.



04.

salario por macrosector

Una de las principales preguntas que pretendíamos responder con este estudio es: ¿cuánto se gana en cada sector dentro de la industria turística y hostelera? Para responderla, clasificamos las ofertas de empleo en los principales macro sectores que existen: alojamiento, gastronomía, cruceros y empresas turísticas.

Empresas turísticas 21.056€

Consultoría	27.084€
Alquilere de vehículos	19.404€
Agencia de viajes y TTOO	18.977€

Alojamiento 20.716€

Cadena hotelera	21.042€
Hotel independiente	20.572€
Apartamento turístico	18.046€

Gastronomía 20.118€

Cadena de restaurantes	20.462€
Restaurante	20.282€

Cruceros 14.400€

05.

salario por área de trabajo

En este apartado se presenta un análisis detallado de los salarios más altos ofrecidos para determinadas posiciones en las principales áreas de la industria.

Hemos agrupado estas posiciones en cuatro áreas para realizar la comparativa: gestión y administración, recepción y reservas, sala y cocina, y otras.

El **área de gestión y administración** es la mejor pagada en la industria turística y hostelera, con un **salario medio de 24.834€**. Esta categoría incluye las posiciones de dirección, que son las que tienen mejores salarios en todos los macrosectores turísticos.

En lo que se refiere a las categorías de recepción y reservas, así como de sala y cocina, se ha producido un **incremento del 7,53% y 9,58%** respectivamente, respecto al salario medio del 2019.

05.

salario por área de trabajo

Gestión y administración ○ 24.834€

Dirección	●	32.279€
RRHH	●	24.159€
Marketing y RRPP	●	22.671€
Comercial	●	22.306€
Administración y Finanzas	●	21.772€



Recepción y reservas ○ 19.818€



Reservas	●	21.285€
Recepción	●	19.680€

05.

salario por área de trabajo

Sala y cocina ○ 21.494€

Jefe de cocina ● 26.579€

Pastelero/a ● 25.079€

Cocinero/a ● 21.139€

Camarero/a ● 20.750€

Bartender ● 19.719€



Otras ○ 20.355€

Guía turístico ● 24.343€

Gobernante/a ● 23.591€

Agente de viajes ● 20.975€

Mantenimiento ● 20.320€

Camarero/a de pisos ● 17.690€



“ las medias salariales se ubican
entre los 14.400€ y
los 21.056€ ”

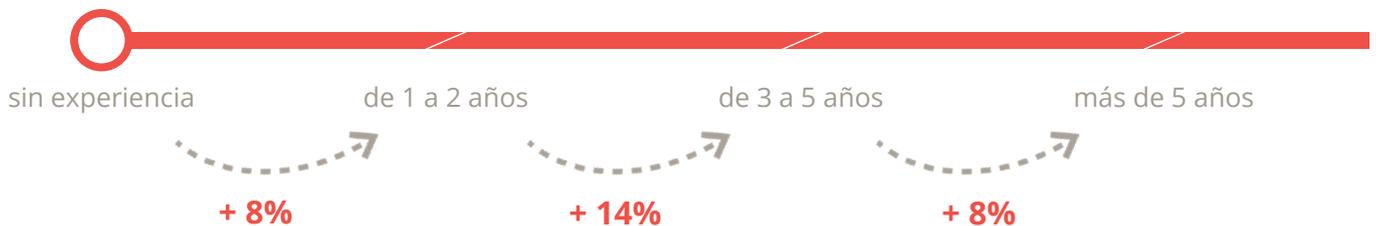
06.

salario por perfil profesional

/experiencia

La experiencia en el sector tiene un impacto directo en el salario percibido. Se observa cómo existe una correlación entre los años de experiencia demandados para una posición y la remuneración percibida.

Evolución del salario según años de experiencia.



sin experiencia.....	17.057€
1 a 2 años de experiencia.....	19.343€
3 a 5 años de experiencia.....	24.802€
más de 5 años.....	26.857€

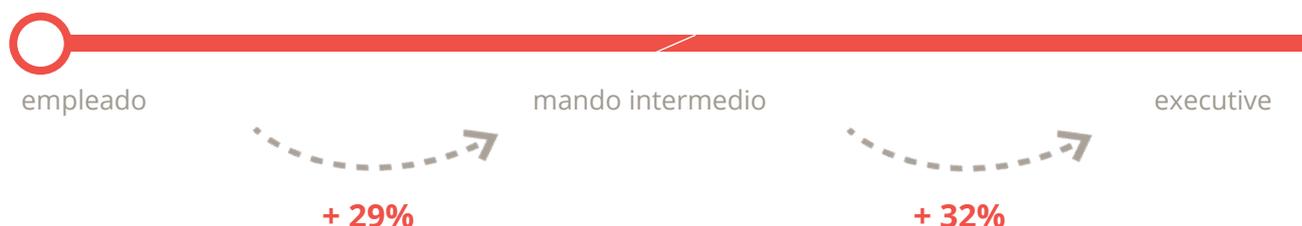
06.

salario por perfil profesional

/responsabilidad

El grado de responsabilidad o el nivel de mando de los profesionales es otro de los aspectos que influye en los salarios. Existe una amplia diferencia entre las medias de los empleados y los mandos intermedios. El salto salarial se acentúa aún más con las posiciones executive. Estas cifras demuestran el impacto de los planes de carrera a lo largo de la vida profesional dentro del sector.

Evolución del salario según grado de responsabilidad.



empleado	19.035€
mando intermedio	24.592€
executive	32.478€

06.

salario por perfil profesional

/nivel educativo

La formación en el sector es otro factor que ayuda a mejorar el salario y vemos cómo se está convirtiendo en un requisito indispensable para optar a los puestos, con sólo un 27% de ofertas de empleo no requiriendo estudios universitarios. Se observan distintos escalones salariales según el nivel de educación.

Las posiciones que demandan perfiles **sin estudios universitarios**, incluyendo aquí las que no piden una titulación o que piden solamente haber finalizado la EGB/ESO, Bachillerato o COU, tienen un salario medio de **19.138€**.

Para las posiciones que requieren **formación profesional**, incluyendo aquí ciclo superior y FP, se ofrece un salario medio de **20.634€**.

Las posiciones en las que se demandan **estudios universitarios**, ya sea diplomado, licenciado o grado, ofrecen un salario medio de **23.257€**; mientras que aquellas que requieren de un **postgrado o máster**, su sueldo medio es de **29.623€**

21%

de mejora en los salarios que requieren estudios universitarios. 

07.

otros datos de interés

¿Cuál es la posición con el salario medio más elevado?



Jefe/a de cocina se posiciona como el perfil mejor pagado del sector, con un sueldo medio de **26.579€**.

*Excluyendo las posiciones de dirección.

¿Cuál es el salario según el tamaño de la empresa?



Microempresa
(entre 0 y 9 empleados)

22.426€*



Pequeña
(10 y 49 empleados)

21.063€



Mediana
(50 y 19 empleados)

21.102€



Grande
(+200 empleados)

20.683€

*Las microempresas son las que ofrecen los salarios más altos, llegando a estar un 6.5% por encima respecto a la media del sector.

¿Hablar idiomas mejora el salario?

+3,67%

aumento del salario en aquellas posiciones en las que se demandan idiomas.

De entre los idiomas más demandados por las empresas están el inglés, el alemán y el francés.

The background of the entire page is a repeating pattern of thin, red, wavy lines that create a textured, undulating effect. A white rectangular box is centered on the page, containing a quote.

“ el crecimiento profesional, en todas las áreas, representa grandes mejoras salariales. ”

08.

prácticas

/visión general

Creemos interesante estudiar también el salario medio en las posiciones de prácticas, donde la regulación y control salarial es menor.

A continuación, se hace un análisis de las **posiciones de prácticas** que se han publicado durante todo el 2020, teniendo en cuenta que **suponen el 7,19% del total de ofertas**.

Al igual que la primera sección de este informe, el objetivo del análisis de las posiciones de prácticas es ofrecer una visión precisa sobre la realidad salarial de este tipo de oportunidades laborales, y buscar la mejora salarial de los futuros profesionales del sector turístico y hostelero.

De entre todas las conclusiones destacamos tres:

- El **salario medio** en las posiciones de **prácticas** en España, es de **5.192€** brutos anuales.
- Las **pequeñas empresas** son las que ofrecen unas **prácticas mejor retribuidas**, hasta un 22,61% más que empresas más grandes.
- Las ofertas de prácticas en las que se requieren idiomas, están un 15,99% mejor pagadas que las que sólo exigen español.

Exponemos a continuación la influencia de los factores tales como el macrosector, área, tamaño de empresa y ubicación tienen sobre el salario.

08.

prácticas

/salario por macrosector

Una vez conocemos el salario medio que puede obtener uno realizando unas prácticas, creemos interesante mostrar cuáles son los macrosectores turísticos que tienen un salario medio más elevado.

Al igual que el apartado 4 en el que analizábamos el salario bruto con un mínimo de experiencia de 1 año en el sector, los macrosectores* que se tienen en cuenta en este análisis son: alojamiento, gastronomía y empresas turísticas.

**En este caso no se han analizado las ofertas de prácticas en el macrosector cruceros ya que se carece de datos suficientes.*



5.638€

Empresas turísticas



5.192€

Gastronomía



4.882€

Alojamiento

En cuanto a cuál es el macrosector que publica un mayor número de ofertas, **el 63% de las ofertas de prácticas son en alojamiento.**

08.

prácticas

/salario por área

A continuación se muestra un análisis más detallado de los salarios más altos según el área de trabajo dentro de la empresa, siempre haciendo referencia a las posiciones de prácticas.

Al igual que en el apartado 5, hemos agrupado estas posiciones en cuatro áreas para realizar la comparativa: gestión y administración, recepción y reservas, sala y cocina, y otras.

El área mejor pagada en prácticas es la de sala y cocina, con un salario medio de 5.886€.

sala y cocina.....5.886€

cocina	6.013€
sala	5.760€

gestión y administración.....5.150€

dirección	6.412€
marketing y rrpp	6.201€
administración y finanzas	5.322€
comercial	4.143€
rrhh	3.675€

recepción y reservas.....5.150€

atención al cliente	5.231€
recepción	4.659€
reservas	4.336€

08.

prácticas

/otros datos de interés

¿Cuál es el salario según el tamaño de la empresa?



Microempresa
(entre 0 y 9 empleados)

5.533€



Pequeña
(10 y 49 empleados)

6.366€



Mediana
(50 y 19 empleados)

5.474€



Grande
(+200 empleados)

4.415€

¿Dónde pagan mejor las prácticas?





Copyright © TURIJOB, 2020

Diseño y edición por Turijobs.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación total o parcial de este documento sin previo permiso de Turijobs.