

**Mirando hacia el futuro:
La lucha del sector turístico
frente al COVID-19.**



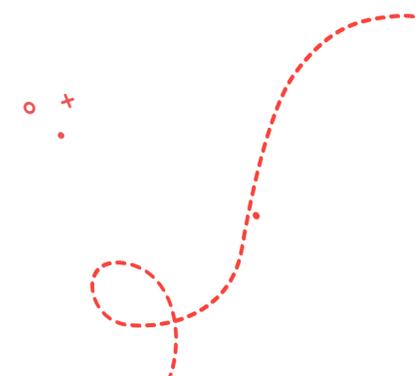
Acerca del estudio.

Con este estudio, hemos querido analizar cuáles son los puntos en los que se está focalizando el sector en la lucha contra el COVID-19 de cara a su recuperación.

Para llevar a cabo este estudio, hemos encuestado a más de 4.700 profesionales y 427 empresas del sector turístico y hostelero de siete países europeos: Alemania, Austria, España, Francia, Italia, Portugal y Suiza.

Los resultados muestran cómo la industria turística y hostelera sigue estando afectada severamente por el COVID-19. Además, también podemos conocer cuáles son las principales medidas se han tomado para mantener la actividad y los focos de inversión de cara a su recuperación tras la pandemia, siendo la tecnología y la retención del talento los puntos clave en el proceso.

Debido al redondeo, los valores pueden desviarse mínimamente del 100%. Los porcentajes por debajo del 1% se muestran en este estudio como el 0%.



Respuestas de profesionales de RRHH, propietarios de empresas y directores generales.

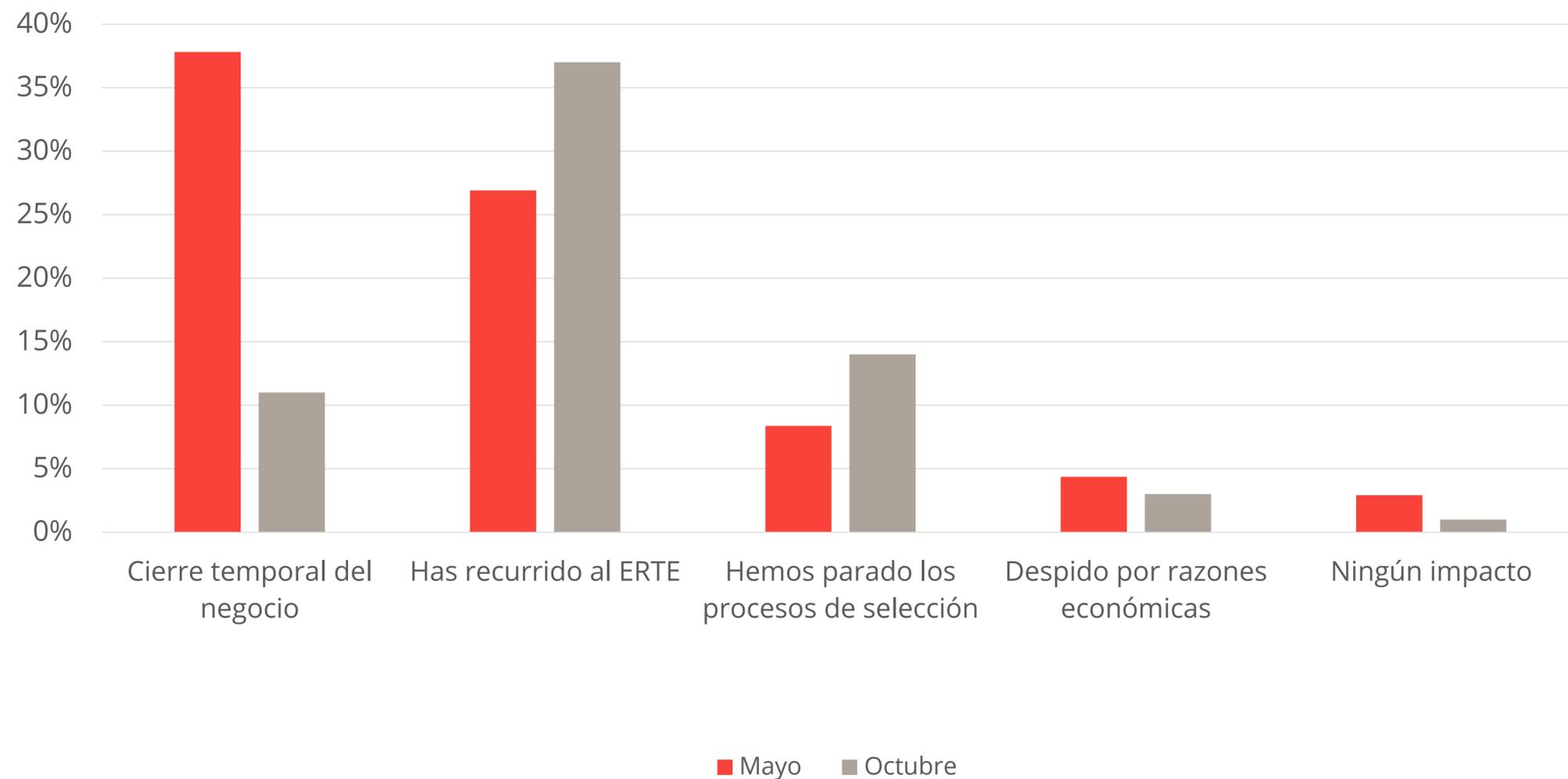


¿Qué medidas habéis tenido que tomar para reducir costes?



Ante esta crisis sanitaria, la mayor parte de los negocios en España se han visto forzados a recurrir al **ERTE (37%)**, **recortar gastos (26%)** y a **parar los procesos de selección (14%)**.

En comparación con mayo, los ERTES han aumentado un 10% y se sigue sin contratar.

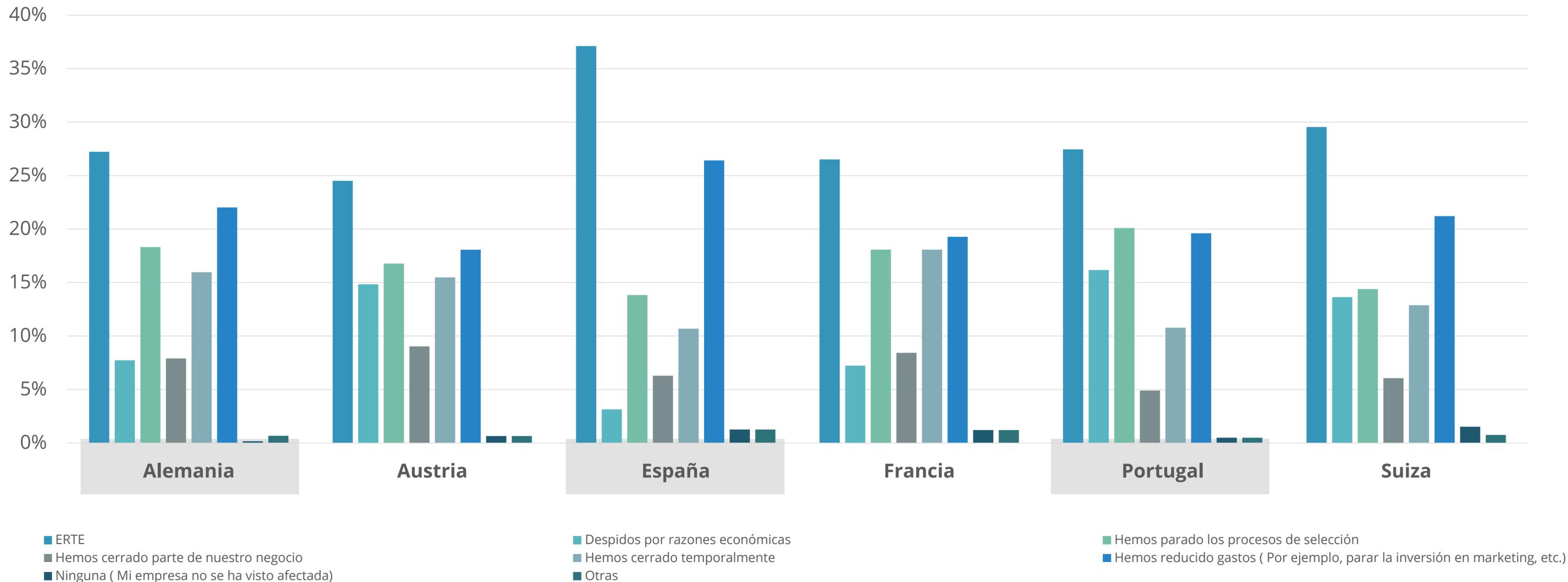


En mayo, la mayor parte de los negocios en España se vieron forzados al cierre temporal o recurrieron al ERTE.

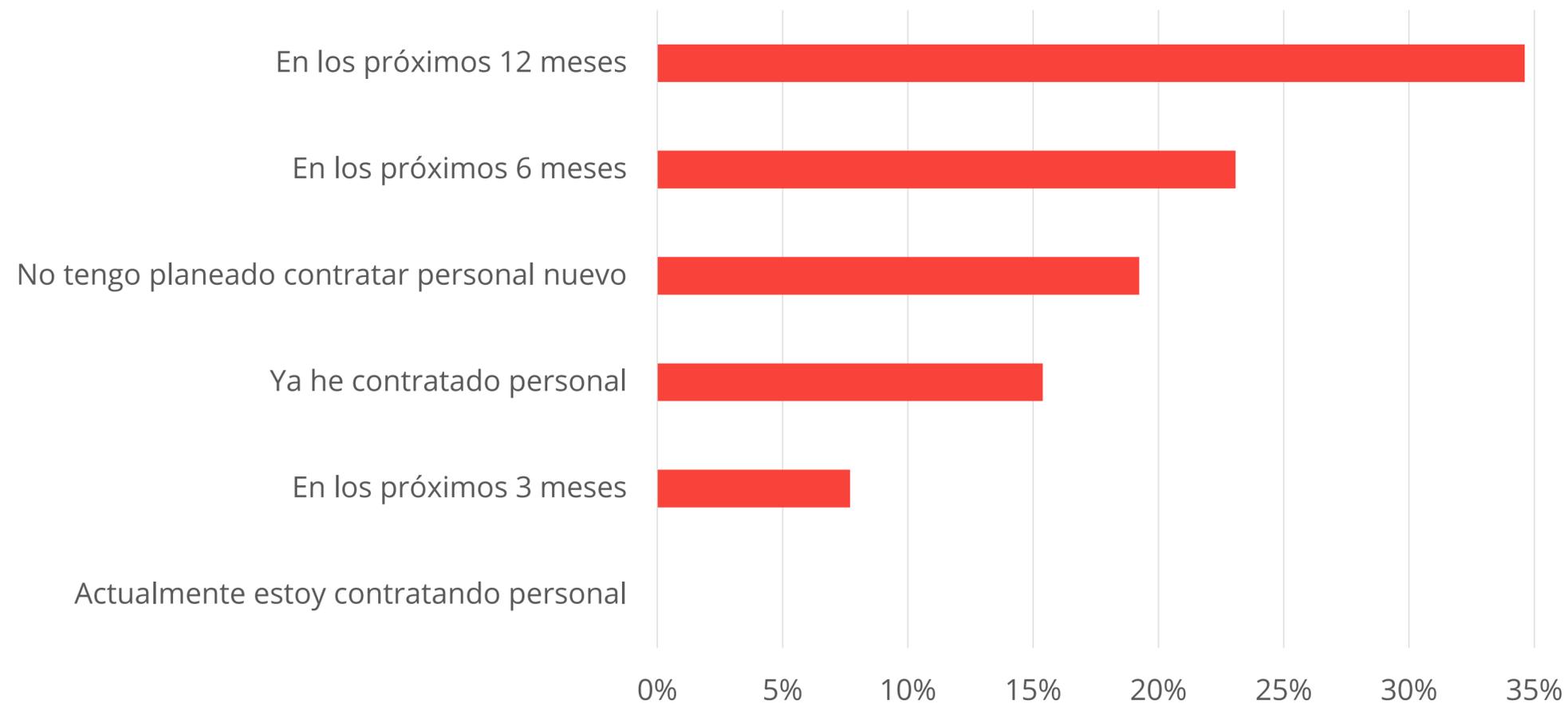
En lo referente a contratación de personal, los negocios que han **parado sus procesos de selección** han **aumentado un 6%** en los últimos cinco meses.

¿Qué medidas habéis tenido que tomar para reducir costes?

A **nivel europeo**, la **principal medida** llevada a cabo ha sido recurrir al **ERTE**. Si comparamos las empresas españolas con el resto de países, vemos que, aunque se haya despedido por causas económicas, no se han alcanzado los niveles tan altos de Austria, Suiza o Portugal en donde dicha medida está en el top 4.



¿Cuándo esperas reclutar y contratar personal de nuevo?

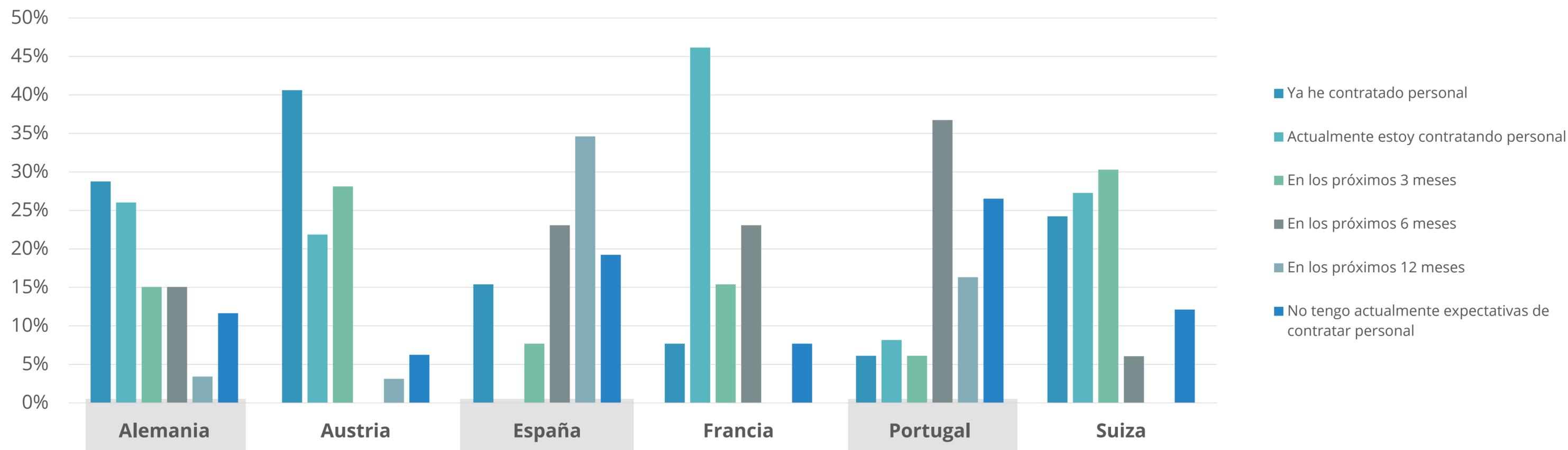


Ante la dificultad de la situación y la necesidad de reducir costes, un **64%** de empresas españolas aseguran **no tener previsto hacer contrataciones** en un futuro próximo. ¿Cuál es la previsión?

1 de cada 6 empresas no esperan hacerlo hasta dentro de 6 meses; y un 35% hasta que no pase un año.

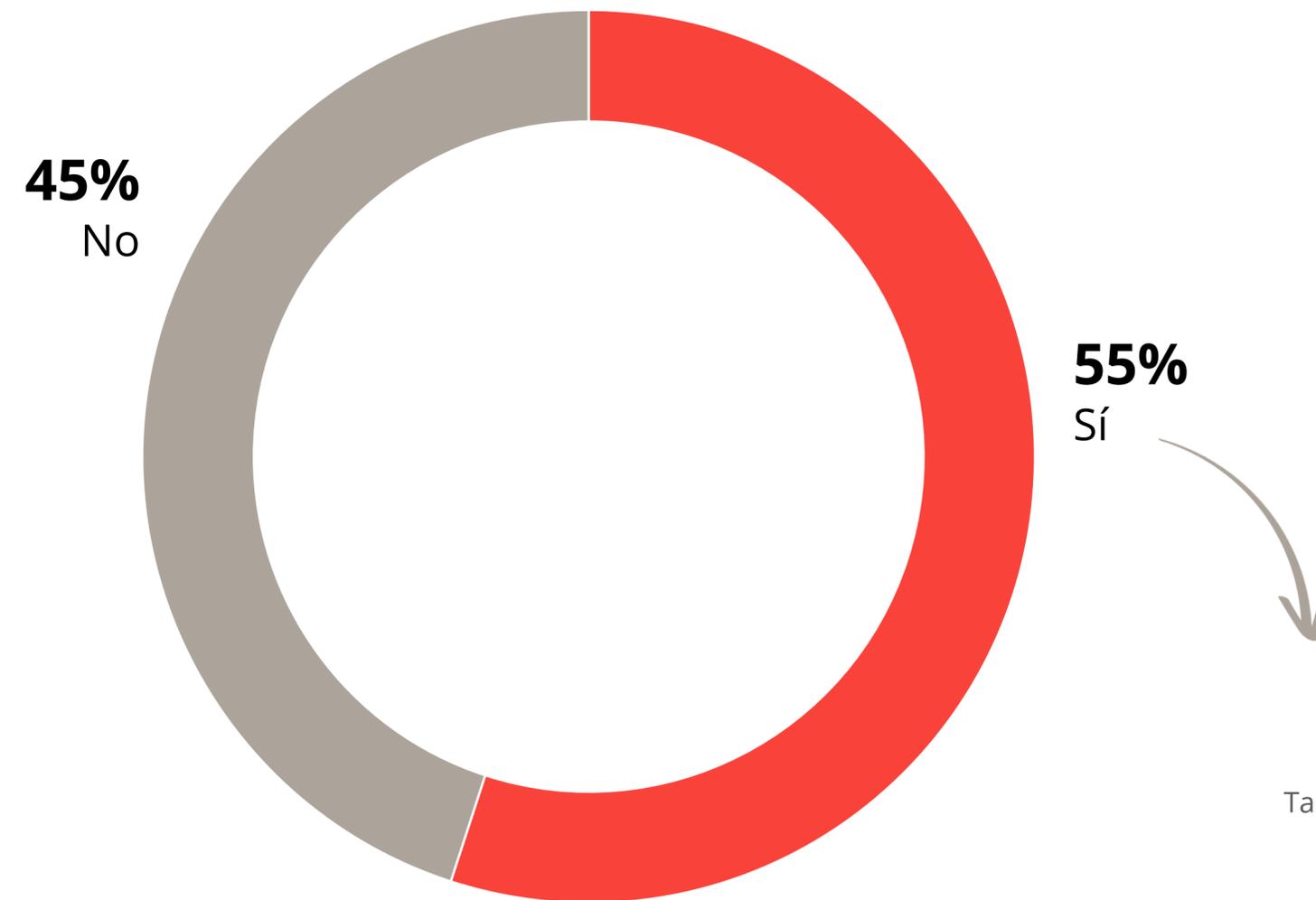
¿Qué países están reactivando las contrataciones?

Se ha producido un parón forzoso de la actividad turística y hostelera, y como consecuencia, las empresas a nivel global se han visto obligadas a parar sus procesos de reclutamiento. Países como **Suiza, Austria y Alemania** son más optimistas, y **prevén poder volver a contratar personal en los próximos 3 meses**.

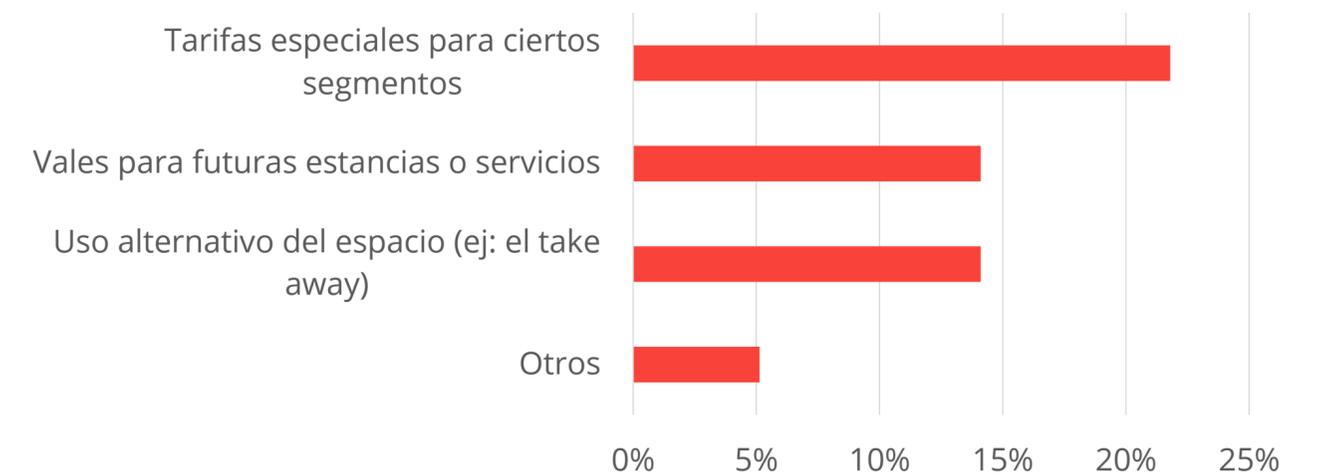


¿Has implementado nuevos modelos de negocio para generar ingresos?

Datos empresas españolas

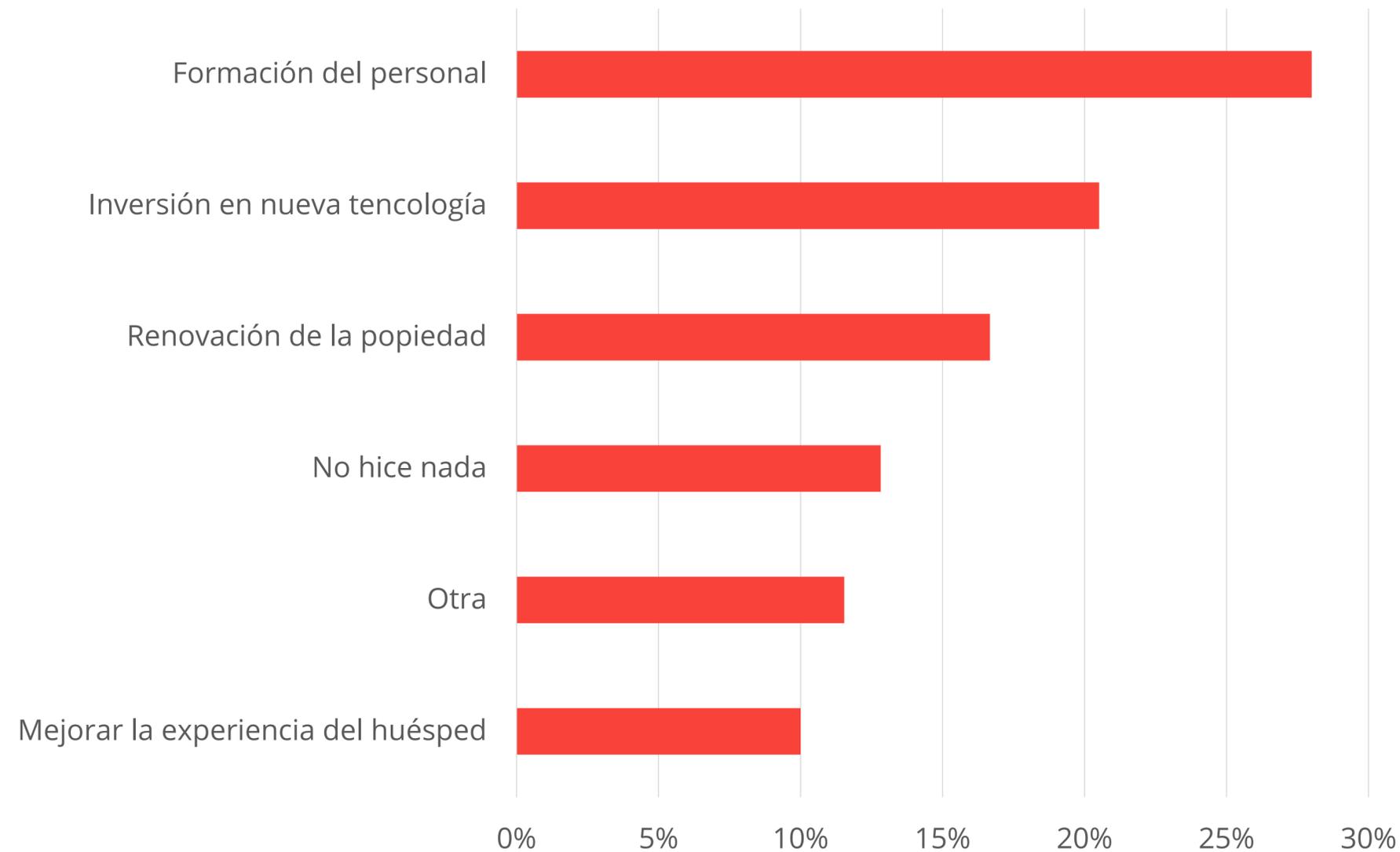


¿Qué nuevos modelos habéis creado?



¿Está la tecnología redefiniendo el futuro del sector?

Un **67%** de los empresarios españoles afirman que la situación actual nos ha enseñado a trabajar de una manera diferente, en donde **la tecnología está siendo clave en la redefinición de los trabajos y los negocios.**

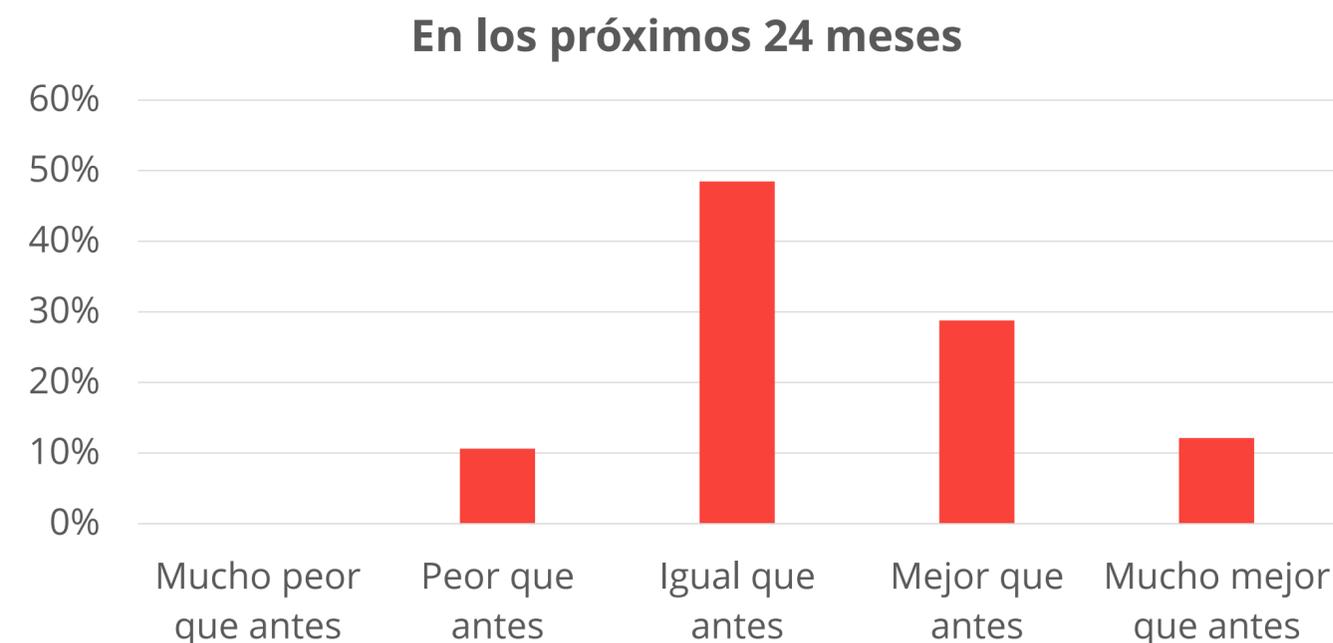


A pesar de que los encuestados creen que la tecnología es clave, sólo un 21% ha invertido en ella durante este periodo. Sin embargo, **casi un 30% de las empresas han apostado por formar a su personal.**

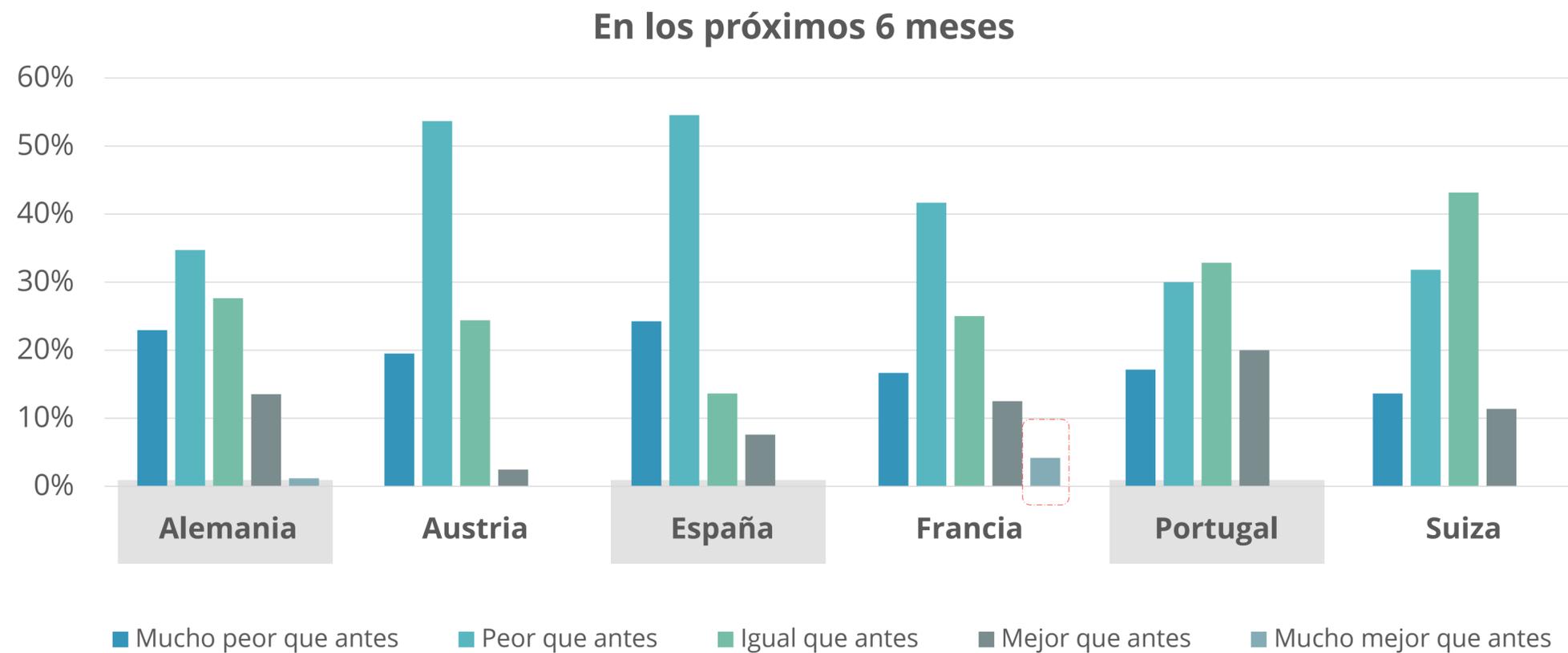
¿Cómo se prevé la recuperación del sector a nivel nacional?

A nivel nacional, los negocios no son optimistas a corto plazo. **Piensan que la situación no va a mejorar hasta dentro de dos años**, donde un 48% considera que para entonces estaremos igual que antes, y casi un 30% opina que estaremos mejor que antes.

Y, ¿mientras tanto? Lo cierto es que a corto plazo la situación parece complicada. Un **55%** de los encuestados consideran que, a **tres meses** vista, la situación va incluso a **empeorar**.



¿Cuándo se prevé la recuperación del sector a nivel europeo?



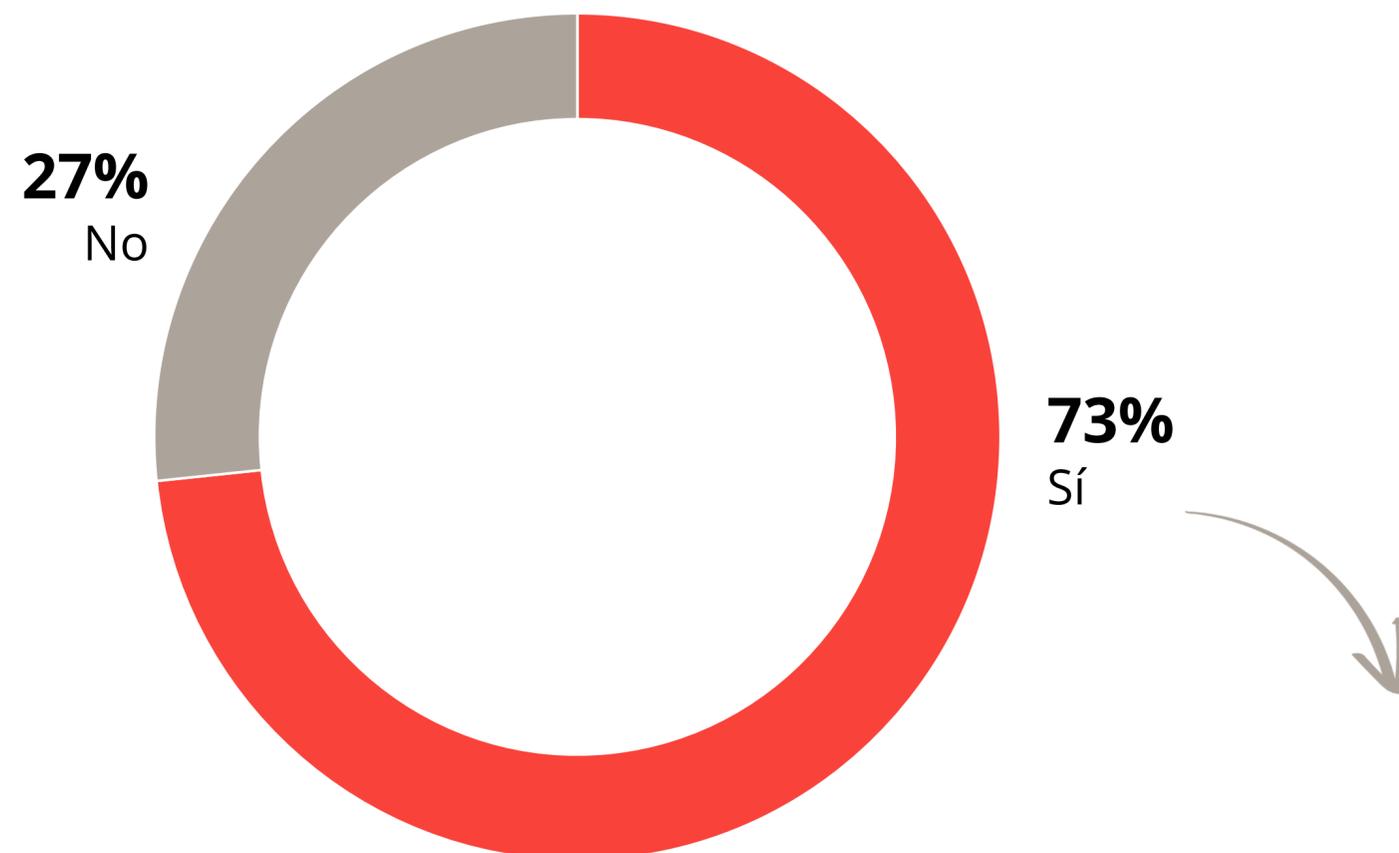
A **nivel europeo**, el panorama es un poco **más optimista**. Países como **Suiza**, con un 43%, o **Portugal**, con un 33%, **creen que en seis meses el sector volverá a los mismos niveles** que antes de la crisis sanitaria.

Una de cada ocho empresas francesas creen que el sector estará mejor que antes.

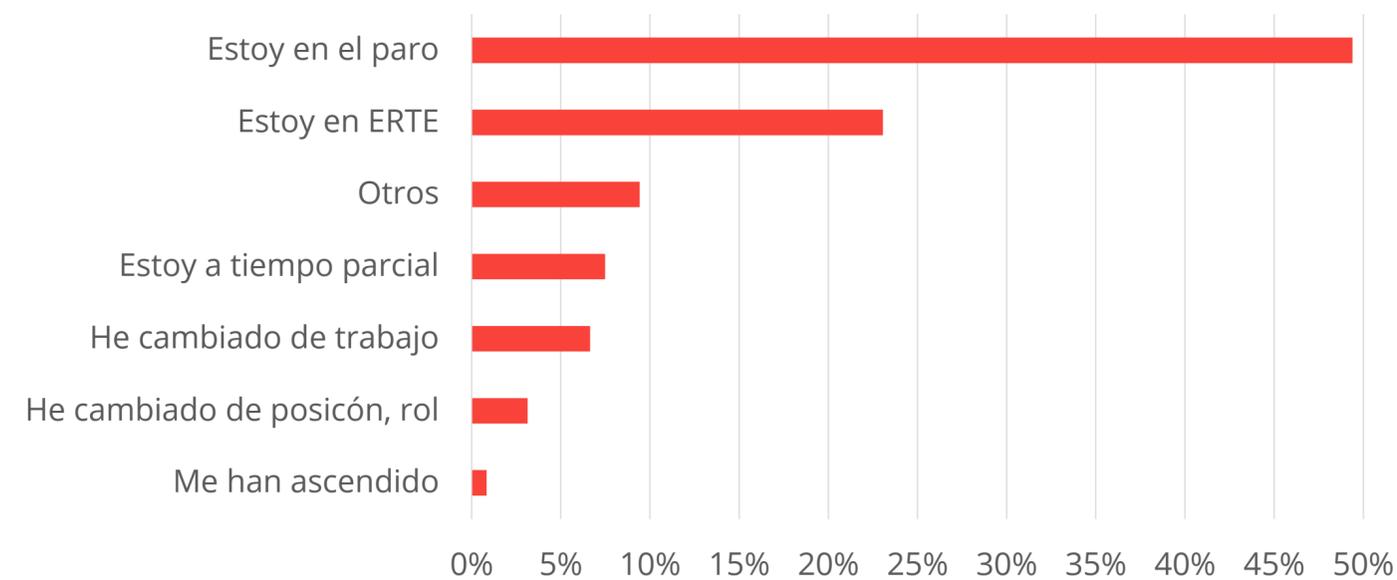
**Respuestas de profesionales del sector turístico
y hostelero.**



¿Ha cambiado tu situación laboral debido al COVID-19?

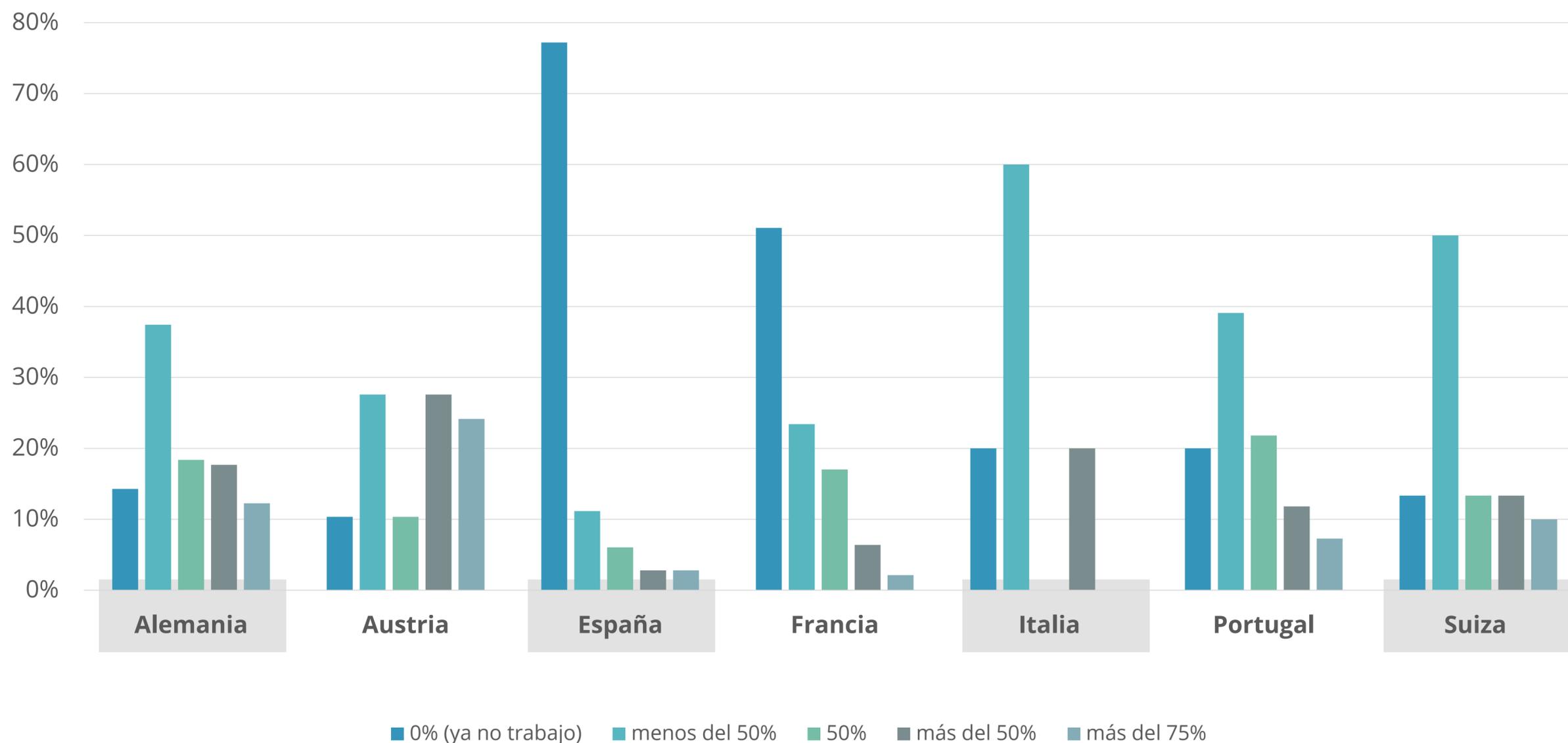


¿Qué cambios se han producido a nivel profesional?



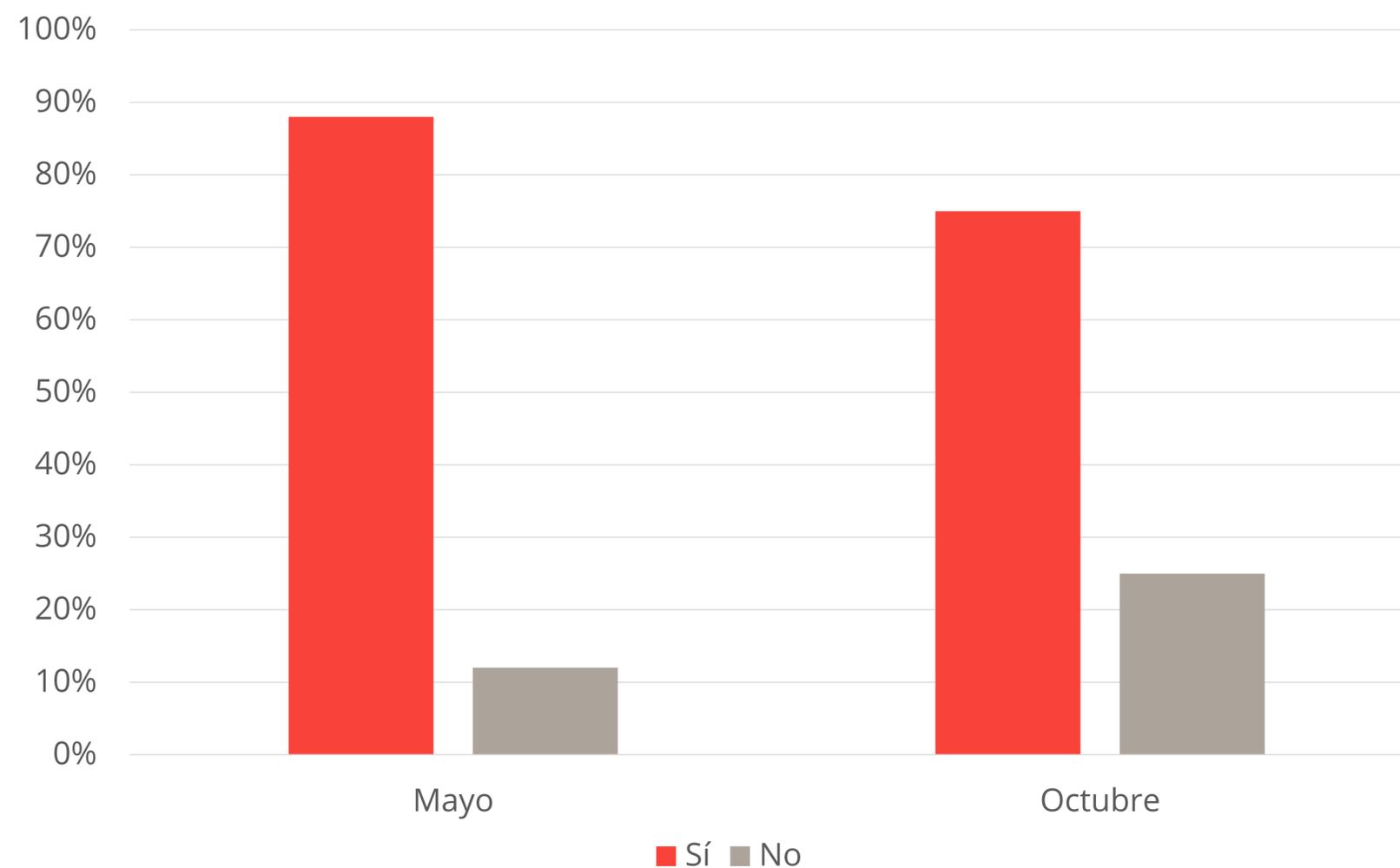
¿Cuál es la situación laboral actual a nivel europeo?

Austria, Alemania y Portugal son los países que tienen un mayor número de **profesionales**, del sector turístico y hostelero, **que actualmente se encuentran trabajando el 50% o más de la jornada.**

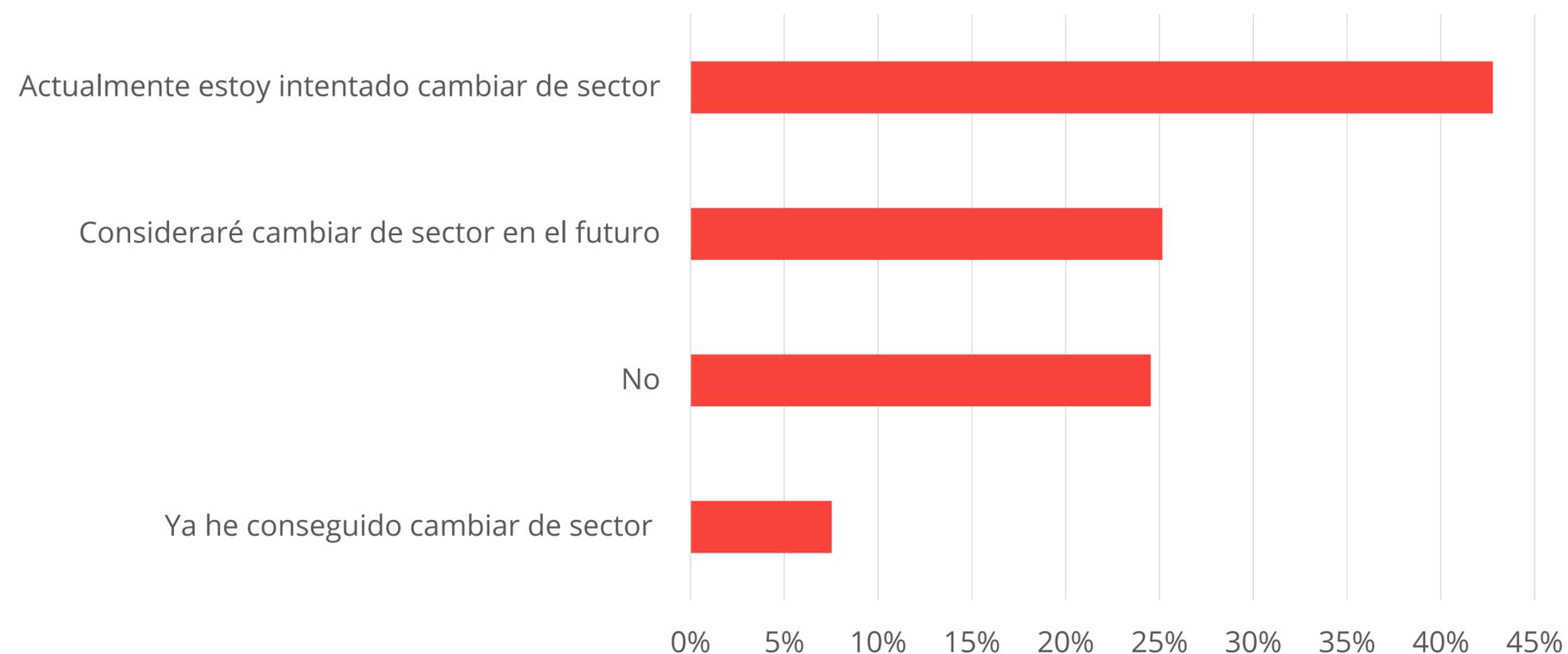


¿Estás buscando trabajo?

Si comparamos los resultados con los que obtuvimos en la encuesta en mayo, podemos observar que la cantidad de **profesionales en búsqueda de trabajo, en nuestro país, ha disminuido un 13%** respecto a los 5 meses previos a Octubre.



¿Estás considerando cambiar de industria?

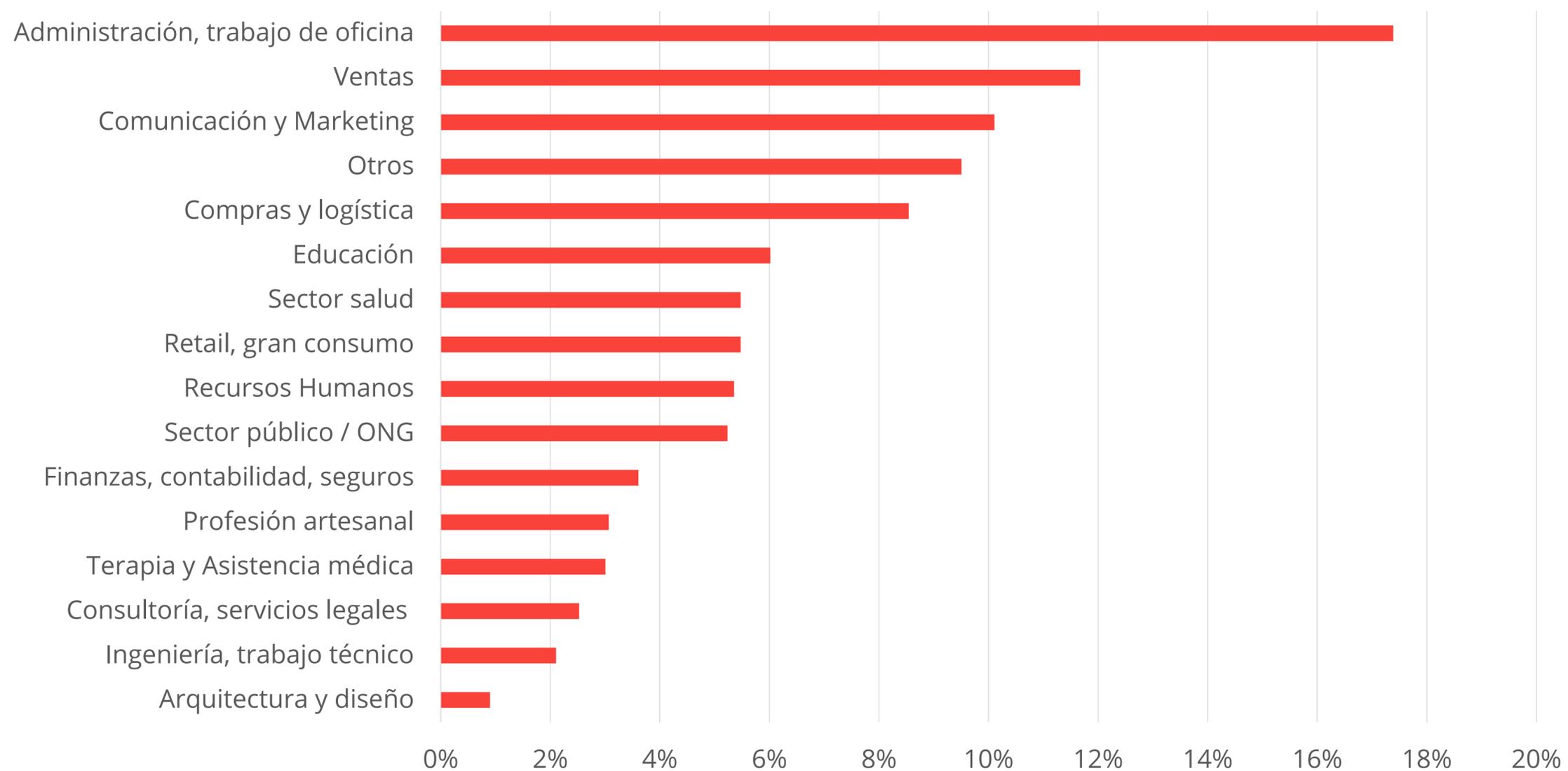


Una de las **principales consecuencias** que se está produciendo en el mundo del turismo y la hostelería, es la **fuga de talento hacia otros sectores**.

Más de la mitad de los encuestados, afirman **buscar un cambio en un corto plazo de tiempo**; de los cuales un 8% ya ha encontrado trabajo en otra industria.

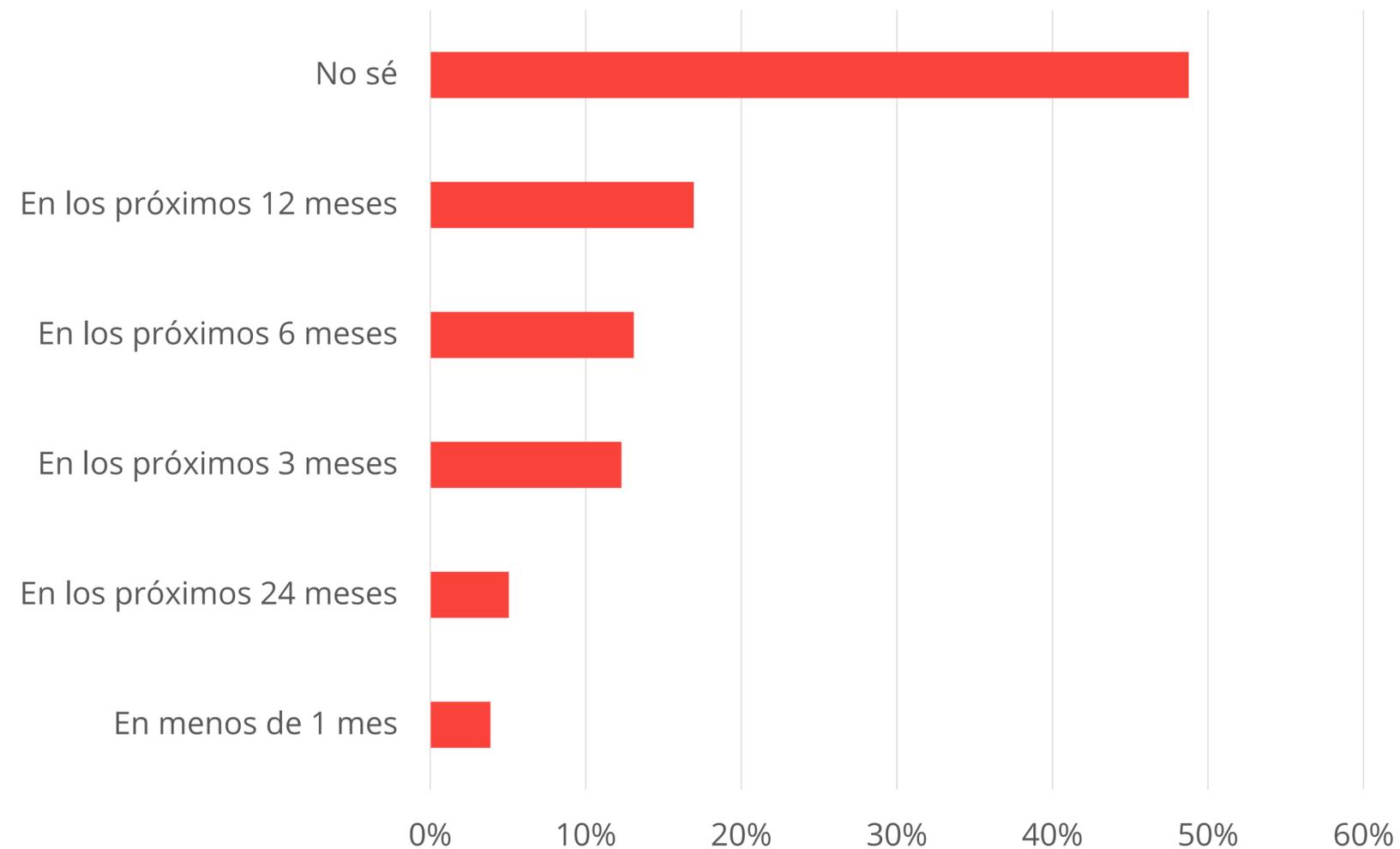
¿A qué área te gustaría cambiarte / te has cambiado?

Las áreas de mayor interés a la hora de buscar un cambio son: **Administración** (17%), **Ventas** (12%), y **Comunicación y Marketing** (10%). Dentro de la categoría otros, las áreas de mayor interés son Atención al cliente, Desarrollador web / IT y Limpieza.



Datos nacionales

¿Cuáles son las expectativas de encontrar trabajo en estos momentos?



La situación que vivimos es de incertidumbre para todos. La **gran mayoría de candidatos no saben cuándo podrán encontrar trabajo.**

Sin embargo, algunos profesionales empiezan a hacer estimaciones aunque no muy alentadoras. Un **30%** de los encuestados creen que, **hasta mínimo dentro de 6 meses, no van a encontrar trabajo** en turismo y hostelería.

Plaza Europa 9-11, planta 22
08908 L'Hospitalet de Llobregat

+34 932 282 193

hola@turijobs.com

turijobs

**people make
the difference.**
