

**Olhar para o futuro:  
A luta pelo sector turístico  
perante o COVID-19.**



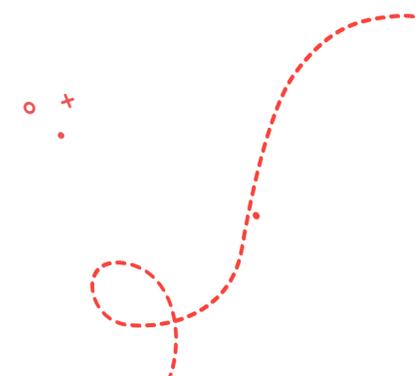
# Sobre o estudo.

**Com este estudo, quisemos analisar quais os pontos em que o sector se está a focar na luta contra o COVID-19 com vista à sua recuperação.**

Para levar a cabo este estudo, realizamos um questionário a mais de 4.700 profissionais e 427 empresas do setor turístico e hoteleiro de sete países europeus: Alemanha, Áustria, Espanha, França, Itália, Portugal e Suíça.

Os resultados mostram como a indústria turística e hoteleira continua afectada severamente pelo COVID-19. Para além disso, também podemos conhecer quais são as principais medidas que se têm tomado para manter a atividade e os focos de investimento que visam a sua recuperação perante a pandemia, sendo a formação de pessoal e a retenção de talento dois pontos chave neste processo.

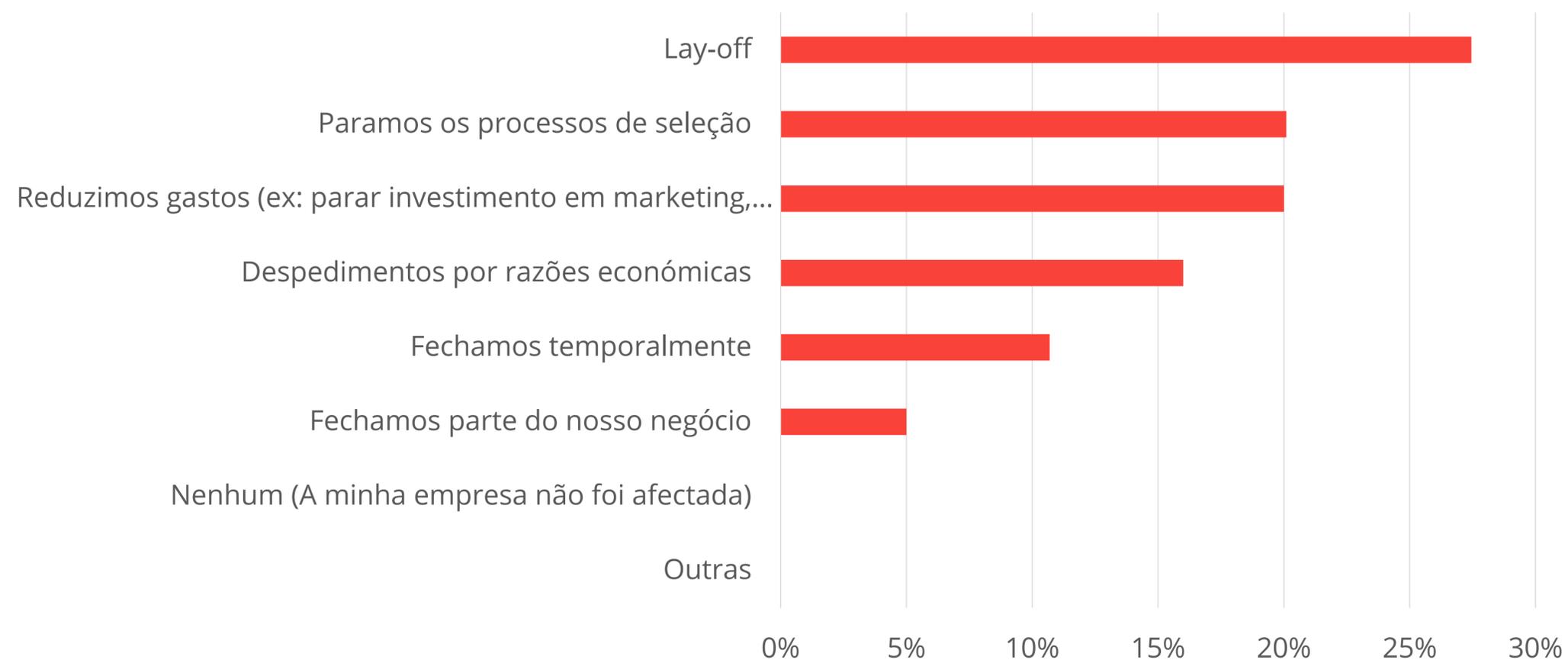
*Devido a arredondamentos, os valores podem desviar-se minimamente de 100%. As percentagens abaixo de 1% mostram-se neste estudo como 0%.*



**Respostas de profissionais de RH, proprietários de empresas e directores gerais.**

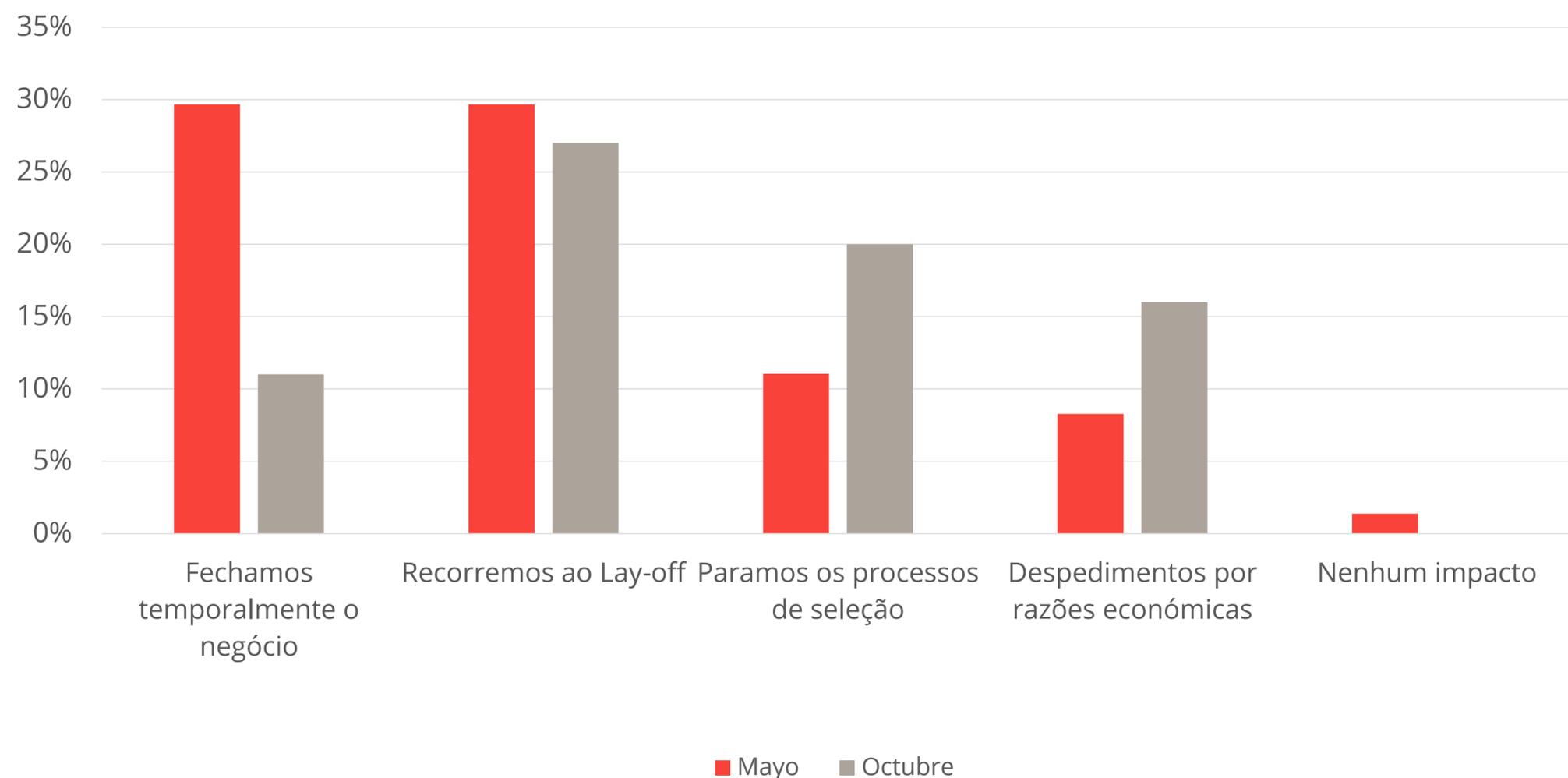


## Que medidas tiveram que tomar para reduzir os custos?



Perante a crise sanitária, a maior parte dos negocios em Portugal viram-se obrigados a recorrer ao **lay-off (27%)**, **parar os processos de seleção (20%)** e **reduzir gastos (20%)**.

## Em comparação com Maio, reduziram-se ligeiramente os Lay-offs, mais empresas congelaram os processos de seleção e aumentaram os despedimentos por razões económicas.

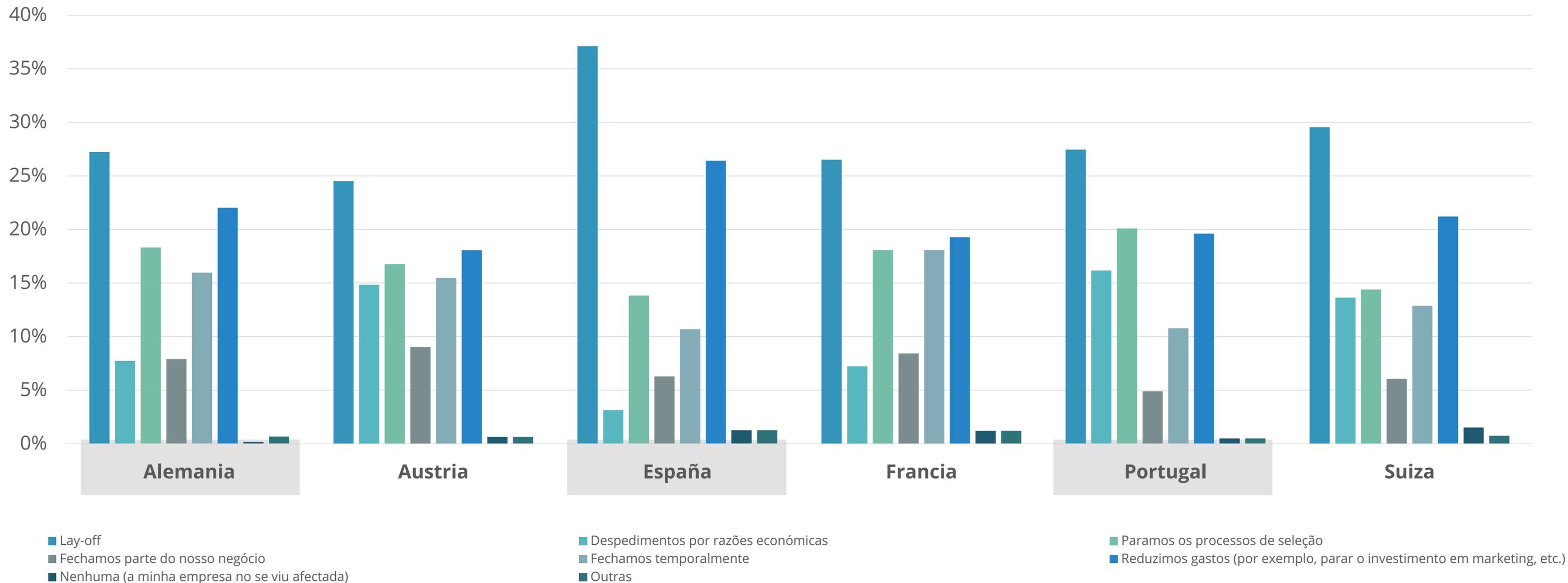


Em Maio, a maior parte dos negócios em Portugal viram-se obrigados a recorrer ao Lay-off ou tiveram que fechar temporalmente.

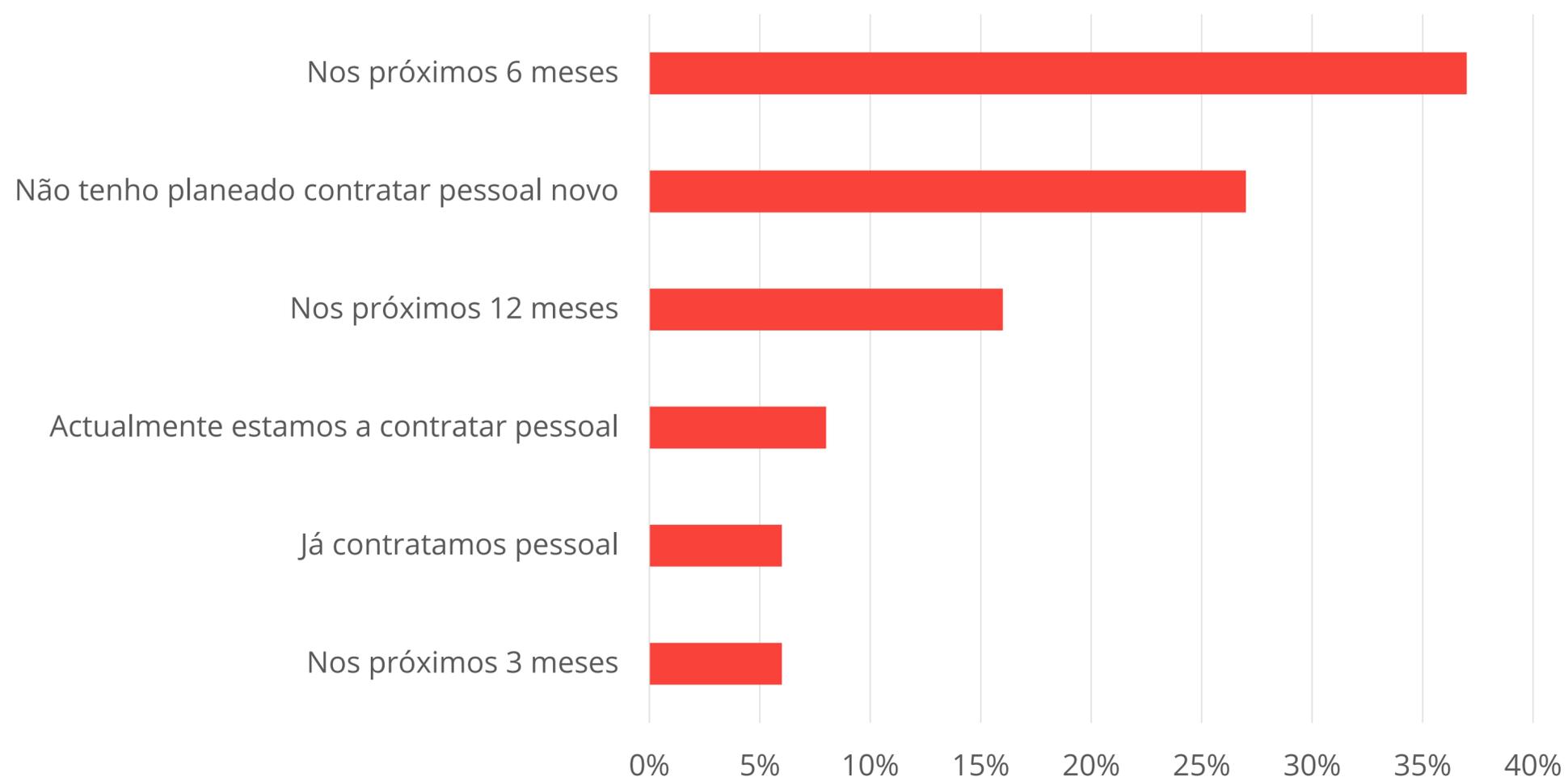
No que diz respeito à contratação de pessoal, o número de **negócios que pararam os seus processos de seleção duplicou** nos últimos cinco meses.

## Que medidas tiveram que tomar para reduzir custos?

A **nível europeu**, a **principal medida** levada a cabo foi recorrer ao Lay-off. Ao comparar os diferentes países analisados, conclui-se que Portugal foi, em paralelo com Espanha, dos que viram menos os negócios a encerrar temporalmente a sua actividade.



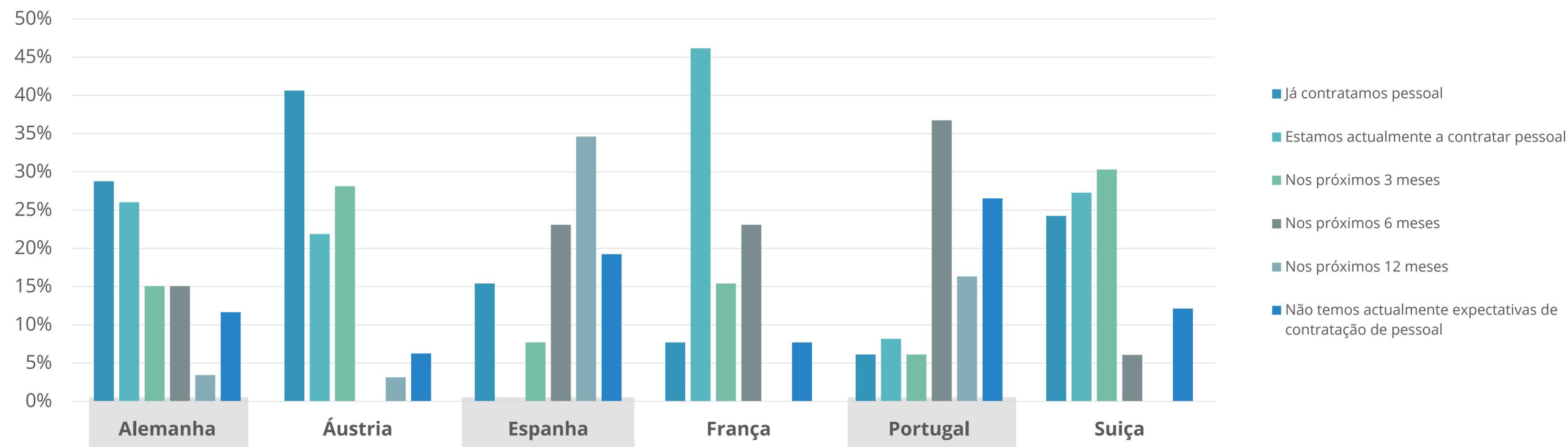
## Quando prevê recrutar e contratar novamente?



Perante a dificuldade da situação e a necessidade de reduzir custos, **apenas 12%** das empresas portuguesas **já contrataram** novo pessoal ou **esperam contratar a curto prazo. 37%** espera poder fazê-lo só nos próximos **6 meses** enquanto que **27%** afirma **não ter prevista a contratação** de novo pessoal.

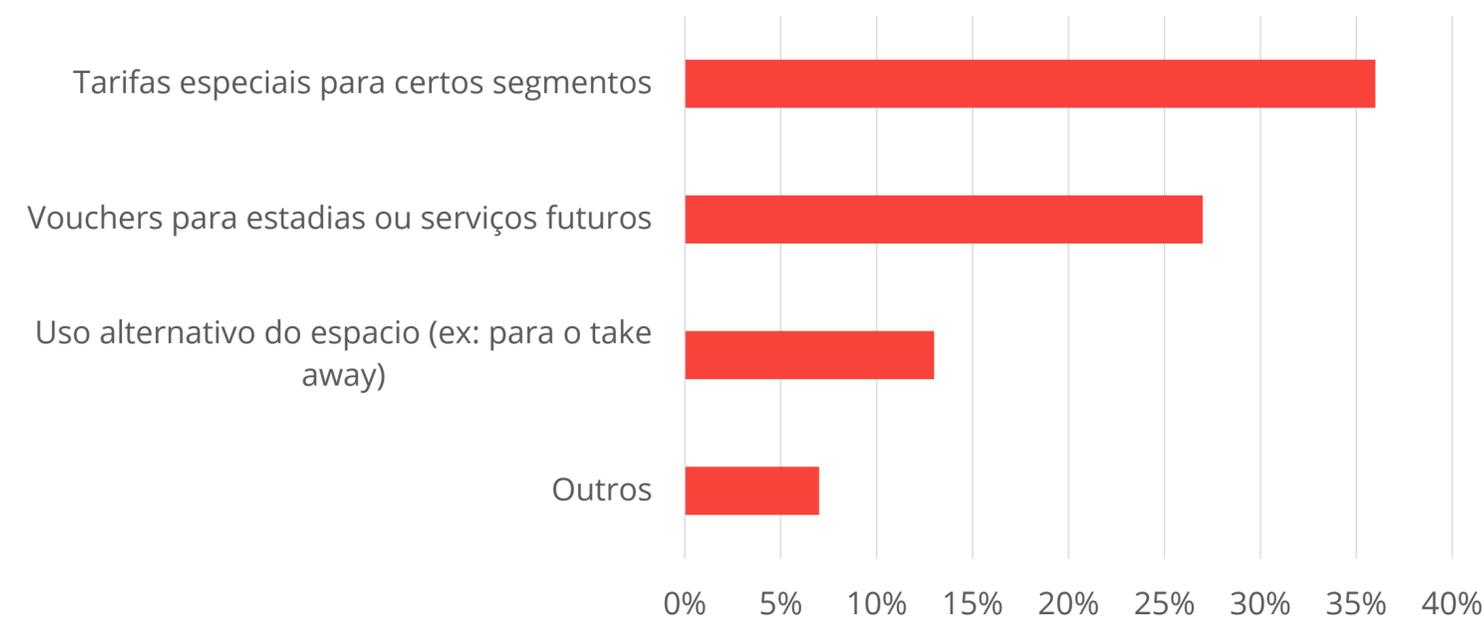
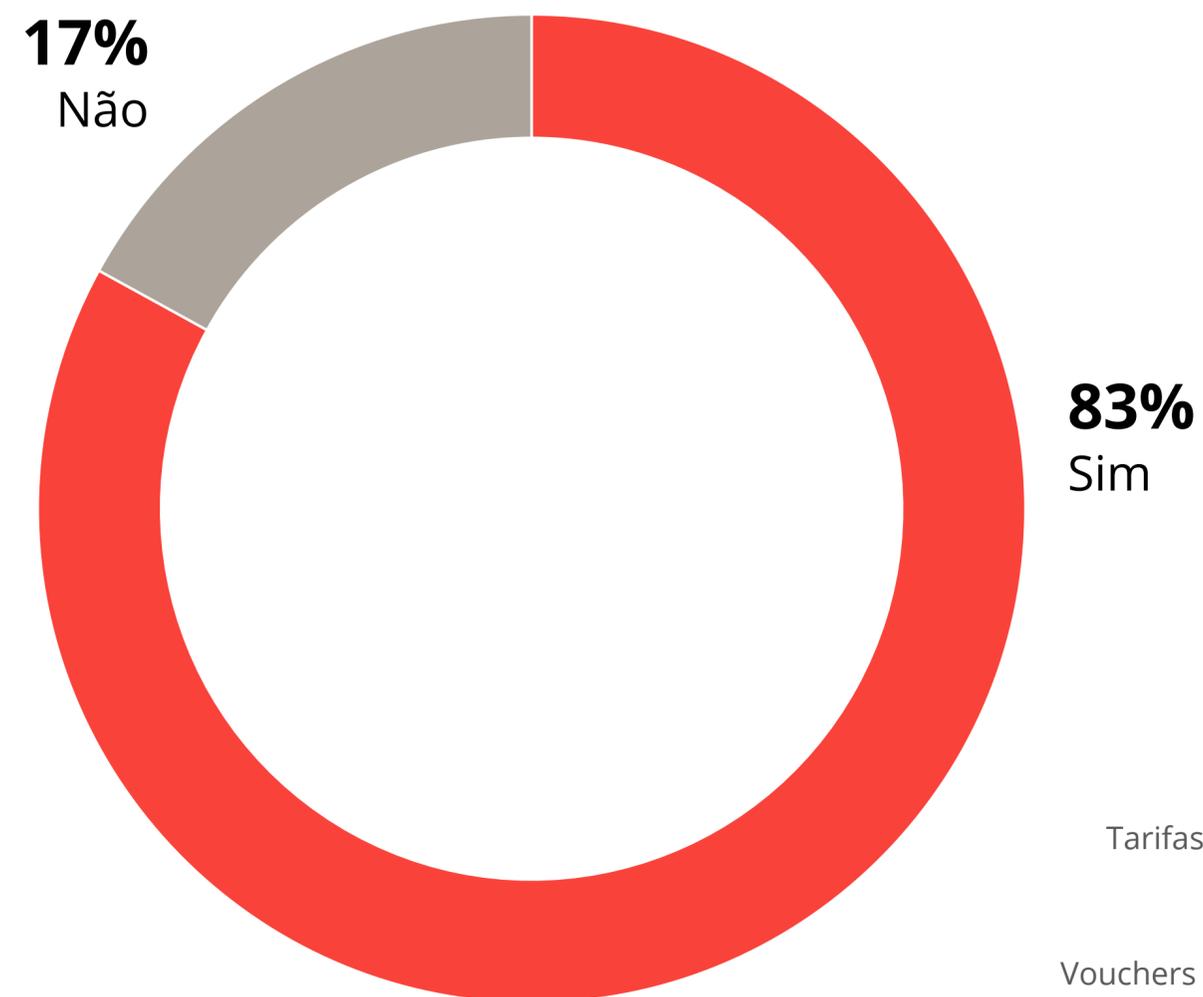
## Quais os países que estão a reactivar as contratações?

Com o abrandamento económico da actividade turística e hoteleira, as empresas a nível global viram-se forçadas a para os seus processos de recrutamento. Países como a **Suíça, Áustria e Alemanha** são mais optimistas, e **prevêm poder voltar a contratar pessoal nos próximos 3 meses**.

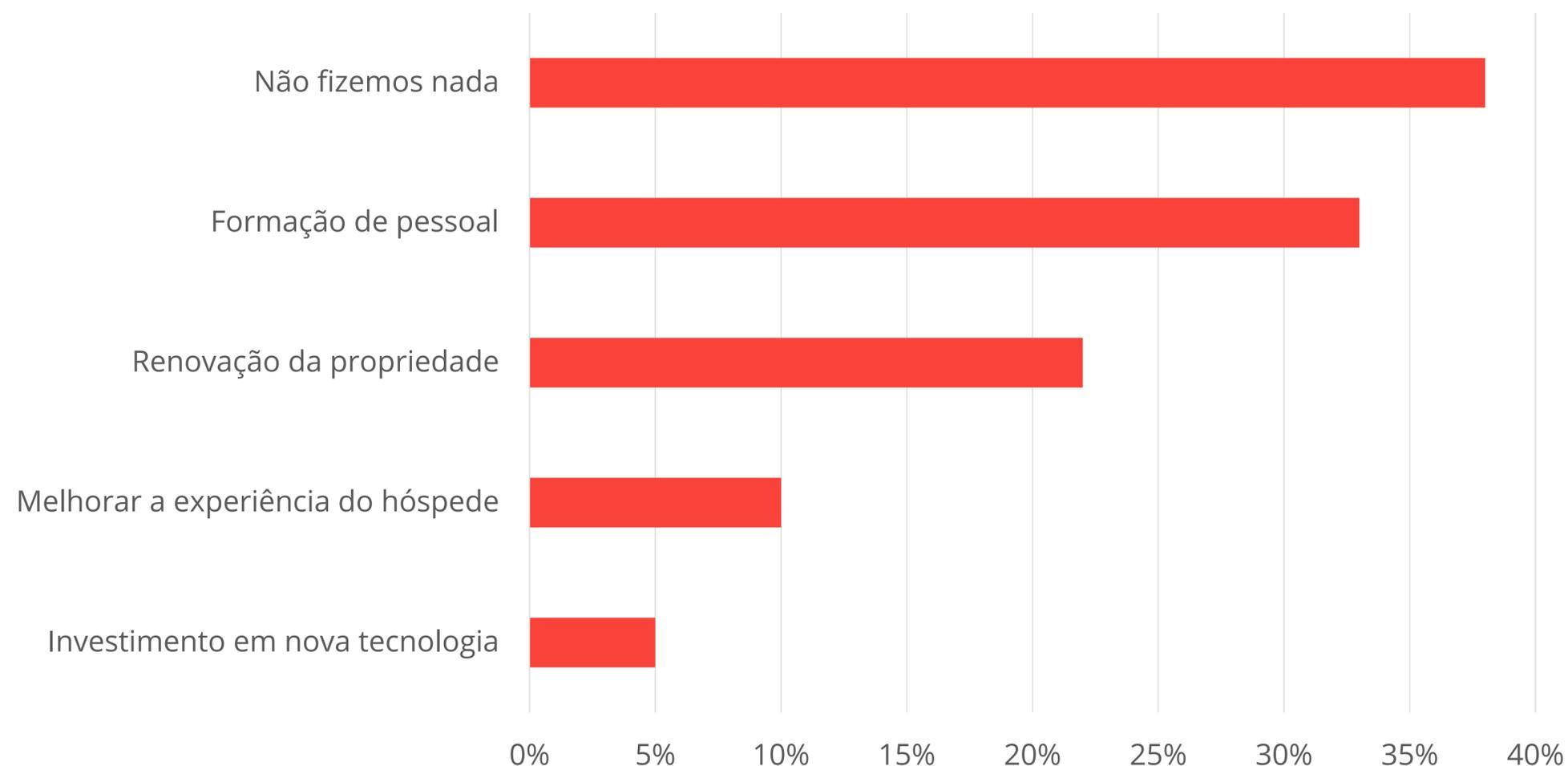


# Implementaram novos modelos de negócio para gerar mais receita?

Dados empresas Portuguesas



## A formação de pessoal é importante para redefinir o futuro dos negócios?



**62% das empresas** portuguesas aproveitaram a situação actual para melhorar certos aspectos do seu negócio que as possam fortalecer e permitir-lhes sair mais fortes que antes desta situação.

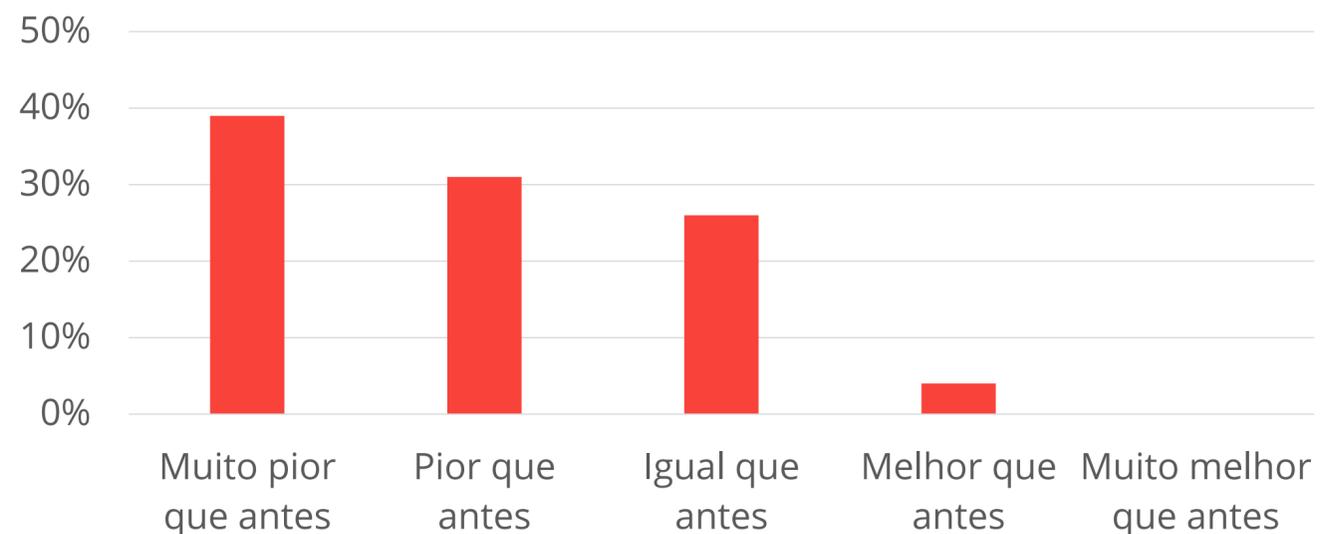
Entre esses aspectos encontra-se a **formação de pessoal**, um investimento feito por **33% das empresas**, e a **renovação da propriedade**, por parte de **22% das empresas**.

## Quando se prevê a recuperação do sector a nível nacional?

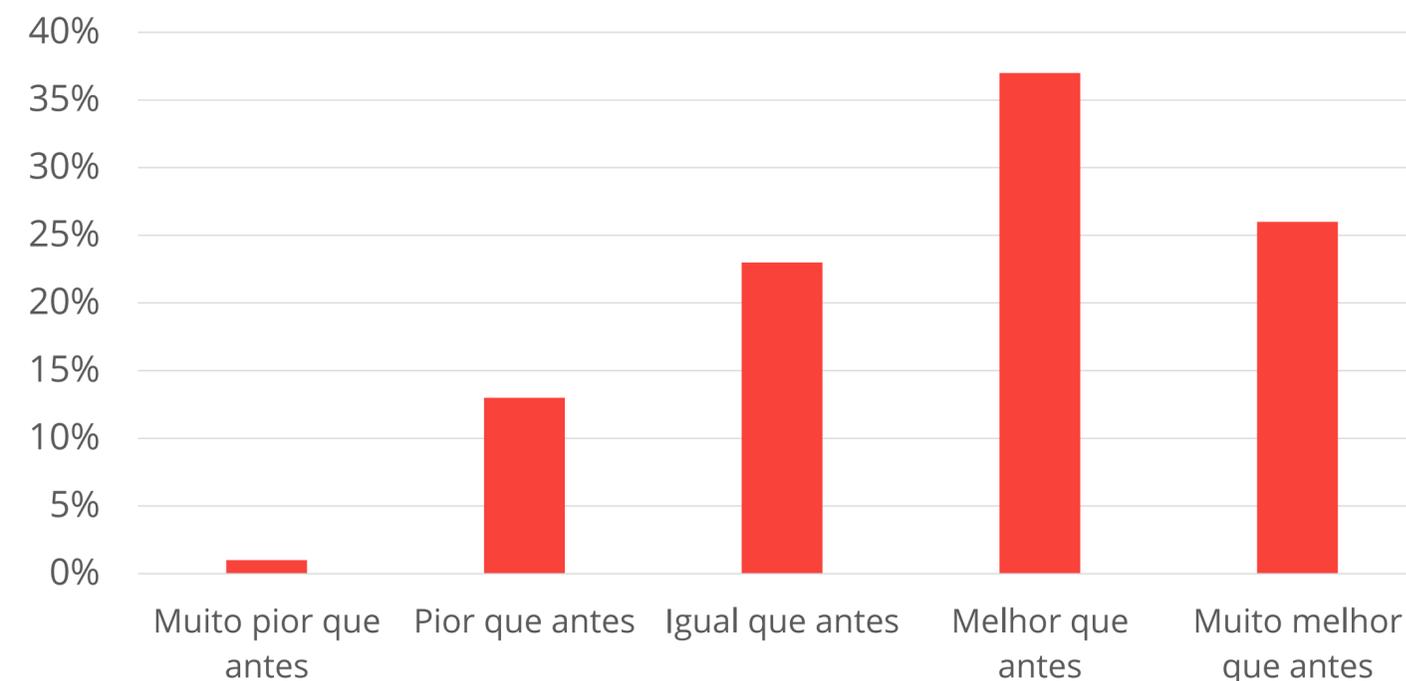
A nível nacional, os negócios não são optimistas a curto prazo. **Pensam que a situação não vai melhorar até daqui a 24 meses**, quando 63% acreditam que estaremos melhor ou muito melhor que antes.

E até lá? O certo é que a curto prazo a situação parece complicada. **70%** dos entrevistados consideram que, dentro de **3 meses**, a situação inclusivamente vai estar **pioir ou muito pior que antes**.

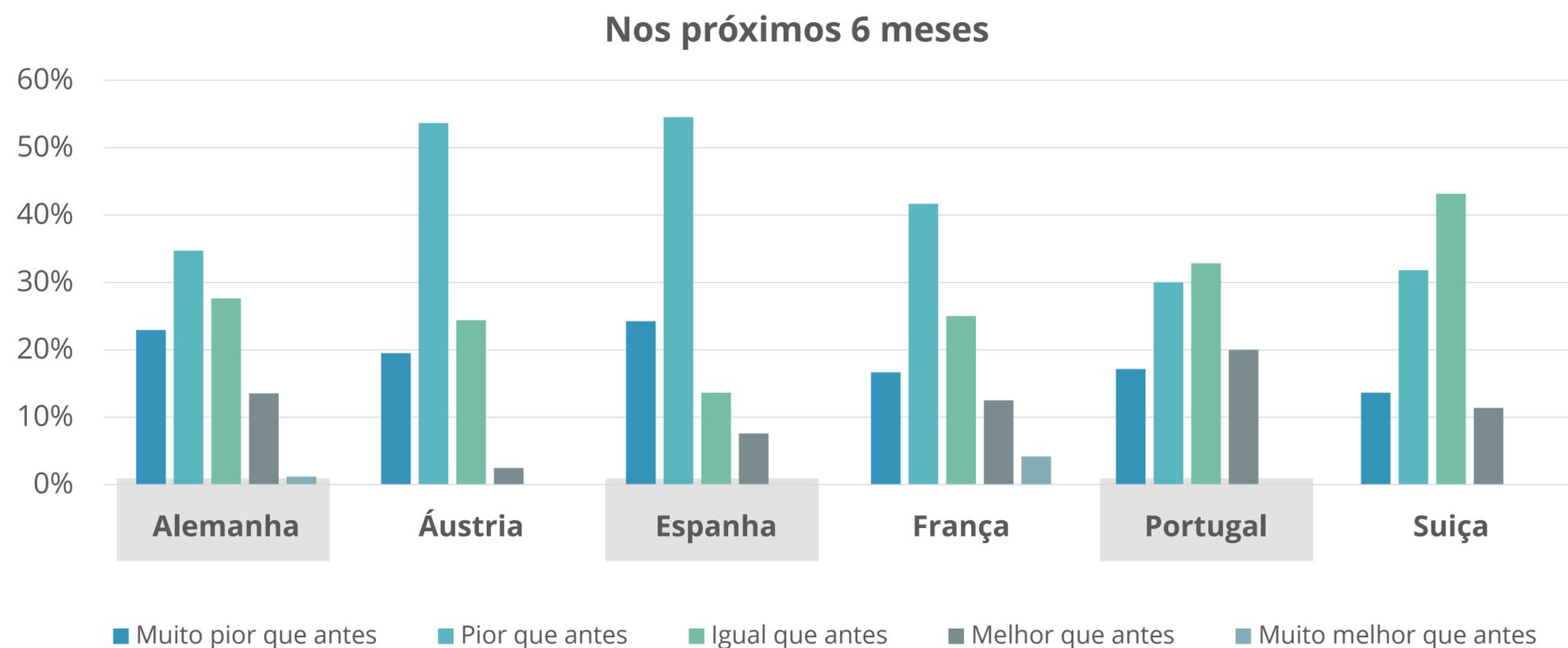
Nos próximos 3 meses



Nos próximos 24 meses



## Para quando se prevê a recuperação do setor a nível europeu?



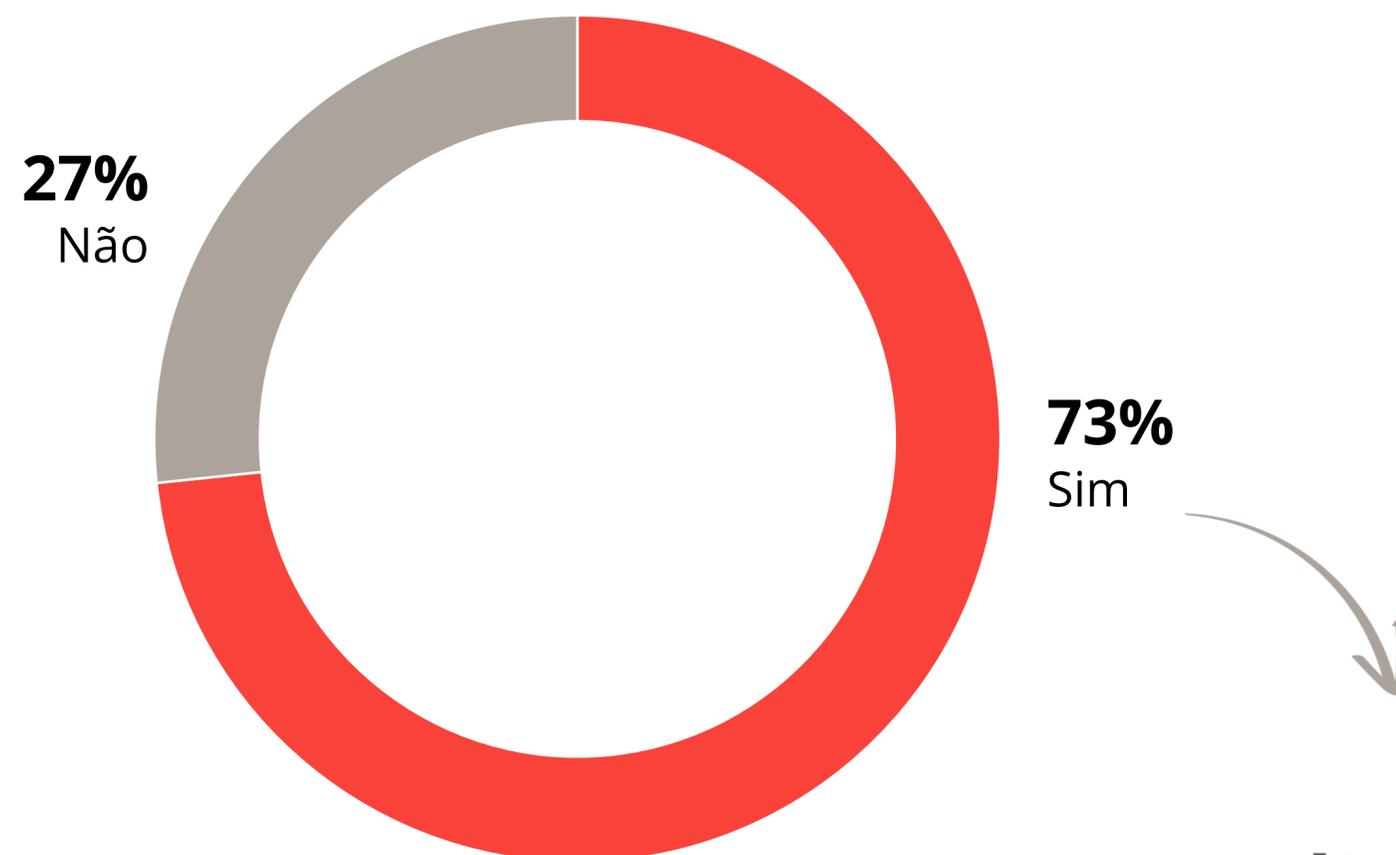
A **nível europeu**, o panorama a medio-longo prazo é também **optimista**. Países como a **Suíça**, com 43%, acreditam **que em seis meses o sector voltará aos mesmos níveis** que antes da crise sanitária.

Uma em cada oito empresas francesas acredita que o setor estará melhor que antes.

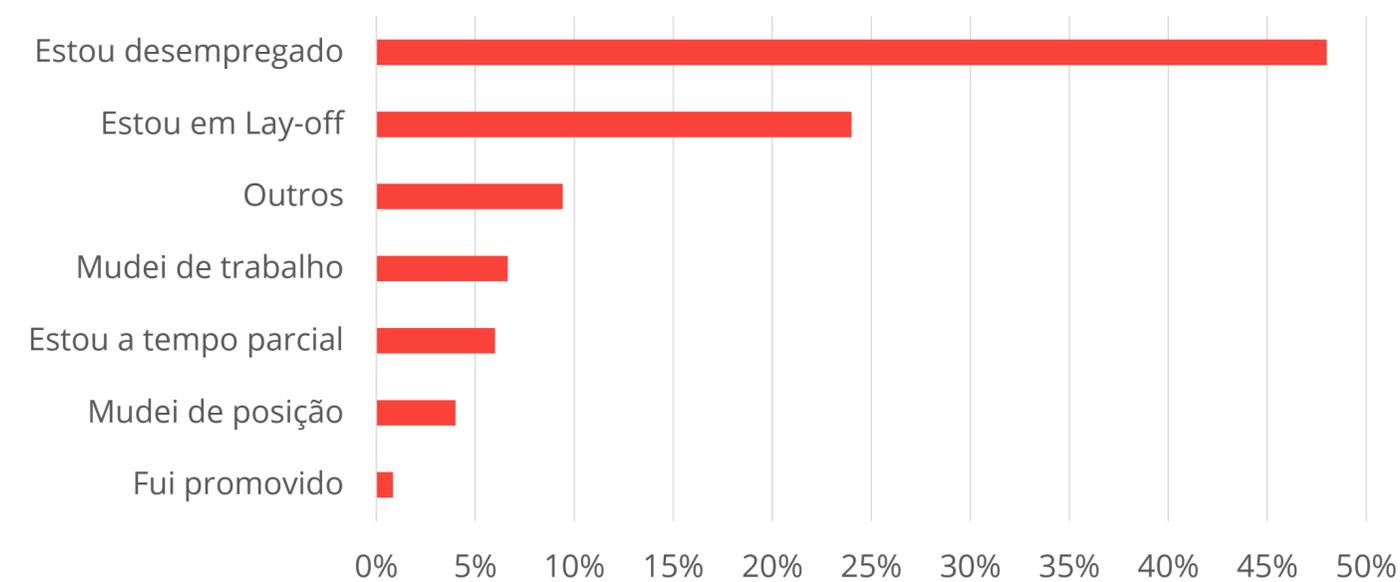
**Respostas de profissionais do sector turístico e hoteleiro.**



## A sua situação laboral mudou devido ao COVID-19?

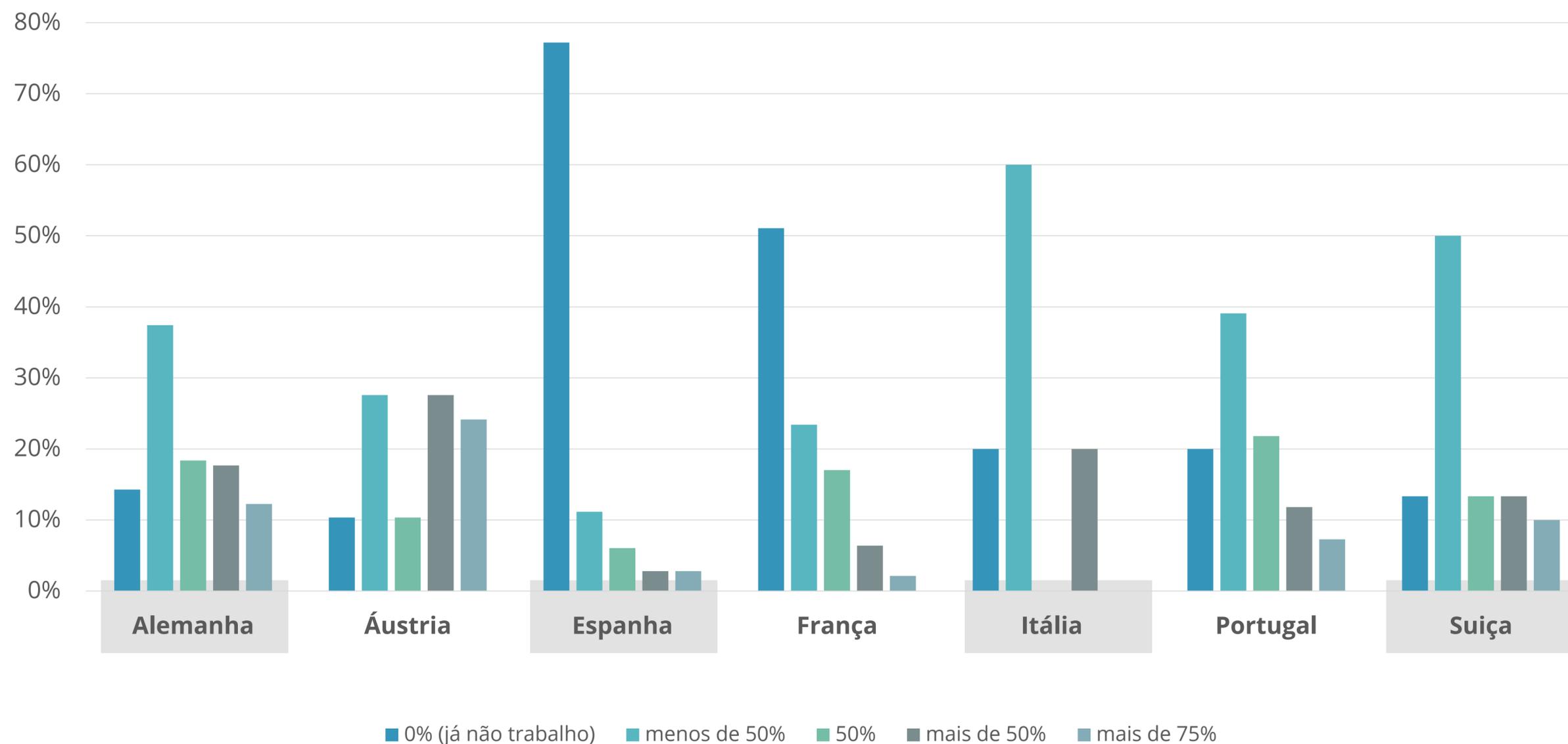


### Que mudanças se deram a nível profissional?



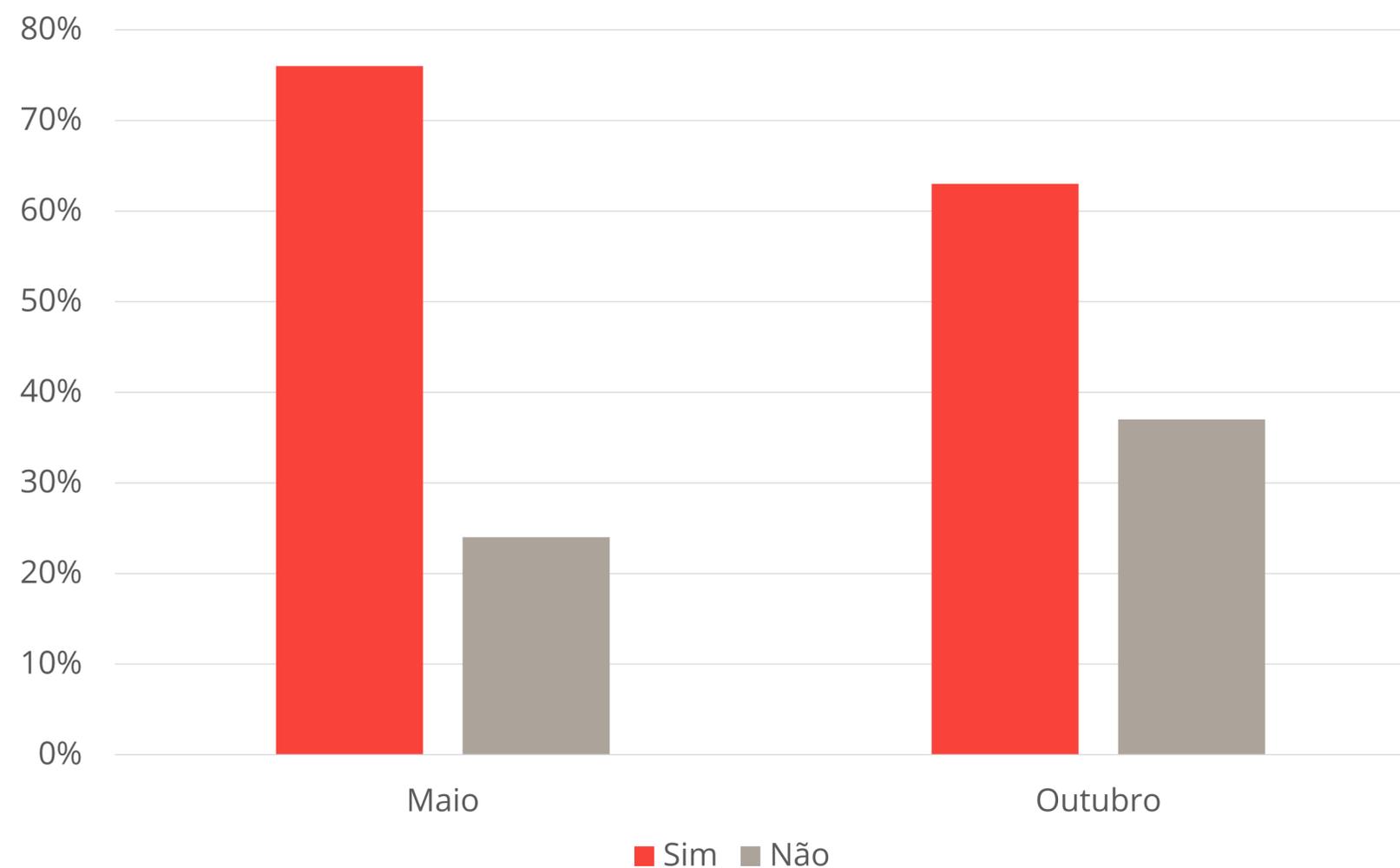
## Qual é a situação laboral actual a nível europeu?

**Áustria, Alemanha e Portugal** são os países que têm um maior número de **profissionais**, do sector turístico e hoteleiro, **que actualmente se encontram a trabalhar a 50% ou mais do período de trabalho.**

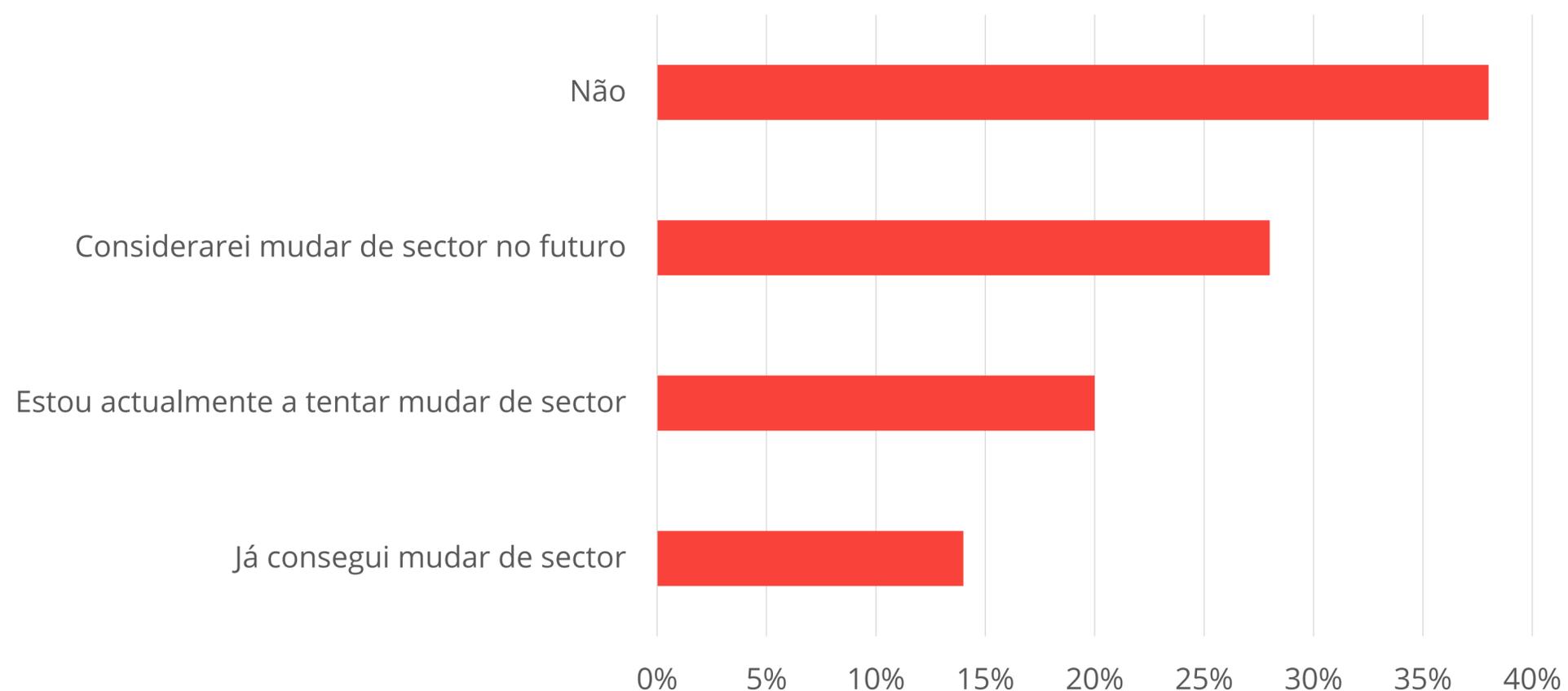


## Está à procura de trabalho?

Se se comparam os resultados com os obtidos no estudo de Maio, pode-se observar que a quantidade de **profissionais que procuram trabalho, no nosso país, diminuiu 13%** respectivamente aos 5 meses prévios a Outubro.



## Está a considerar mudar de indústria?



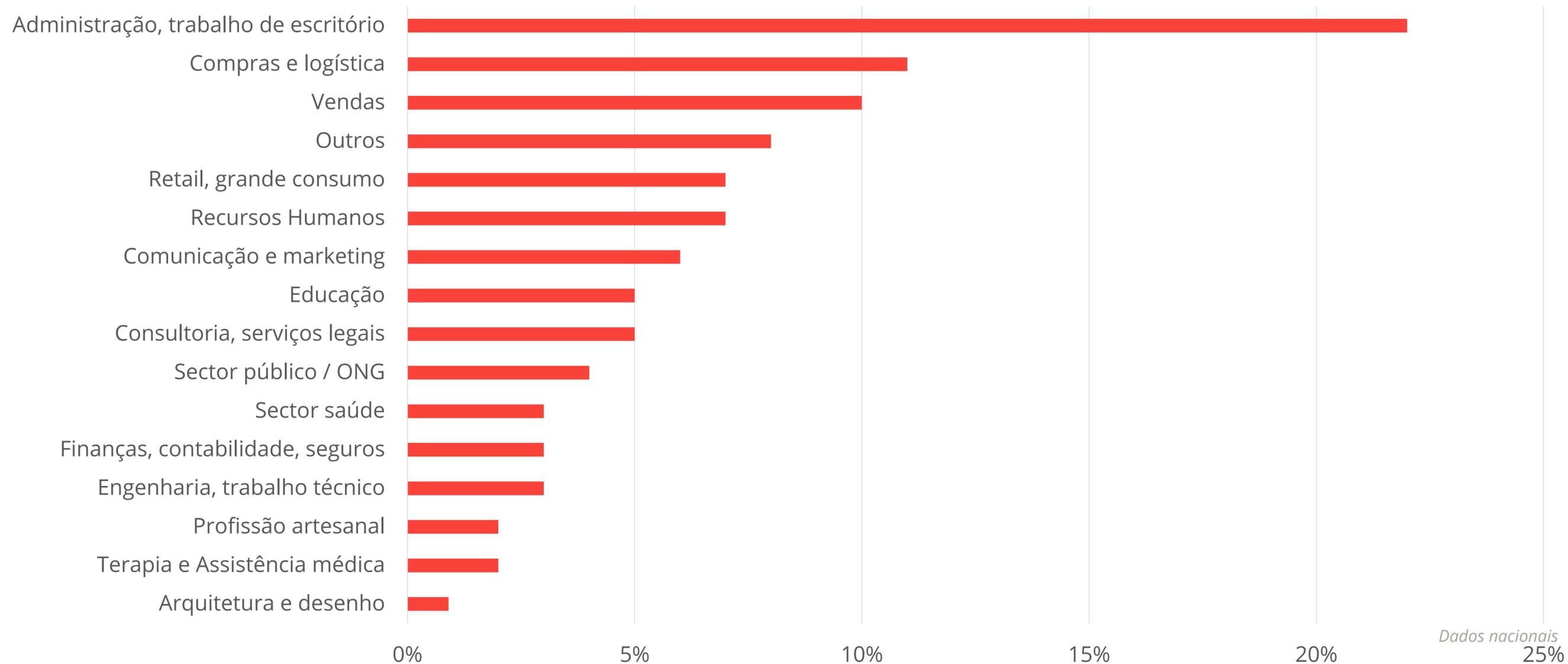
Dados nacionais

Uma das principais consequências que se está a produzir no mundo do turismo e da hotelaria é a **fuga de talento para outros sectores.**

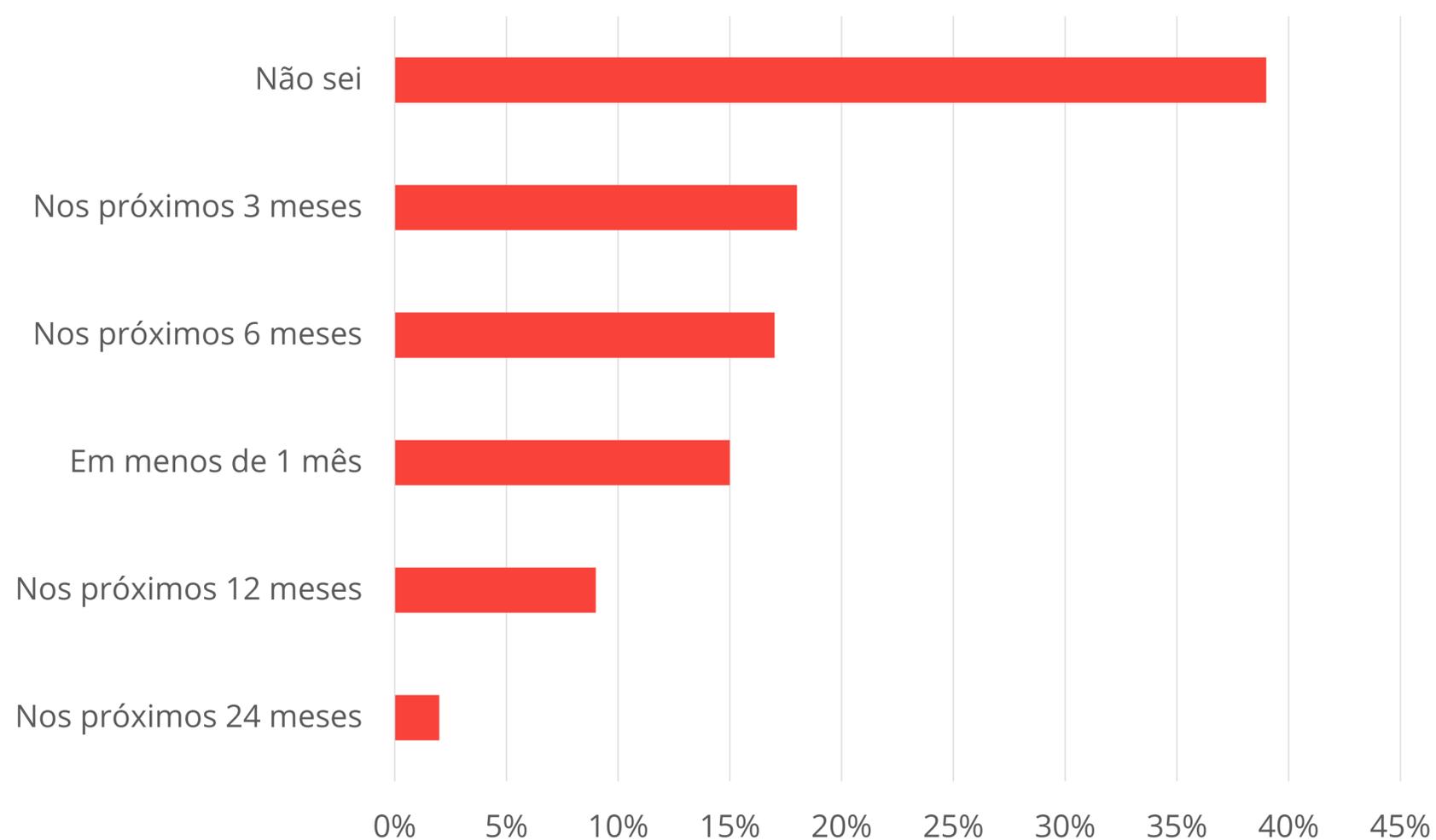
**Mais de metade dos entrevistados afirmam procurar uma mudança num curto espaço de tempo,** dos quais 14% já encontraram trabalho noutra indústria.

## Para que área gostaria de mudar-se / se mudou?

Para aqueles que procuram mudar de sector, **as áreas de maior interesse** para essa mudança são: a área da **Administração** (22%), **Compras e Logística** (11%) e **Vendas** (10%).



## Quais são as expectativas de encontrar trabalho neste momento?



Dados nacionais

A situação que vivemos é de grande incerteza. A **grande maioria dos candidatos não sabe quando poderá encontrar trabalho.**

Porém, alguns profissionais começam a fazer estimativas, e **35%** dos entrevistados acredita que serão capazes de conseguir um novo trabalho em turismo e hotelaria pelo **menos nos próximos 6 meses.**

Plaza Europa 9-11, planta 22  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
Catalunha, Espanha

+351 308 800 309

[info@turijobs.pt](mailto:info@turijobs.pt)

**turijobs**

**people make  
the difference.**

---