

**turijobs**

**Informe**

# **salarial**

turismo y hostelería.



**2019**



# Índice

---

|            |                                    |           |
|------------|------------------------------------|-----------|
| <b>01.</b> | <b>objetivo del estudio</b>        | <b>2</b>  |
| <b>02.</b> | <b>acerca del informe salarial</b> | <b>3</b>  |
| <b>03.</b> | <b>destacados</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>04.</b> | <b>datos generales</b>             | <b>6</b>  |
| <b>05.</b> | <b>perfiles profesionales</b>      | <b>7</b>  |
|            | /experiencia                       | 7         |
|            | /grado de responsabilidad          | 8         |
|            | /nivel de educación                | 9         |
| <b>06.</b> | <b>distribución geográfica</b>     | <b>10</b> |
| <b>07.</b> | <b>salarios por sector</b>         | <b>12</b> |
|            | /sub-sectores                      | 13        |
| <b>08.</b> | <b>salarios por posiciones</b>     | <b>15</b> |
|            | /gestión y administración          | 16        |
|            | /recepción y reservas              | 17        |
|            | /sala y cocina                     | 18        |
|            | /otras                             | 19        |
| <b>09.</b> | <b>curiosidades</b>                | <b>20</b> |
| <b>10.</b> | <b>acerca de Turijobs</b>          | <b>21</b> |

# 01.

## objetivo del estudio

Con este estudio queremos poner de manifiesto la realidad salarial del sector. Las retribuciones son un punto clave, tanto para los profesionales, como para las empresas. Como portal de empleo, hemos querido analizar esta realidad a fondo para poder contribuir a mejorar la situación.

---

La industria turística y hostelera se ve influenciada por todos los que la conformamos; desde los profesionales, las compañías, los centros de formación, las asociaciones sectoriales, hasta nosotros mismos como portal de empleo de referencia. Es nuestra función, y nuestra obligación, trabajar juntos para lograr una mejor industria y tener un impacto positivo en su profesionalización y desarrollo.

Los resultados que mostramos en las siguientes páginas ponen en relieve tres puntos. El primero es que nuestra industria da oportunidades de carrera, y que el desarrollo y la profesionalización en cada área se ven reflejados en los salarios. El segundo es que los años de experiencia tienen una relación directa con la retribución ofrecida. Y el tercero es que la formación permite a los trabajadores acceder a mejores condiciones.

Nuestro objetivo es dar los inputs necesarios para movilizar un cambio. La revalorización de las personas en nuestro sector se traducirá en mejoras salariales que atraigan a mejores profesionales. Debemos renovar la apuesta por el talento como punto fundamental para el éxito de las empresas del sector.



Xavier Martín Canals  
Co-founder & Managing Director en Turijobs

# 02.

## acerca del informe salarial 2019

Hemos logrado crear una radiografía muy fiel a la realidad, construyendo así un estudio muy preciso y relevante. A diferencia de otros estudios generalistas, este informe se focaliza exclusivamente en la industria turística y hostelera. Contamos con la cantidad de datos, la especialización y la representatividad suficientes como para llevar a cabo un análisis de esta envergadura.

**9.452**  
ofertas analizadas

Para este informe fueron analizadas 9.452 ofertas de empleo publicadas entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.

El volumen resultante nos da representatividad en todas las variables analizadas. No hemos sacado conclusiones en aquellos casos en que obtener cifras implicaba trabajar con un tamaño de muestra insuficiente. El informe muestra el promedio de los salarios, clasificados según distintos criterios que se han ido combinando para poder encontrar los mejores *insights*.

Respecto a la muestra, incluye solamente posiciones de tiempo completo; han sido excluidas aquellas de tiempo parcial y de prácticas. Se tienen en cuenta solamente posiciones en España y Andorra, quedando fuera del análisis los trabajos en el extranjero. Se ha realizado una revisión de los datos para eliminar aquellos poco fiables.

La calidad de la muestra es idónea ya que contiene datos actualizados y de la más amplia variedad de perfiles profesionales y de tipos y tamaños de empresas. Este informe representa un fiel reflejo de la realidad de la industria.

# 03.

## destacados

**salario medio anual**  
en la industria turística y hostelera

**19.593€**

*\*brutos anuales*

**21.908€**

**transporte**  
el sector con la media más elevada

*\*incluye alquiler de vehículos, cruceros y compañías aéreas*

**Gestión**

el área con salarios más elevados

**Islas Baleares**

la Comunidad Autónoma con la media salarial más elevada

**“ la media salarial de la industria turística y hostelera está por debajo de la media nacional. ”**

# 04.

## datos generales

El **salario medio** en la industria turística y hostelera en España es de **19.593€** brutos anuales. Este valor se sitúa un 17,4% por debajo del salario medio nacional, que es de 23.646€<sup>1</sup>. La diferencia es significativa y coloca a nuestra industria en una posición poco ventajosa.

# -17.4%

diferencia porcentual respecto a la media nacional

El salario mínimo en España es de 12.600€<sup>2</sup>. Esto ubica a la industria turística y hostelera un 55.5% por encima. Si bien hay ciertas posiciones que se acercan más al salario mínimo, los salarios en áreas de gestión y de nivel ejecutivo contribuyen a elevar la media.

<sup>1</sup> Fuente: INE 2017

<sup>2</sup> Fuente: SMI. Salario mínimo interprofesional fijado por el Gobierno mediante Real Decreto en 2019

# 05.

## perfiles profesionales / experiencia

La experiencia en el sector tiene una incidencia directa en las franjas salariales. Se observa que según los años de experiencia que se demandan para una posición, las remuneraciones aumentan progresivamente.

Evolución porcentual del salario según años de experiencia.



|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| No requerida / Sin experiencia | <b>16.214€</b> |
| 1 a 2 años .....               | <b>18.511€</b> |
| 3 a 5 años .....               | <b>23.507€</b> |
| + de 5 años .....              | <b>28.878€</b> |

# 05.

## perfiles profesionales

### / grado de responsabilidad

El grado de responsabilidad o el nivel de mando de los profesionales es otro de los aspectos que influye en los salarios. Existe una amplia diferencia entre las medias de los empleados y los mandos intermedios. El salto salarial se acentúa aún más con las posiciones executive. Estas cifras demuestran el impacto de los planes de carrera a lo largo de la vida profesional dentro del sector.

Evolución porcentual del salario según grado de responsabilidad.



|                        |                |
|------------------------|----------------|
| Empleado .....         | <b>18.215€</b> |
| Mando intermedio ..... | <b>23.469€</b> |
| Executive .....        | <b>32.315€</b> |

# 05.

## perfiles profesionales

### / nivel de educación

La formación en el sector es otro factor que ayuda a mejorar el salario. Se observan distintos escalones salariales según el nivel de educación.

Las posiciones que demandan perfiles **sin estudios universitarios**, incluyendo aquí las que no piden una titulación o que piden solamente haber finalizado la EGB/ESO, Bachillerato o COU, tienen un salario medio de **17.766€**.

Para las posiciones que requieren **formación profesional**, incluyendo aquí ciclo superior y FP, se ofrece un salario medio de **20.364€**.

Las posiciones para las que se demandan **estudios universitarios**, ya sea diplomado, licenciado o grado, ofrecen un salario medio de **23.094€**.

# +30%

mejora en los salarios para  
posiciones que exigen estudios  
universitarios

\* Respecto a los profesionales con estudios superiores (posgrado o master) no disponemos de una muestra representativa.

# 06.

## distribución geográfica

Hemos realizado un análisis de la oferta salarial según comunidades autónomas. Para ello, hemos tomado las comunidades en donde se publican más ofertas de empleo, asegurando una buena representatividad de la muestra.

Las comunidades analizadas son Andalucía, Canarias, Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana e Islas Baleares. El análisis muestra cifras muy similares. Destacan las Islas Baleares como la comunidad autónoma con los mejores salarios, y la Comunidad Valenciana con los más bajos dentro de las seis regiones mencionadas, con un 8.8% por debajo de la media.



**“ las medias salariales sectoriales se ubican entre los 13.486€ y los 21.908€. ”**

# 07.

## salarios por sector

Una de las principales preguntas que pretendíamos responder con este estudio es ¿cuánto se gana en cada sector dentro de la industria turística y hostelera? Para responderla, clasificamos las ofertas de empleo en cuatro macro categorías: alojamiento, restauración, agencias de viajes y tour operadores, transporte y otras empresas turísticas.

**Alojamiento** ..... **19.748€**

\*incluye apartamentos turísticos, cadenas hoteleras, campings, hostales/pensiones, hoteles independientes, turismo activo, turismo rural/agroturismo/hoteles rurales

**Restauración** ..... **19.204€**

\*incluye cadenas de restauración, restaurantes, bares, cafés y catering

**AAVV / TO** ..... **18.908€**

\*incluye agencias de viaje y tour operadores

**Transporte** ..... **21.908€**

\*incluye compañías de alquiler de vehículos, aerolíneas, cruceros

**Otras** ..... **13.486€**

\*incluye empresas de animación, balnearios, spas, guías de turismo, organismos de turismo, parques temáticos

# 07.

## salarios por sector /sub-sectores

Profundizando aún más en el análisis por sectores, podemos identificar los siguientes sub-sectores (considerando la cantidad de ofertas publicadas en cada uno):

|                         |   |                |   |
|-------------------------|---|----------------|---|
| <b>Alojamiento</b>      | ● | <b>19.748€</b> |  |
| Apartamentos turísticos | ⋮ | 17.872€        |   |
| Cadena hotelera         | ⋮ | 19.944€        |   |
| Hotel independiente     | ⋮ | 19.202€        |   |
| <b>Restauración</b>     | ● | <b>19.204€</b> |  |
| Restaurante             | ⋮ | 18.710€        |   |
| Cadena de restauración  | ⋮ | 20.347€        |   |
| <b>Transporte</b>       | ● | <b>21.908€</b> |  |
| Alquiler de vehículos   | ⋮ | 22.430€        |   |
| <b>Otras</b>            | ● | <b>13.486€</b> |  |
| Animación               | ⋮ | 12.653€        |   |

**“ el crecimiento profesional, en todas las áreas, representa grandes mejoras salariales.”**

# 08.

## salarios por posiciones

En este apartado se presenta la información más útil del reporte, tanto para candidatos como para reclutadores. Se trata de un preciso análisis de los salarios ofrecidos para posiciones específicas en las áreas clave de la industria.

Hemos agrupado estas posiciones en cuatro áreas para obtener una comparativa más clara: **gestión y administración**, **recepción y reservas**, **sala y cocina**, y **otras**.

El área de gestión y administración es la mejor pagada en la industria turística y hostelera, con un salario medio de **26.412€**. Esta categoría incluye las posiciones de dirección, que son las que tienen mejores salarios en todos los diferentes sectores.

En lo que se refiere a las categorías de recepción y reservas, así como de sala y cocina, hemos podido construir un escalado salarial reflejando la **carrera profesional** que ofrecen las empresas para que los empleados se desarrollen.

El importante incremento que se aprecia a lo largo de este escalado pone en manifiesto uno de los puntos clave de este reporte: **la carrera y la experiencia se ven recompensadas salarialmente**.

# 08.

## gestión y administración /salarios por posiciones

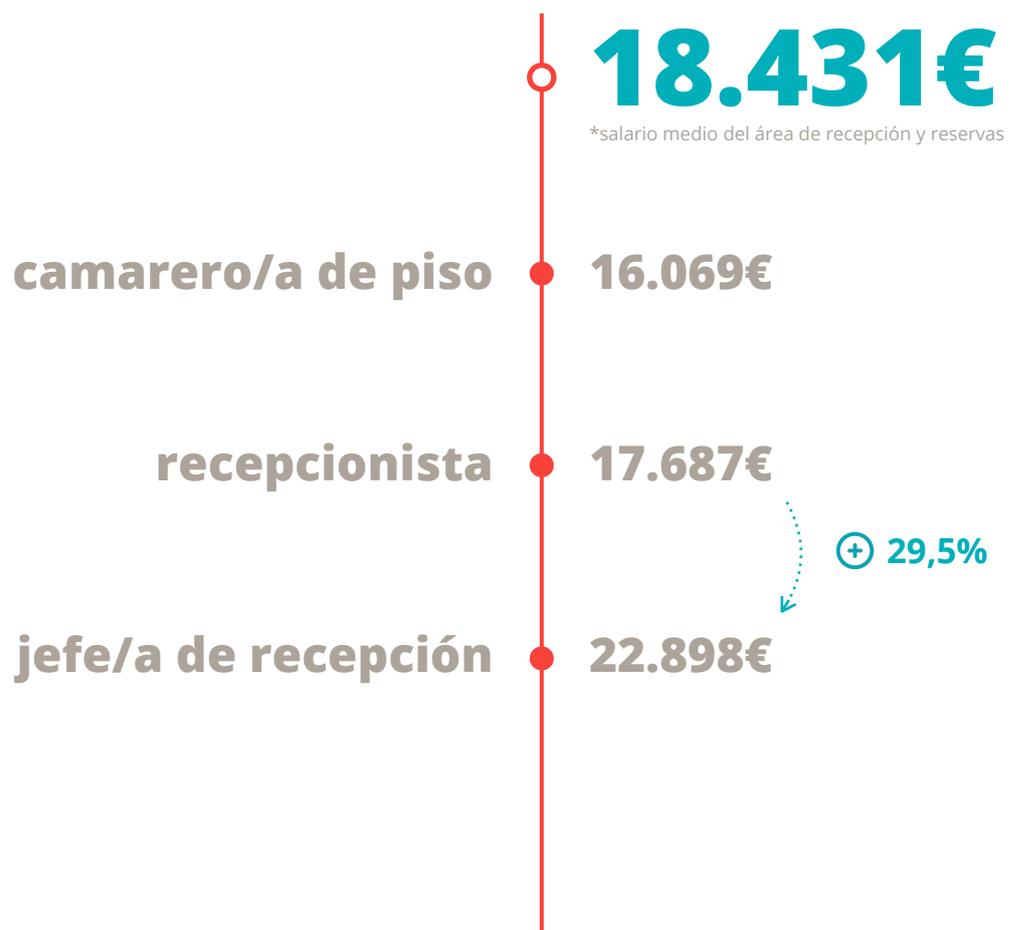


\* El área de gestión, además de incluir posiciones de administración & finanzas, marketing & RRPP, y dirección, también incluye los salarios de otras posiciones que no han podido ser analizadas por separado por el tamaño de su muestra. Destacan las posiciones de compras y de recursos humanos.

\*\* La categoría de dirección incluye diversas posiciones tales como directores, subdirectores, general manager o adjuntos de dirección.

# 08.

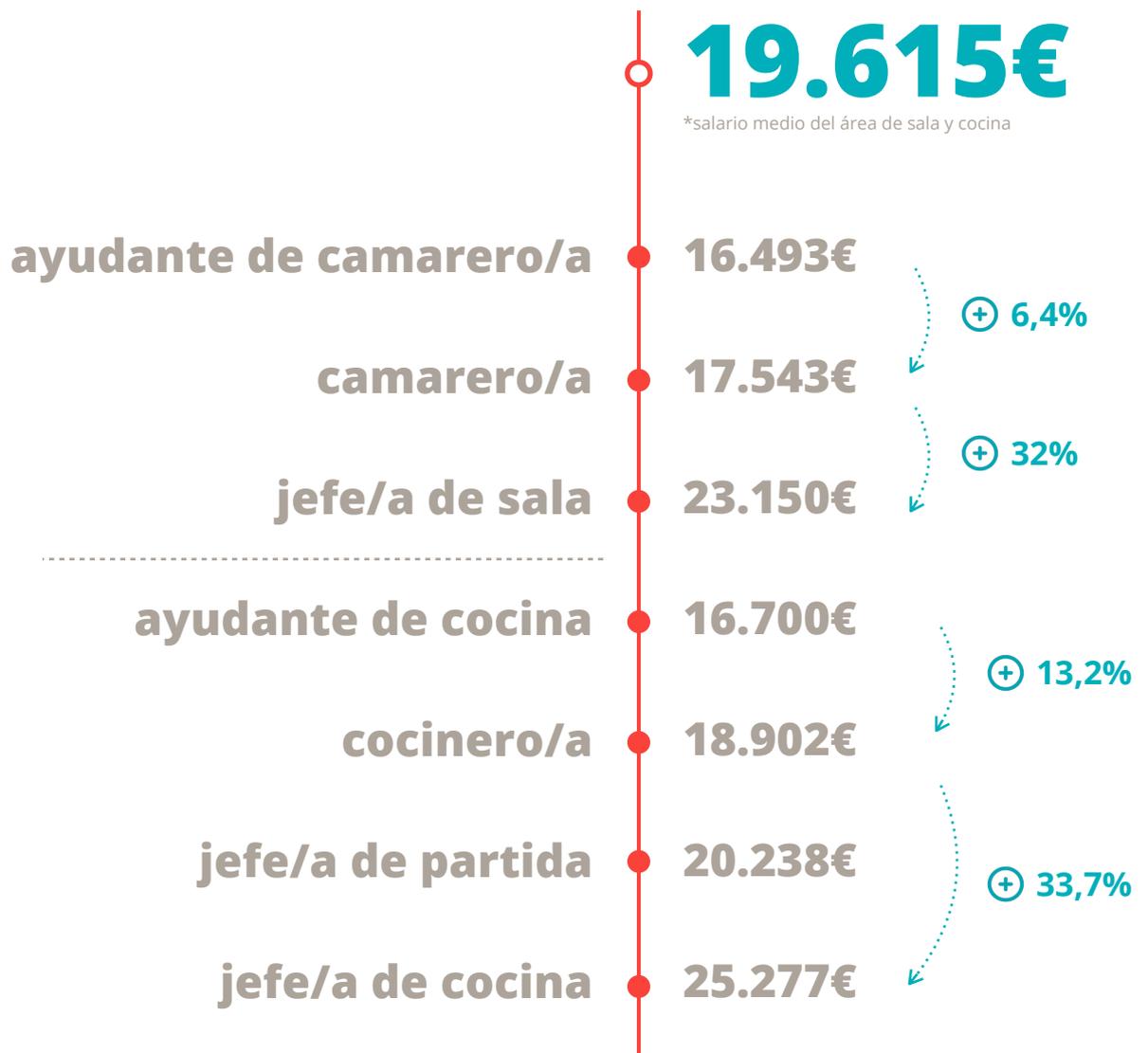
## recepción y reservas /salarios por posiciones



\* El área de recepción y reservas también incluye los salarios de otras posiciones que no han podido ser analizadas por separado por el tamaño de su muestra.

# 08.

## sala y cocina /salarios por posiciones



\* El área de sala y cocina también incluye los salarios de otras posiciones que no han podido ser analizadas por separado por el tamaño de su muestra.

# 08.

## otras

/salarios por posiciones

**19.593€**

\*salario medio de la industria turística y hostelera

agente de viajes 18.224€

rental sales agent 23.255€

animador/a 13.962€

# 09.

## curiosidades

### jefe de cocina

posición con el salario medio más elevado *\*excluyendo las posiciones de dirección.*

# 25.277€

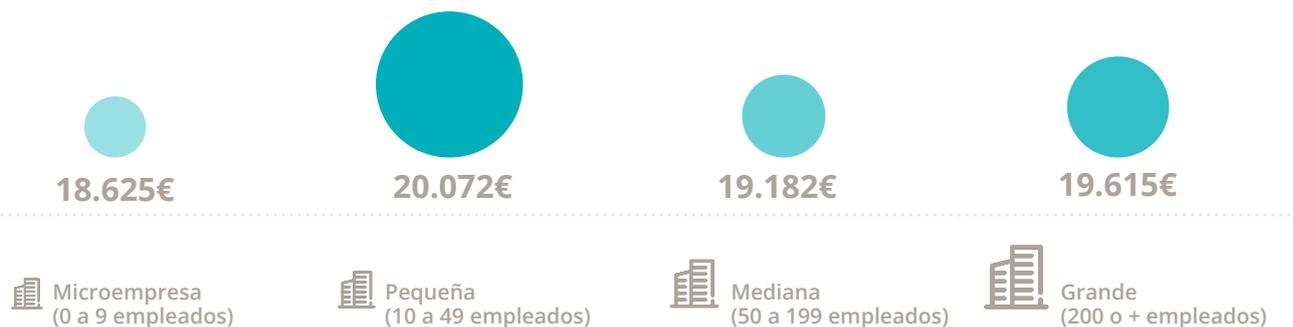
*\*brutos anuales*

## + 3,4%

se pagan mejor las posiciones que demandan **idiomas**

*\*el idioma más demandado es el inglés, seguido por el alemán y el francés.*

### Media salarial según tamaño de empresa.



# 10.

## acerca de turijobs

Turijobs es el portal de empleo especializado en turismo y hostelería líder en España. Somos el punto de encuentro entre profesionales del sector. Operamos a nivel internacional en Portugal, México y Brasil con más de 1 millón de candidatos registrados y 11 mil empresas que confían en nosotros.

Somos parte de YOURCAREERGROUP GmbH, con quien formamos la mayor plataforma europea de empleo en turismo.

Tras 18 años de trayectoria, seguimos comprometidos con el desarrollo del sector. Unimos a todos los que conformamos la industria turística y hostelera para potenciarla. Trabajamos a diario para ayudar a los candidatos a mejorar sus perfiles y a las empresas a encontrar a los mejores profesionales.



**people** make  
the difference.

### CONTACTO

Plaza Europa 9-11, planta 22  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
+34 932 282 193  
hola@turijobs.com



---

*Copyright © TURIJOB, 2019*

*Primera edición del Reporte salarial.*

*Diseño y edición por Turijobs.*

*Todos los derechos reservados. Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación total o parcial de este documento sin previo permiso de Turijobs.*

*Producido en Barcelona, España.*