

# **O COVID-19 e a sua repercussão no setor turístico.**



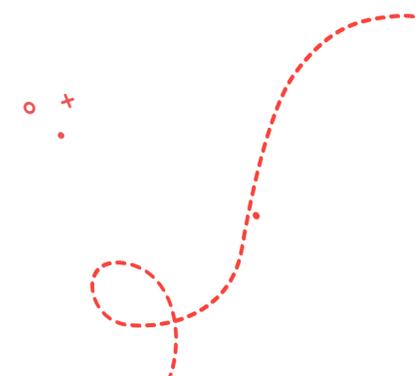
# Sobre o estudo.

**Com este estudo queremos dar a conhecer a realidade do setor turístico e hoteleiro perante o COVID-19.**

Para levar a cabo este estudo, questionamos mais de 14.000 profissionais do setor turístico e hoteleiro de oito países europeus. Os resultados mostram como a indústria turística e hoteleira foi afetada pela redução dos horários laborais e fechos temporais de negócios, como está a ser planificada a retomada da atividade e como os funcionários avaliam a resistencia à crise, as medidas e a comunicação por parte das suas empresas.

Neste questionário participaram cerca de 900 proprietários / diretores gerais, 300 funcionários de Recursos Humanos, 12.900 funcionários e 1.050 estudantes. Os questionados são provenientes da Alemanha, Áustria, Espanha, França, Itália, Polónia, Portugal, Suíça e México.

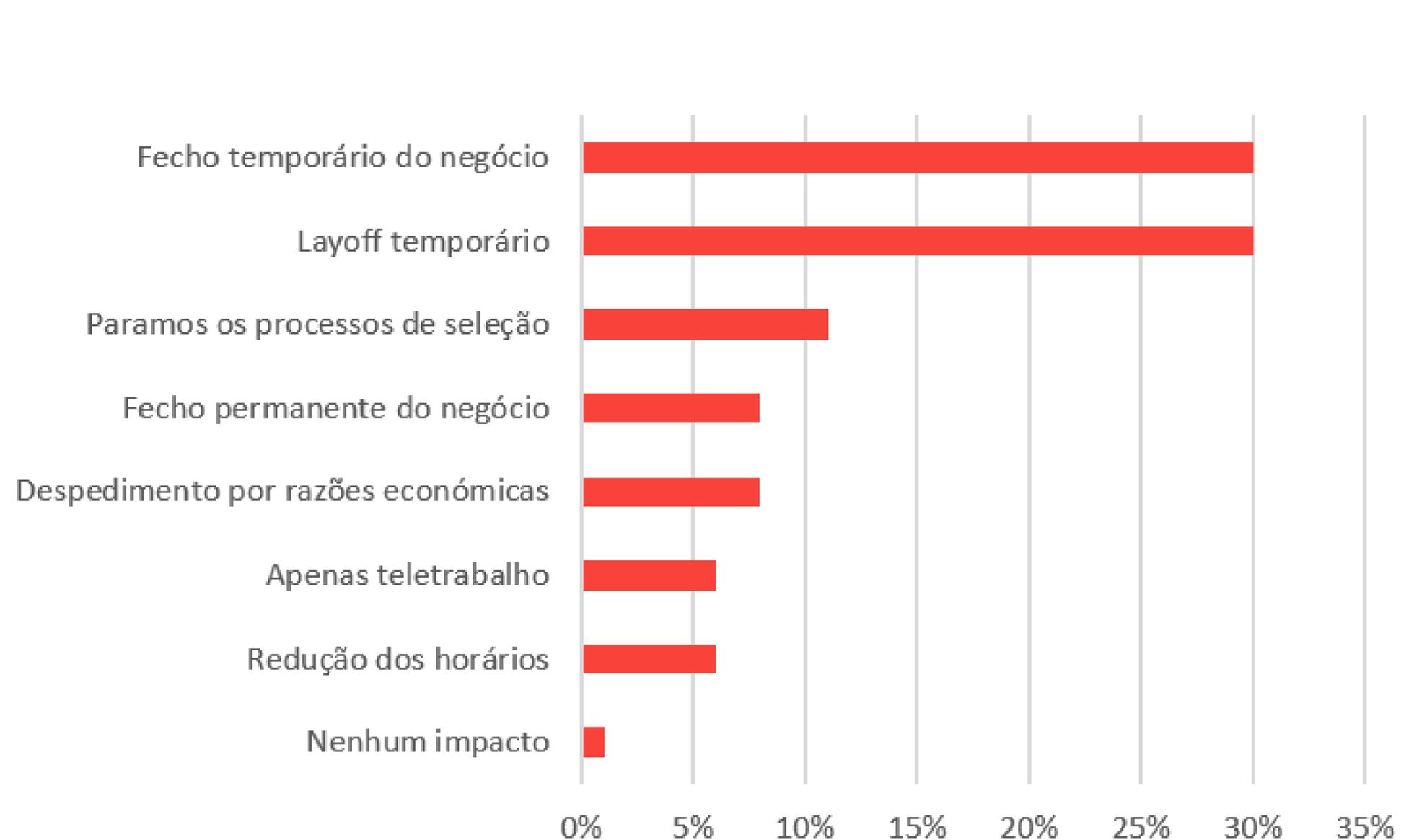
*Devido ao arredondamento, os valores podem desviar-se minimamente dos 100%. As percentagens abaixo de 1% mostram-se neste estudo como 0%.*



**Respostas de profissionais de Recursos Humanos,  
proprietários de empresas e diretores gerais.**



## Que impacto teve a pandemia do coronavírus no seu negócio?

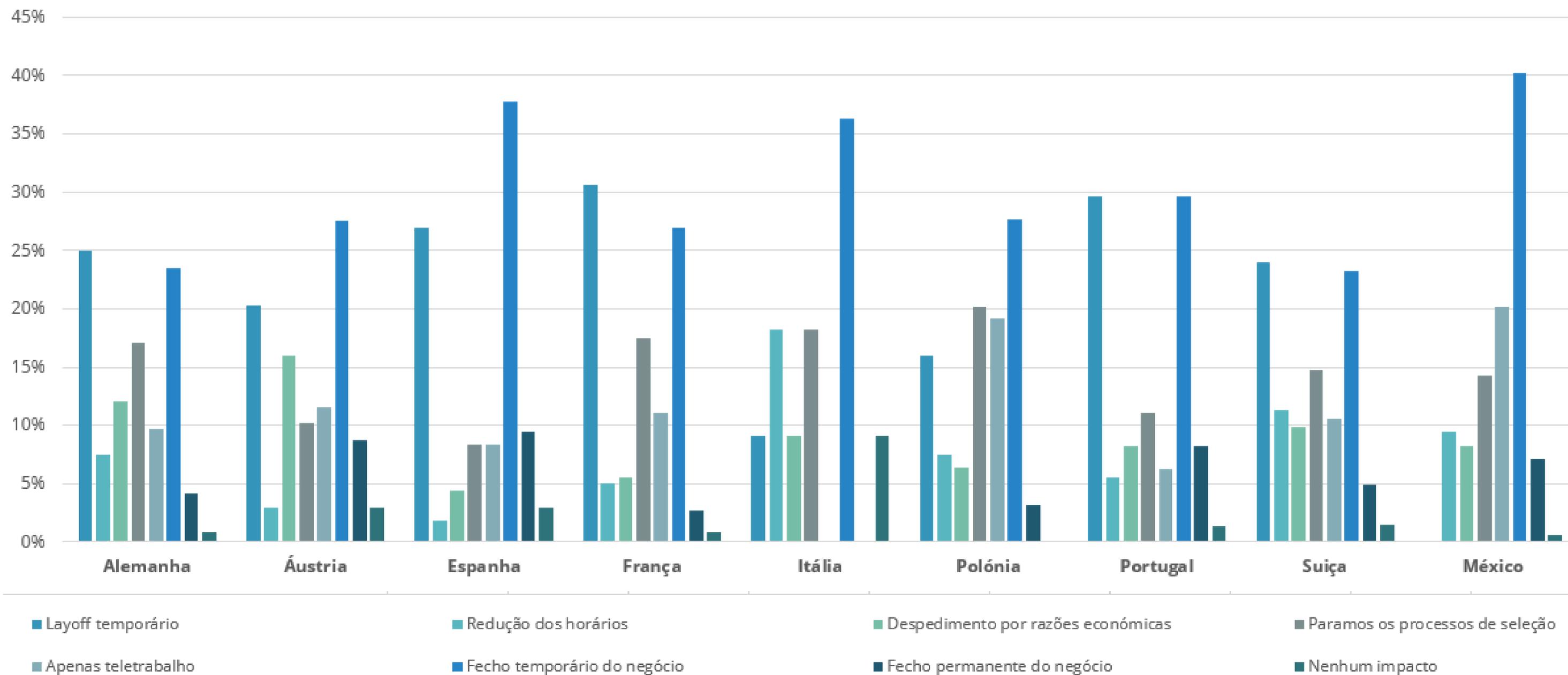


Antes desta crise sanitária, a maior parte dos negócios em Portugal viram-se forçados a um fecho temporário (30%) ou recorreram a um lay off (30%).

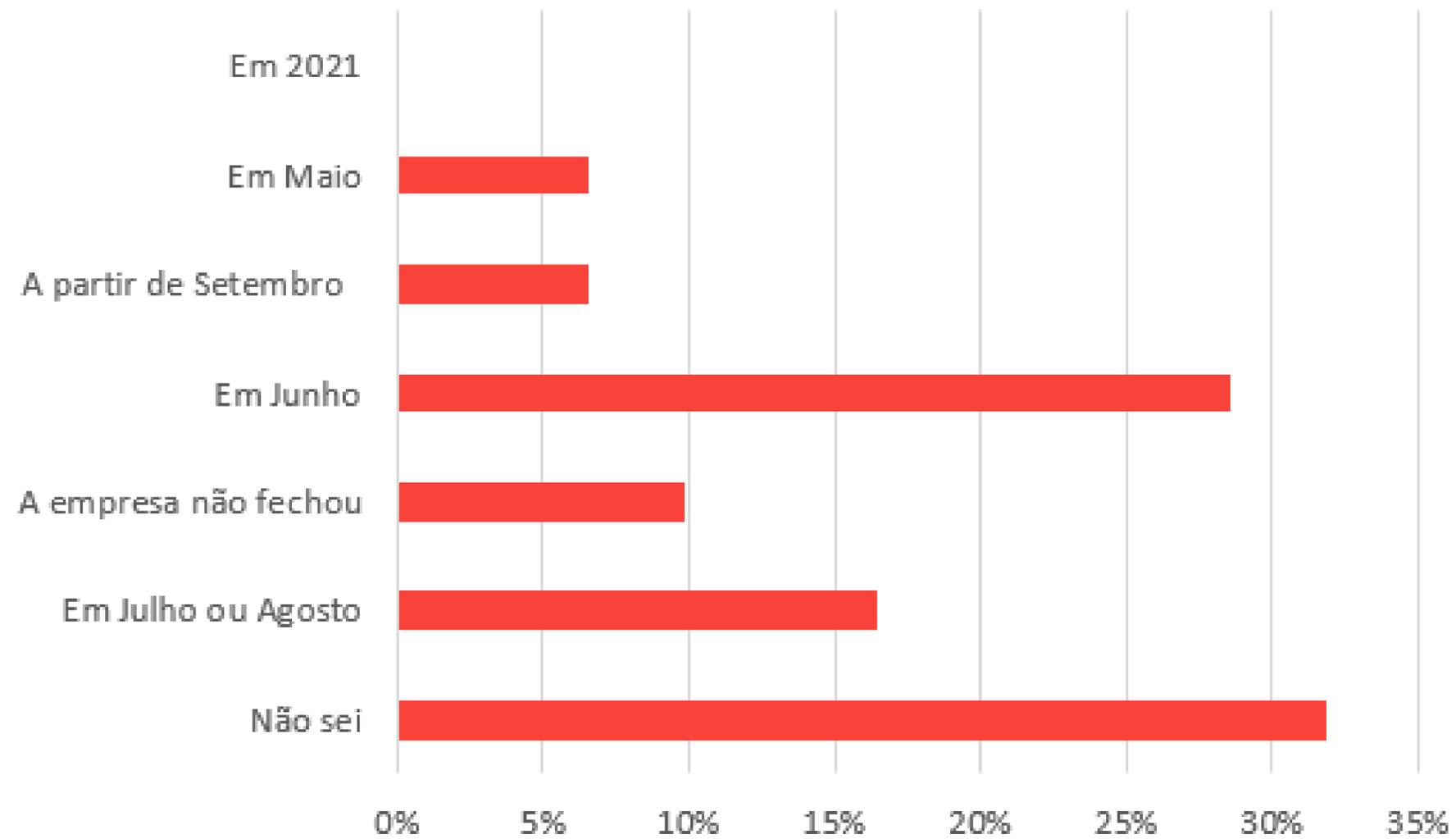
Apenas 1% dos negócios afirma não ter sofrido nenhum impacto devido ao COVID-19.

## Que impacto teve a pandemia do coronavírus no seu negócio?

Houve uma pausa forçada da atividade turística e hoteleira, e por consequência, as empresas a nível global viram-se obrigadas não só a parar os seus processos de seleção como também a prescindir da sua equipa. França, Portugal e Espanha são os países que mais recorreram ao lay off temporário devido ao COVID-19, com 31%, 30% e 27% respetivamente.



## Quando planeia reabrir o negócio?

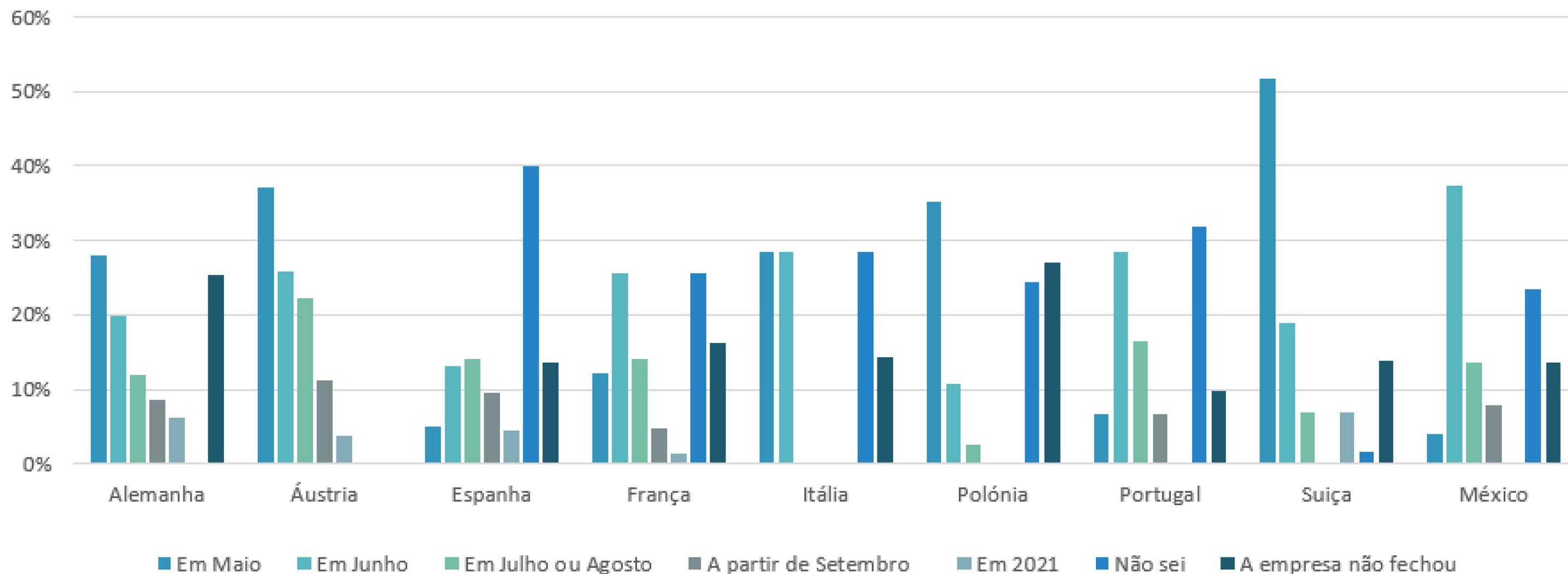


A incerteza apodera-se do setor.

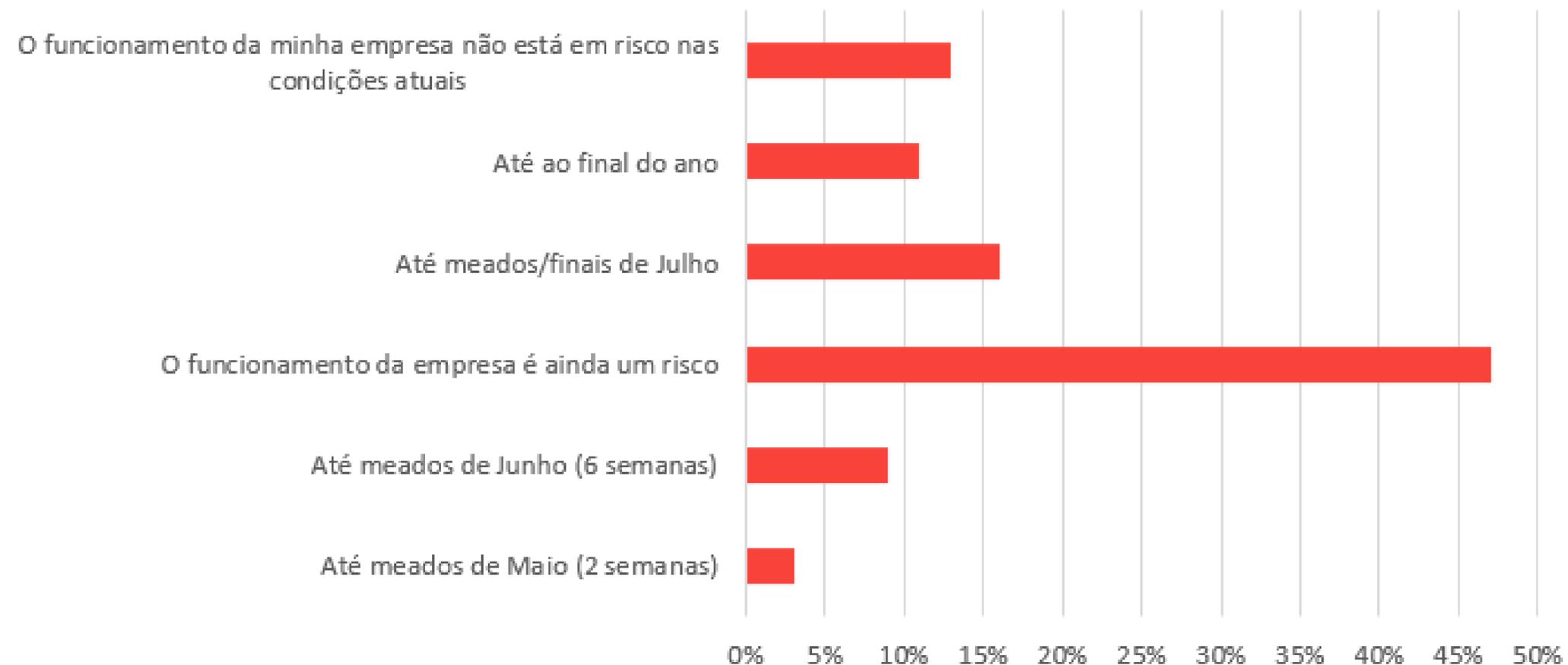
32% dos questionados afirma não saber quando poderá retomar a sua atividade.

## Quando planeia reabrir o negócio?

A nível europeu, há uma imagem mais otimista. Suíça é o país que apresenta o melhor prognóstico, com mais de 50% a afirmar planear abrir o seu negócio em Maio. Seguem-se países Áustria com quase 40% e Polónia com mais de 30%.



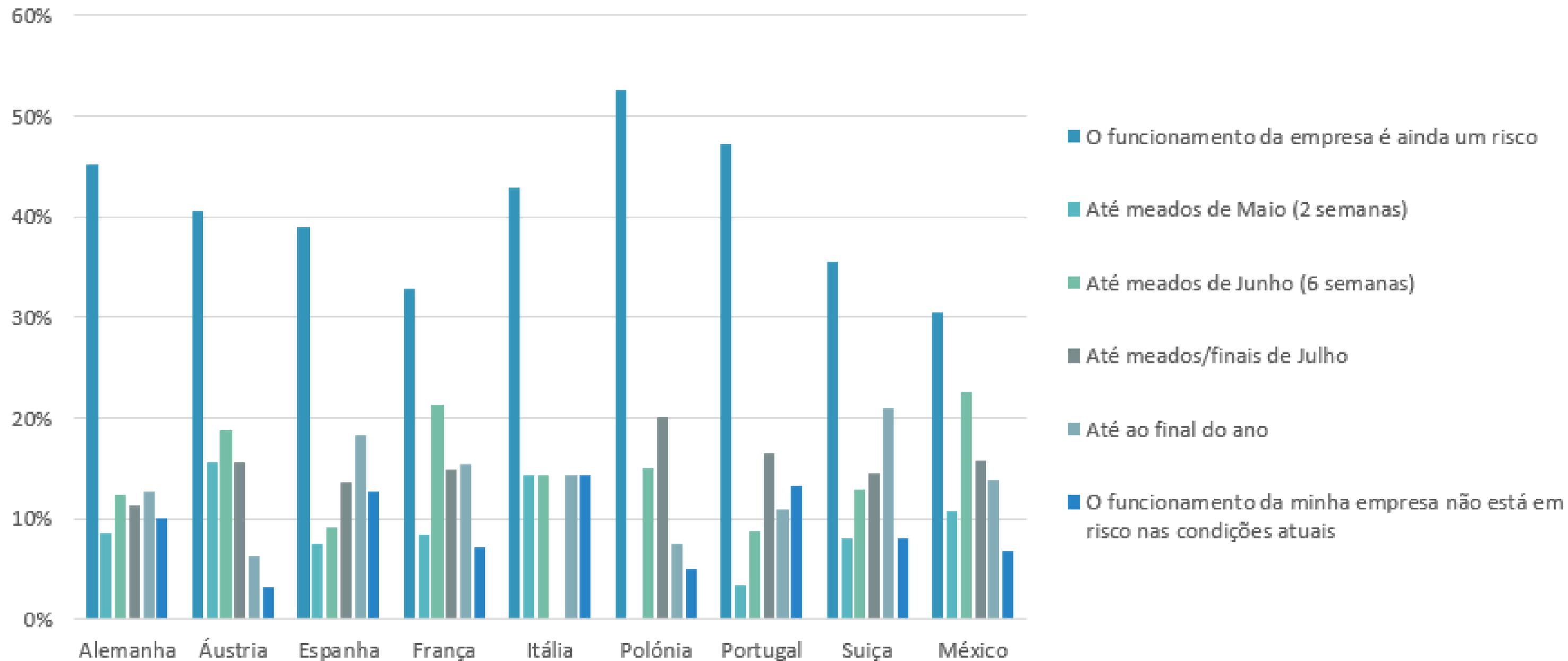
## Durante quanto tempo pode a sua empresa pode operar nestas circunstâncias até que a continuidade da empresa fique em risco?



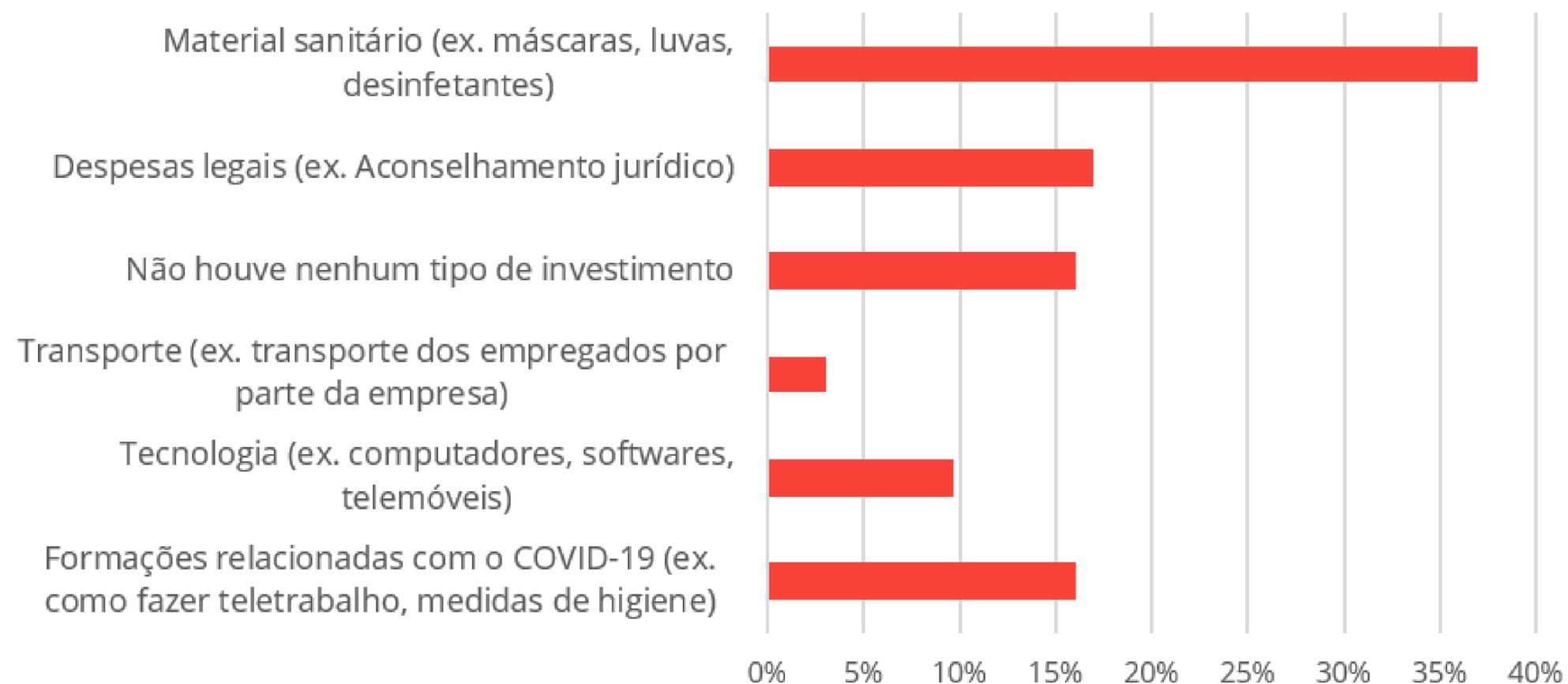
As empresas turísticas e hoteleiras estão a viver um dos momentos mais críticos.

Quase 50% das empresas afirma que o seu funcionamento está ainda em risco e 11% assegura que, no máximo, podem manter a operativa do seu negócio até ao final do ano.

## Durante quanto tempo pode a sua empresa pode operar nestas circunstâncias até que a continuidade da empresa fique em risco?



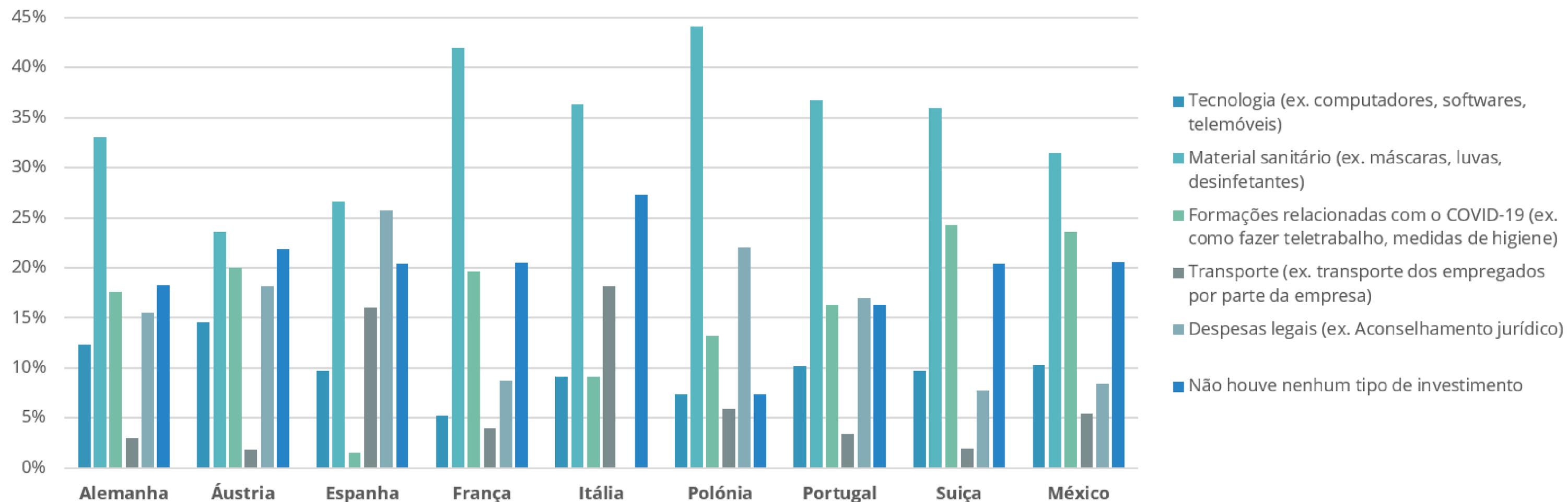
## Que despesas ou investimentos teve que fazer devido à situação da pandemia?



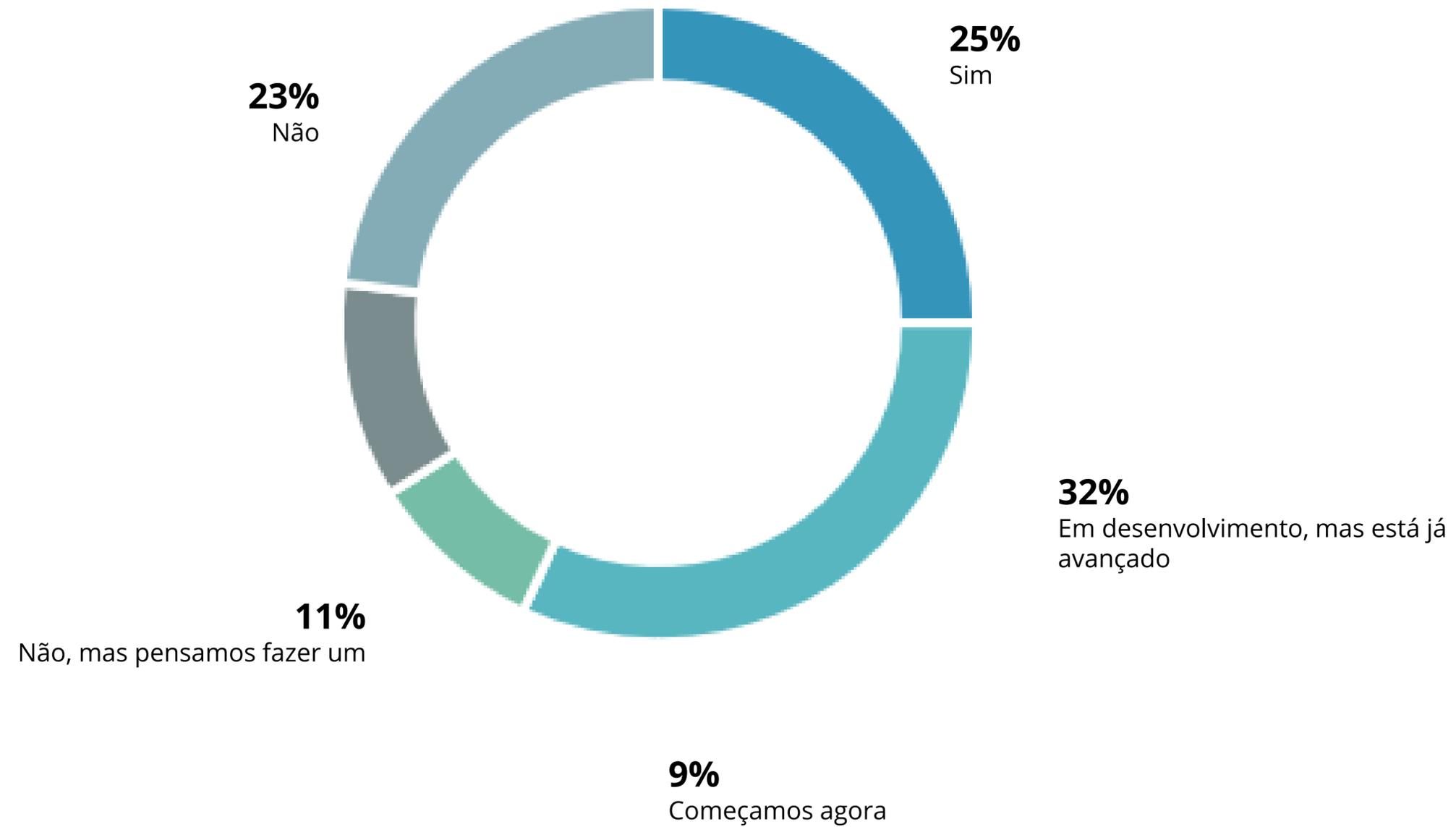
Os principais gastos / investimentos que os empresários foram em material sanitário (37%) y asesoramiento legal (17%).

## Que despesas ou investimentos teve que fazer devido à situação da pandemia?

A priorização da higiene e da segurança dos funcionários é notável a um nível global em todos os países, sendo o principal investimento.



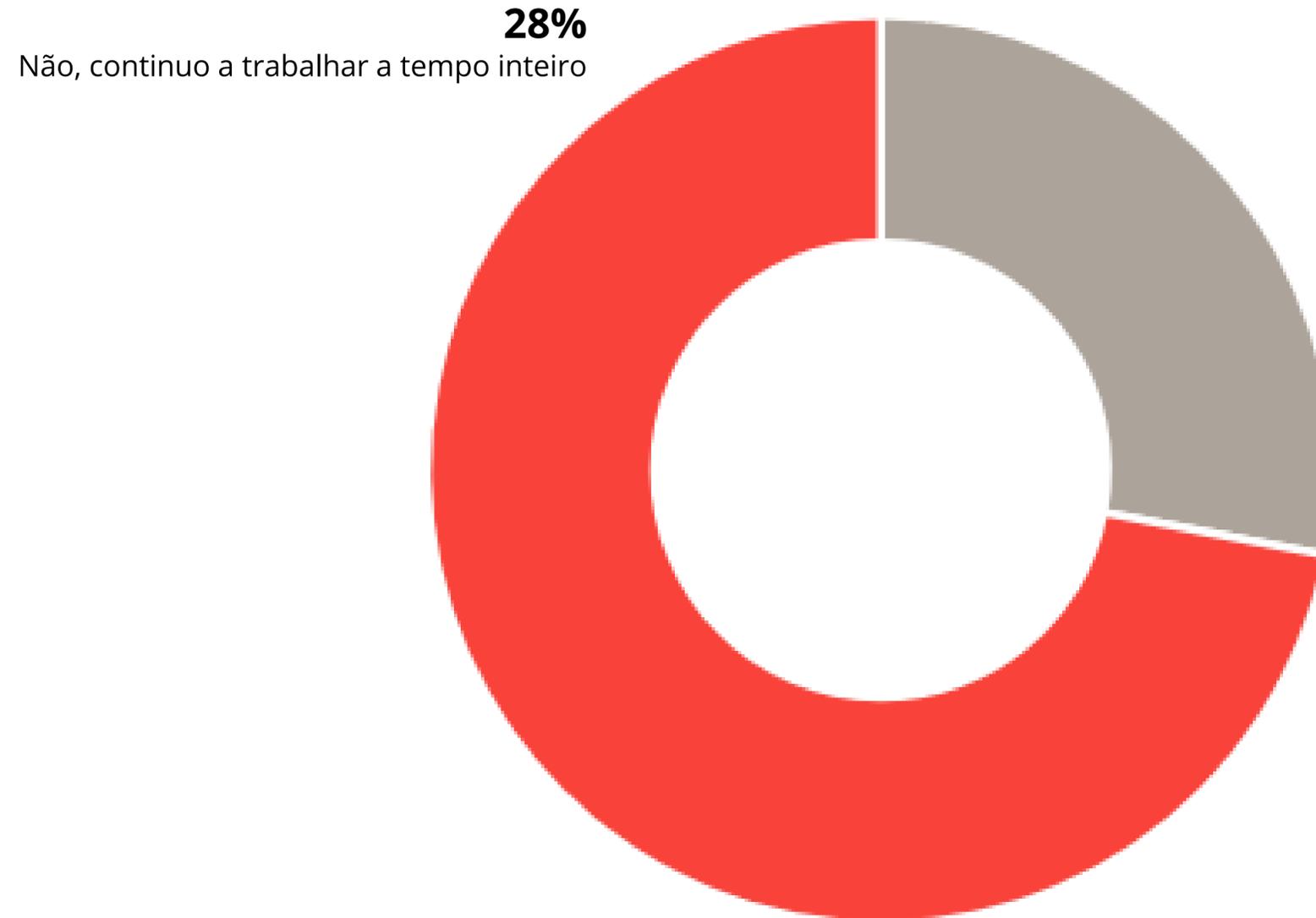
## Têm algum plano para regressar ao trabalho ou para reabrir o negócio?



**Respostas de profissionais do setor turístico  
e hoteleiro.**

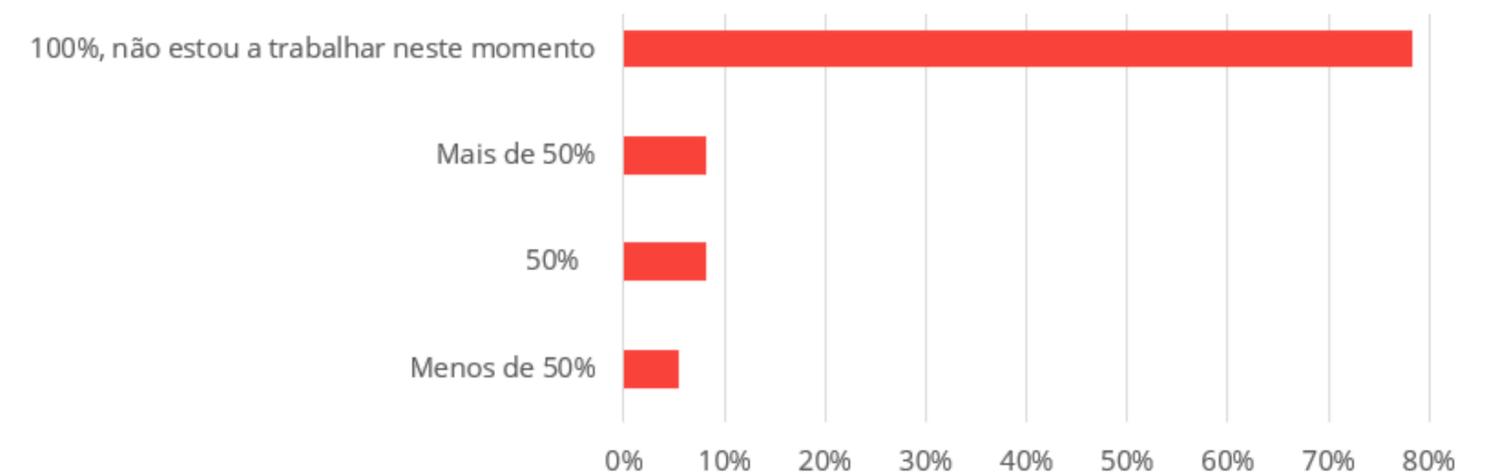


## O seu horário de trabalho foi reduzido?



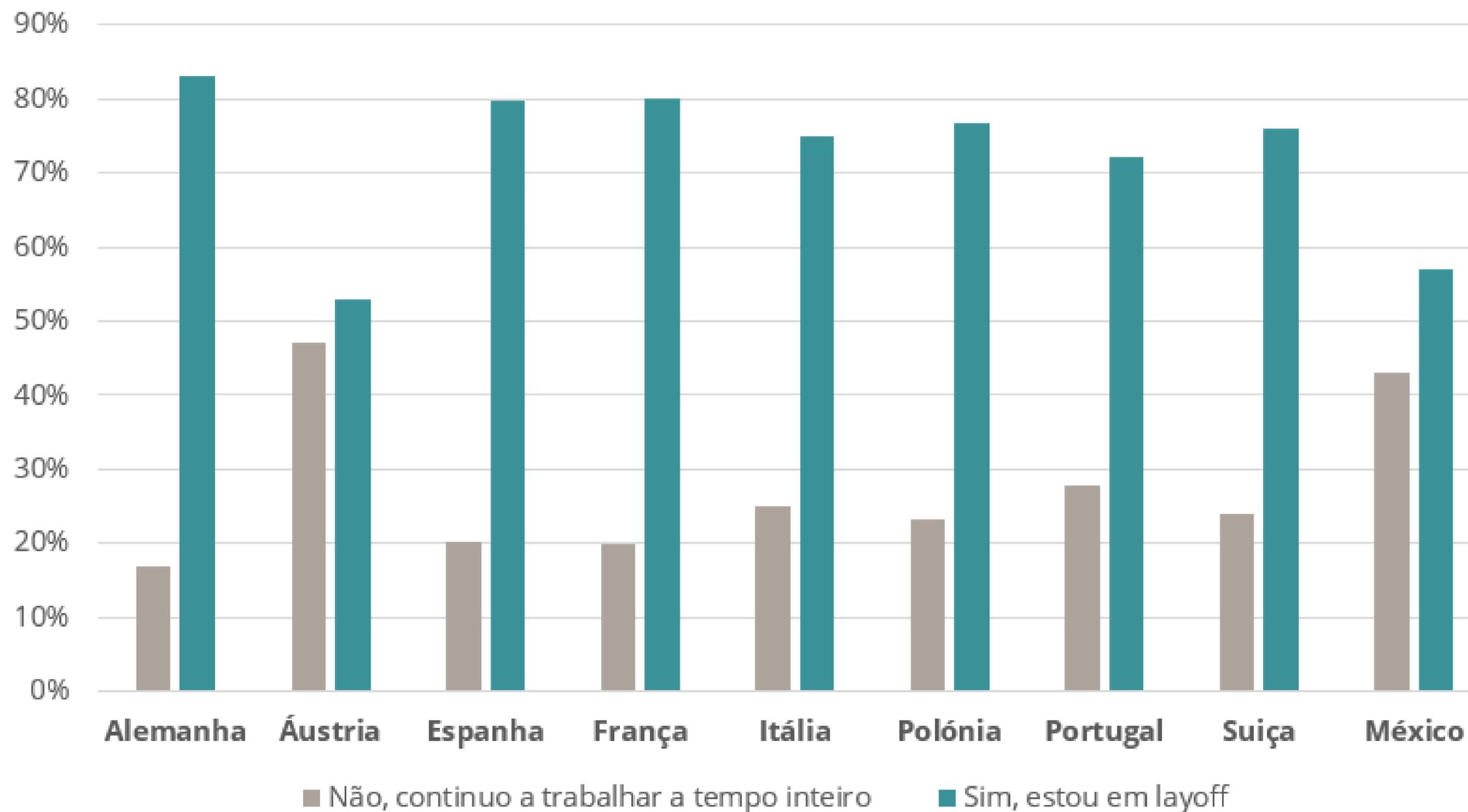
**72%**  
Sim, estou em layoff

### Quanto reduziram o seu horário?

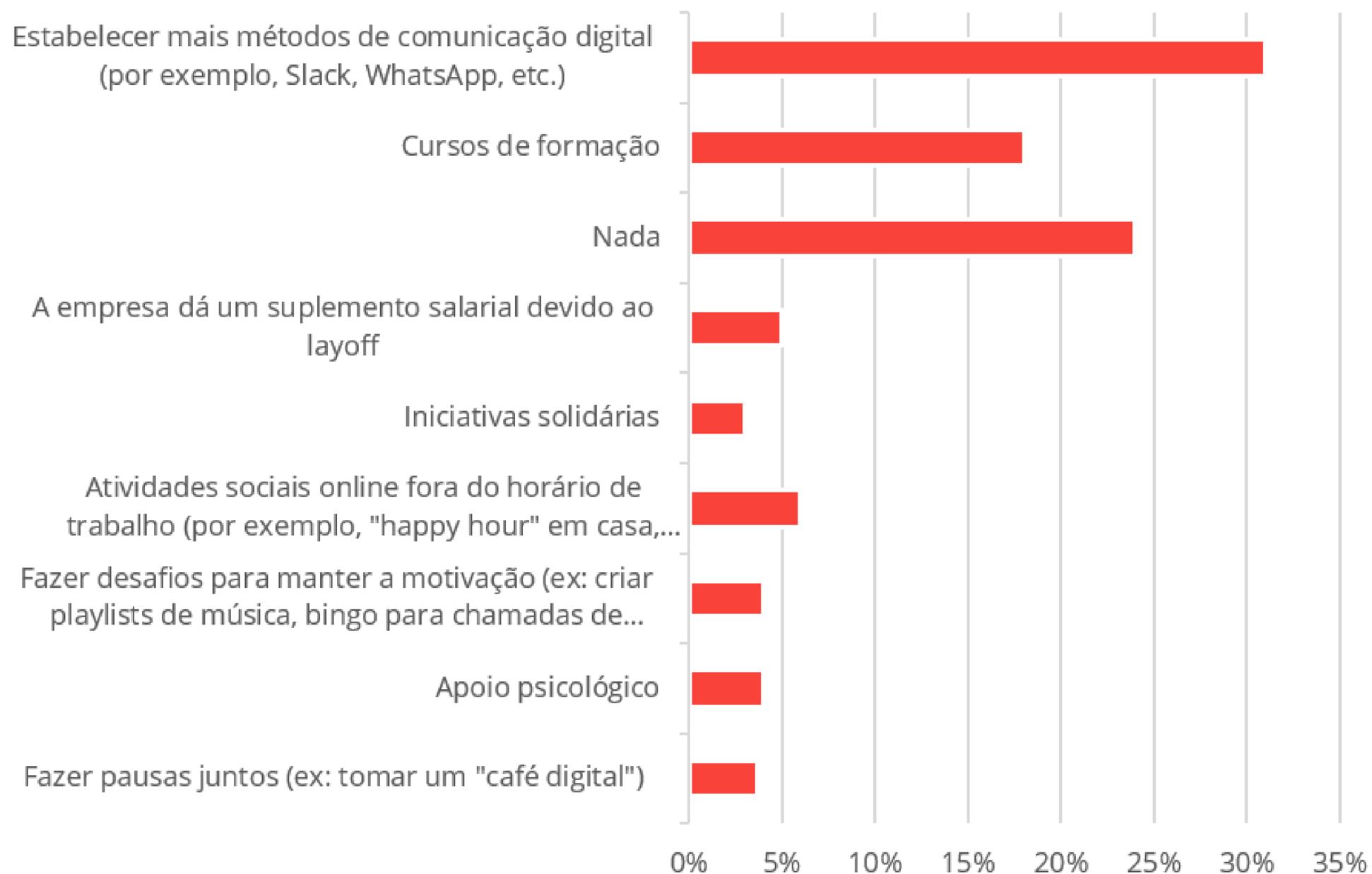


## O seu horário de trabalho foi reduzido?

Alemanha é o país com mais layoff, com 83%, seguido por Espanha e França- Áustria é o país mais equilibrado, com 53% dos profissionais do setor em layoff e 47% a trabalhar a tempo inteiro.



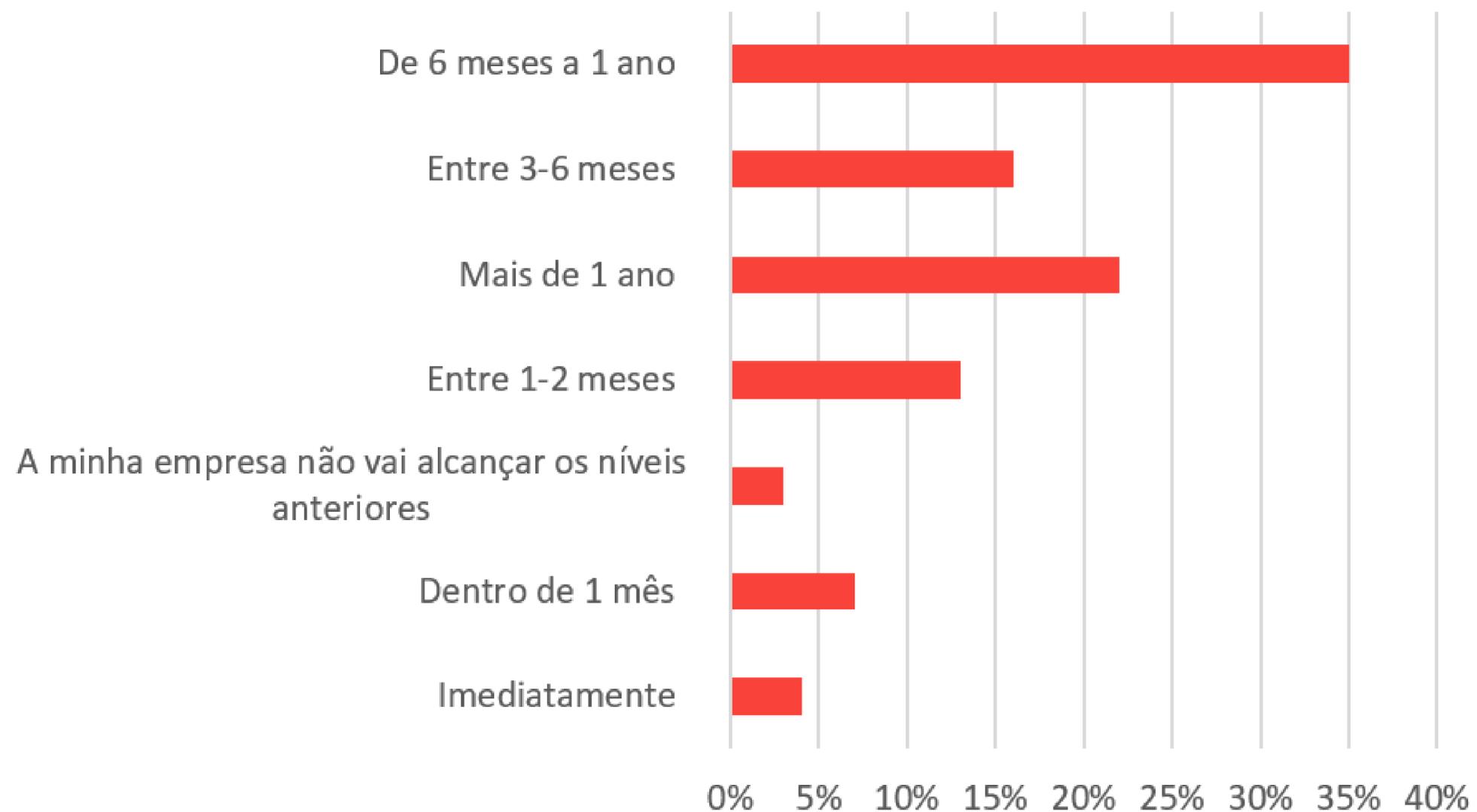
## A empresa levou a cabo alguma das seguintes iniciativas durante o confinamento?



Apesar de ser uma situação complicada, o COVID-19 trouxe iniciativas muito positivas para as equipas.

Foram melhoradas as vias de comunicação com os funcionários (31%), fez-se um maior investimento em cursos de formação para empregados (18%) e, para além disso, algumas empresas deram um suplemento salarial (5%).

## Assumindo que o "Regresso à Normalidade" seja possível brevemente, quando pensa que a sua empresa poderá recuperar os níveis de atividade?

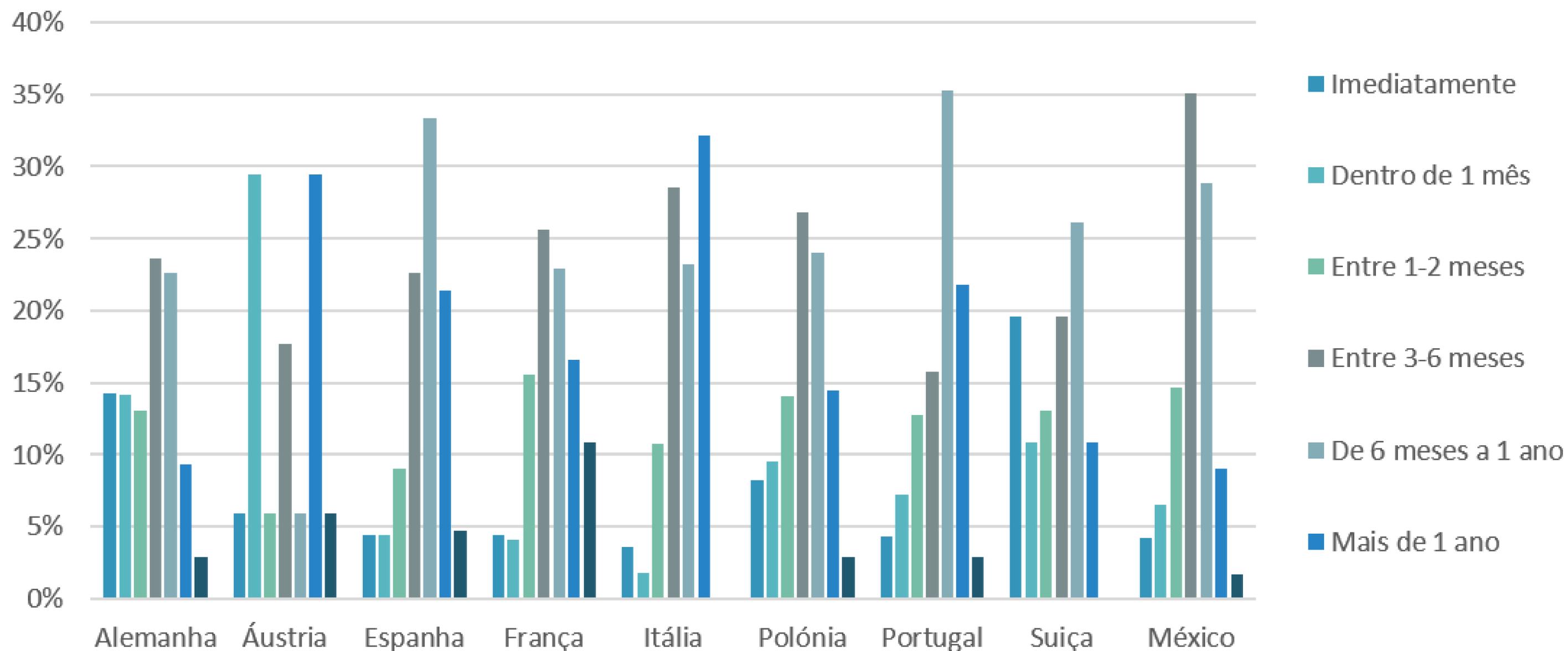


Os funcionários são conscientes da realidade da indústria e partilham a mesma impressão que os empregadores, considerando também que o regresso à normalidade não será imediato.

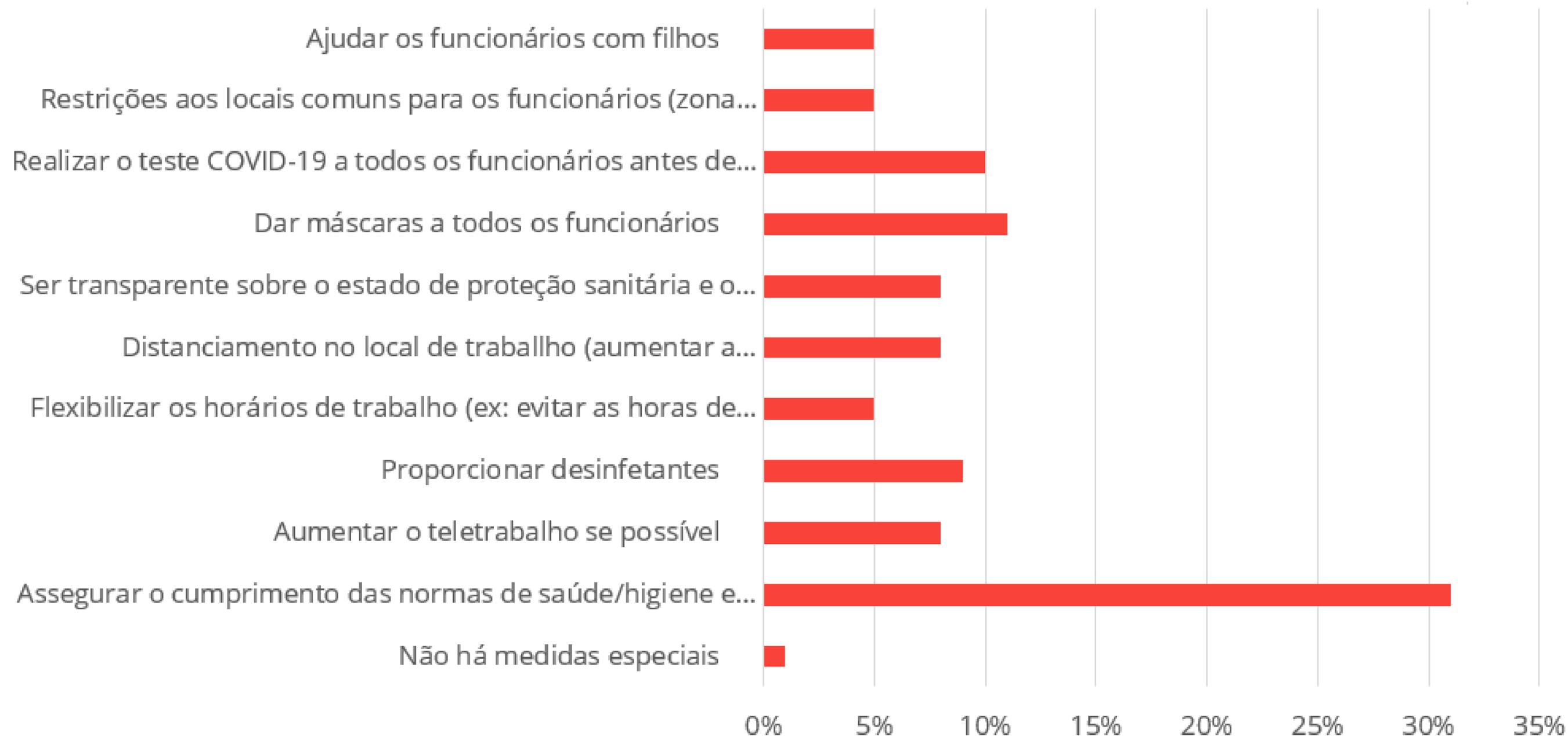
35% considera que a sua empresa levará entre 6 meses e 1 ano a recuperar, 18% mais otimista aponta que será entre 3 e 6 meses, seguido de 22% que afirma que não se vai recuperar dentro de mais de um ano.

## Assumindo que o "Regresso à Normalidade" seja possível brevemente, quando pensa que a sua empresa poderá recuperar os níveis de atividade?

Há países onde parece que a recuperação será mais rápida e não se terá que esperar um ano, com 29% de questionados na Áustria a considerar que acontecerá dentro de um mês ou 20% de repostas na Suíça a afirmar que a recuperação será imediata.

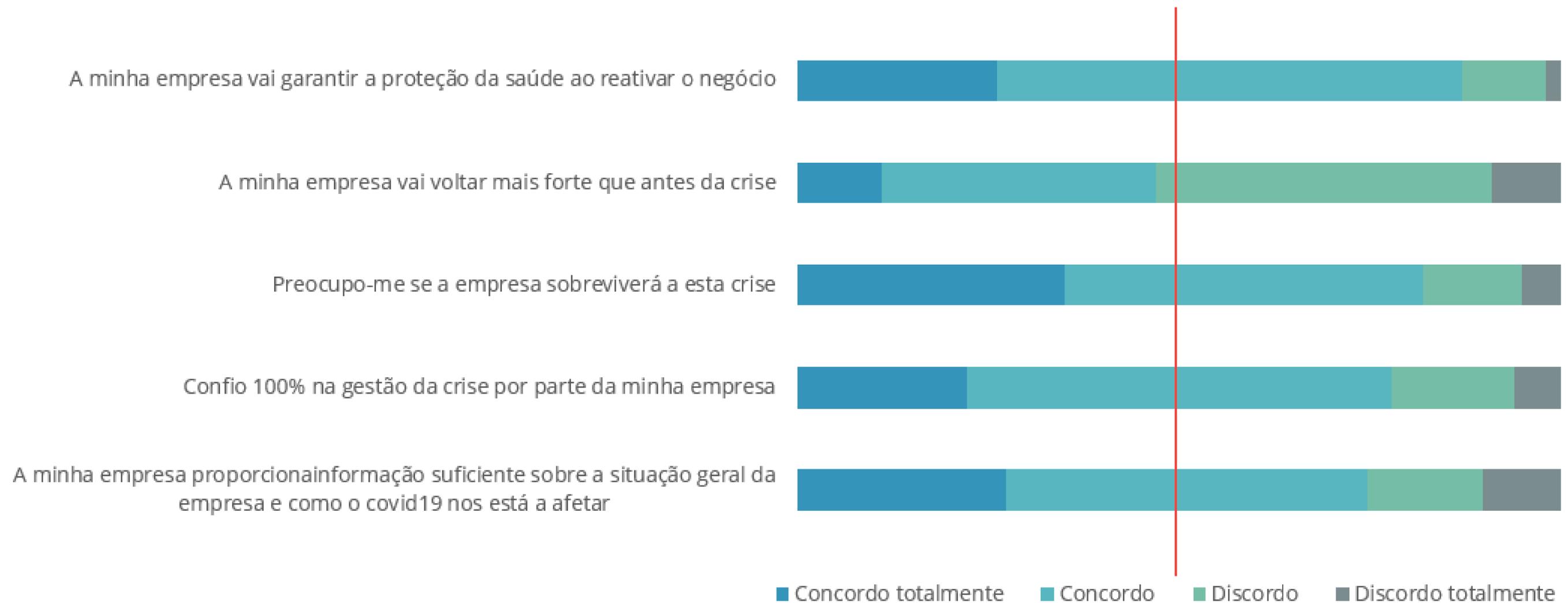


## Supondo que a empresa para a qual trabalha volta à sua atividade normal. Quais das seguintes medidas pensa que deviam ser tomadas para assegurar a proteção da saúde?



## Classifique as afirmações seguintes em relação com o seu trabalho

Os funcionários consideram que a normalidade demorará a chegar e que para a conseguir será necessário que todos dêem 100%. Ainda que exista o medo de se ficar infetado ou inseguranças sobre como será o regresso, sentem que estão bem informados e têm vontade de voltar ao trabalho e de se reunir com os seus colegas.



## Classifique as afirmações seguintes em relação com o seu trabalho

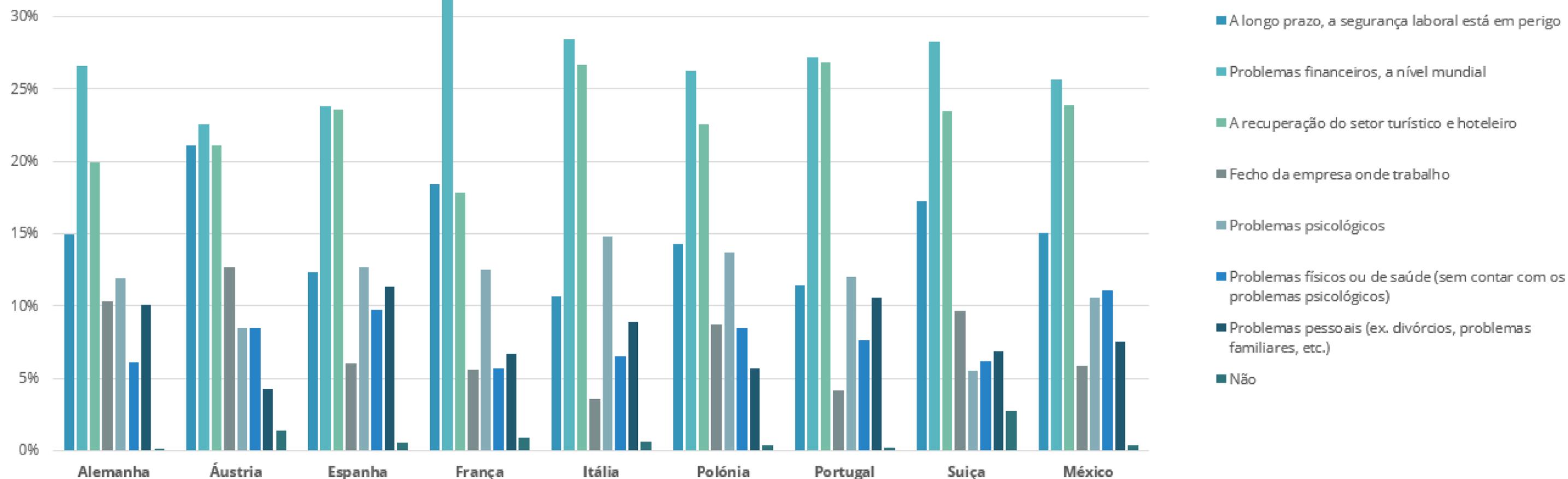


## Acredita que o COVID-19 vai ter um impacto a longo prazo nas seguintes áreas?

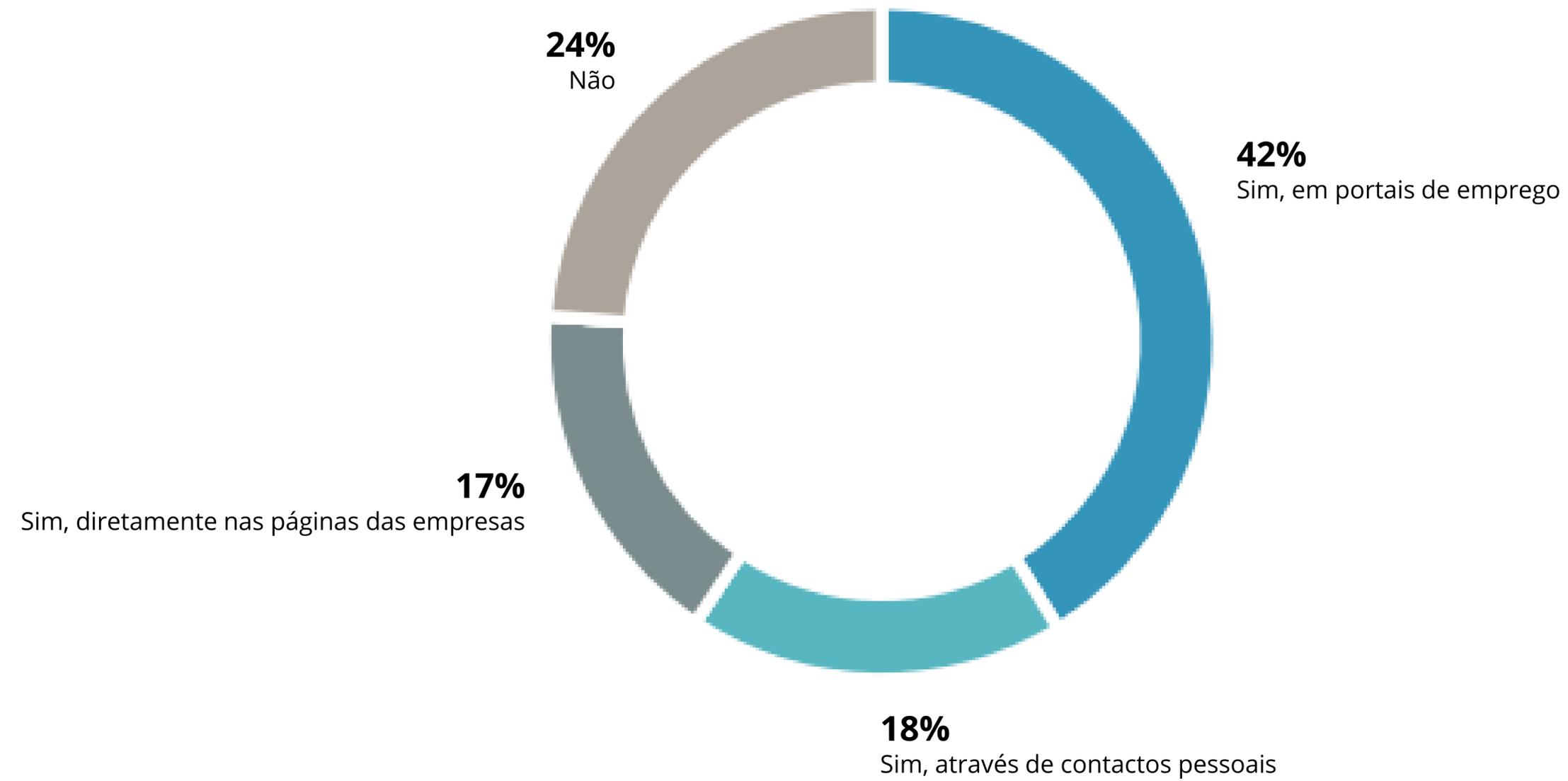


Segundo os profissionais da indústria, o maior impacto, a longo prazo, que esta crise sanitária vai gerar é o impacto económico a nível mundial e particular, assim como a recuperação do setor e a insegurança laboral.

## Acredita que o COVID-19 vai ter um impacto a longo prazo nas seguintes áreas?



## Atualmente está à procura de emprego?





Plaza Europa 9-11, planta 22  
08908 L'Hospitalet de Llobregat

+ 351 308 800 309

[info@turijobs.pt](mailto:info@turijobs.pt)

**turijobs**

**people make  
the difference.**

---